

TUENA

KURUMSAL YAPILANMA VE EYLEM PLANLARI

Çalışma Belgesi

Ocak, 1998

KURUMSAL YAPILANMA ve EYLEM PLANLARI

İÇİNDEKİLER

ABD	3
Almanya	12
Arjantin	21
Avrupa Birliği	28
Avustralya	36
Brezilya	46
Çin	53
Filipinler	59
Finlandiya	65
Fransa	79
Güney Afrika	87
Güney Kore	94
Hindistan	103
İngiltere	109
İsrail	117
Japonya	122
Kanada	129
Malezya	134
Portekiz	141
Singapur	148
Tayvan	156
Yeni Zelanda	164
Kaynakça	170

ABD

Kurumsal Yapılanma

Telekomünikasyon Alanında Düzenleme

Düzenleyici Kuruluş

FCC (Federal Communications Commission)

Eyalet içi telekomünikasyon hizmetleri eyaletlerin kendi yönetimleri tarafından, genellikle Kamu Hizmeti Komisyonları eliyle düzenlenir.

Ulusal (eyaletler arası) ve uluslararası düzeydeki düzenleme ise Federal İletişim Komisyonu (FCC) tarafından gerçekleştirilir. FCC 1934 İletişim yasası ile kurulmuş hükümetten bağımsız bir kuruluştur. Komisyonun 5 üyesi başkan tarafından atanır ancak meclise karşı sorumludurlar. Oluşturulan politika ve yasalar doğrultusunda FCC'nin ürettiği yeni ya da uyarladığı eski düzenleyici kurallar, hükümetin ve ilgili diğer kurumların görüşleri de alınarak yürürlüğe girer. Yayımcılık da dahil olmak üzere özel kurum ve eyalet yönetimlerinin frekans kuşağı FCC tarafından denetlenir.

İlgili Siyasi Otorite

FCC Meclise bağlı olarak çalışır.

Telekomünikasyon ve Enformasyon Altyapısı Politikalarının Oluşturulması

Devlet İçindeki Kurum

NTIA (National Telecommunication and Information Administration)

Ticaret Dairesine bağlı olarak çalışan Ulusal Telekomünikasyon ve Enformasyon İdaresi (NTIA), telekomünikasyon ve enformasyon politikaları konusunda başkana danışmanlık yapar. Yönetim için ulusal ve uluslararası telekomünikasyon politikalarını geliştirmek de NTIA'in görevidir. Ayrıca federal hükümet ve askeri kullanım amaçlı frekans kuşağını yönetir. NTIA Devlet Dairesi, uluslararası iletişim ve enformasyon politikasına bağlı dış politikaları oluşturur ve eşgüdümünü sağlar. Adalet Dairesi ise yasal konulardan sorumludur (ör. şifreleme için yasal altyapı ve standartlar, rekabetle ilgili konular gibi).

Genel olarak Ticaret Dairesi ilgili bir çok konuda ilgili kurumları ile politikalar geliştirilmesine ve yürütülmesine katkıda bulunmaktadır. Ticaret dairesinin geniş sorumluluk alanı içerisine dış ticareti arttırmak, yeni teknolojilerin geliştirilmesine katkıda bulunmak vardır. Misyonu genel olarak işdünyası ile birlikte çalışarak ekonomik büyüme ve istihdamın artırılması olarak tanımlanabilir. Bilim ve teknoloji alanındaki bazı alt kurumları şunlardır:

- National Telecommunications and Information Administration (NTIA)
- Patent and Trademark Office (PTO)
- Technology Administration (TA)
 - National Institute of Science and Technology (NIST)
 - Office of Technology Policy (OTP)

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yönetimin Ulusal Enformasyon Altyapısı konusundaki vizyonunu kamuoyuna anlatmak ve gerçekleştirmek üzere kurulmuş olan Enformasyon Altyapısı Görev Gücü (IITF), telekomünikasyon ve enformasyon teknolojilerinin geliştirilmesinde ve uygulanmasında önemli rol oynayan federal kamu kurumlarının üst düzey temsilcilerinden meydana gelmiştir. Özel sektörle birlikte çalışarak kapsamlı teknoloji, telekomünikasyon ve enformasyon politikaları üretmektedir. Görev gücü Ulusal Ekonomik Konsey (NEC) ve Bilim ve Teknoloji Politikaları Ofisi (OSTP)'nin himayesinde çalışmakta ve Ulusal Standartlar ve Teknoloji Enstitüsü (NIST)'nden destek almaktadır.

Diğer

Ticaret Dairesi bünyesinde kurulmuş olan Birleşik Devletler Ulusal Enformasyon Altyapısı Danışma Konseyi (NIIAC), Ulusal Enformasyon Altyapısının gelişimini destekleyecek ulusal stratejinin oluşturulması konusunda ticaret sekreterine danışmanlık yapar. Konseyin üyeleri, ticaret sekreteri tarafından Ulusal Enformasyon Altyapısının paydaşları arasından seçilir. Sanayi, işçi örgütleri, akademisyenler, ilgili toplum örgütleri, eyalet ve yerel hükümetleri konseyde temsil edilirler. Konsey üyeleri devlet hizmetine girmiş olmazlar ve bu görevleri için maaş almazlar.

Yönetimde Enformatik Teknolojiler Kullanım Politikaları

Devlet İçindeki Kurum

Başkanlığa bağlı olarak çalışan Yönetim ve Bütçe Ofisi (Office of Management and Budget) bütçe ile ilgili sorumluluklarının yanısıra yönetimin ihale, bilgi ve düzenleme ile ilgili politikalarının koordinasyonunu yürütür.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Diğer

Telekomünikasyon, Enformatik Teknolojileri, İçerik Sanayii Politikaları Oluşturma/Yürütme

Devlet İçindeki Kurum

OSTP (Office of Science and Technology Policy)

Başkana politika önerilerinde bulunmak ve bilim-teknoloji alanındaki yatırımları koordine etmekle görevlidir.

Çalışma Grupları ve Komiteler

PCAST (President's Committee of Advisors Science and Technology)

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Başkana Bağlı

Diğer

Rekabet Gücü Konseyi herhangi bir parti ya da devlet kurumuna bağlı olmayan, Amerika'nın rekabet gücünü arttırarak liderliğini korumasına yönelik politika önerileri geliştiren ve uluslararası karşılaştırmalar ile ülkenin rekabet gücünü ölçen bir kuruluştur. İşveren, işçi örgütleri ve akademisyenlerden oluşur.

Information Industry Association (IIA), telekomünikasyon, enformatik teknolojileri ve içerik endüstrisinden 500'ün üzerinde firmanın bir araya gelerek kurduğu bir birliktir.

Electronic Frontier Foundation (EFF) ve Computer Professionals for Social Responsibility (CPSR), teknoloji politikalarının toplumsal yönünü inceleyerek etkinlik gösteren bir sivil toplum örgütüdür.

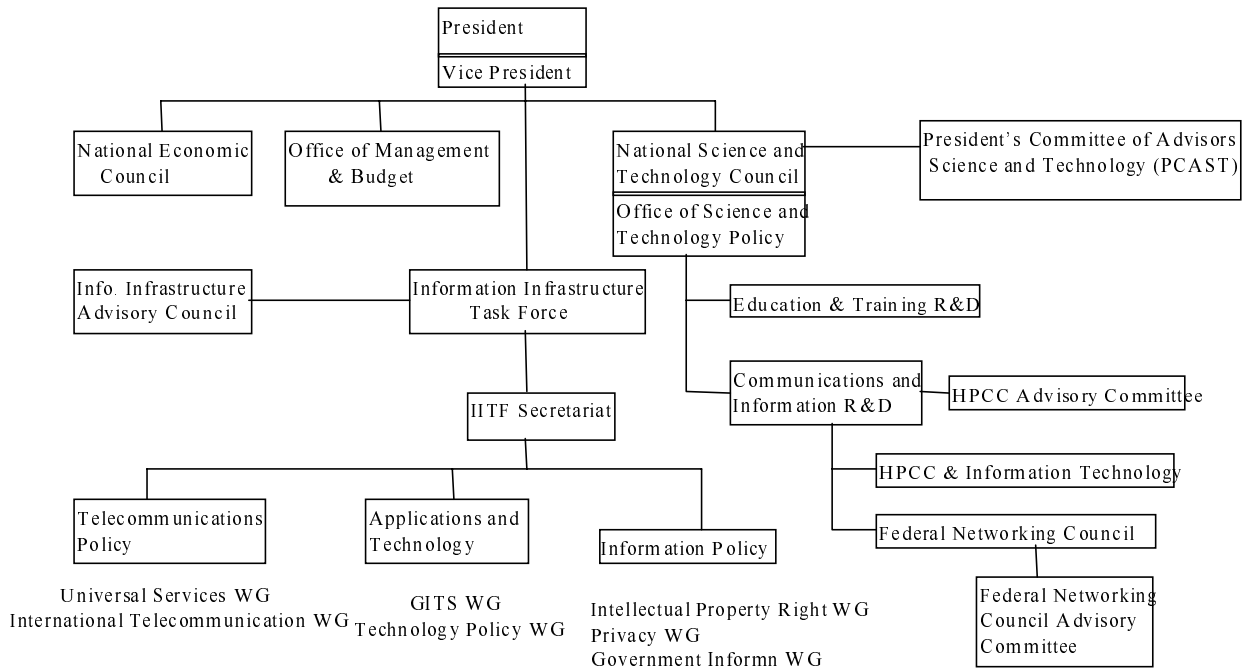
Benzer olarak politikaları izleyen ve katkıda bulunan bir çok sivil kuruluş bulunmaktadır (ör. Amerika Enformasyon Teknolojisi Birliği, Ulusal Mühendislik Konsorsiyumu)

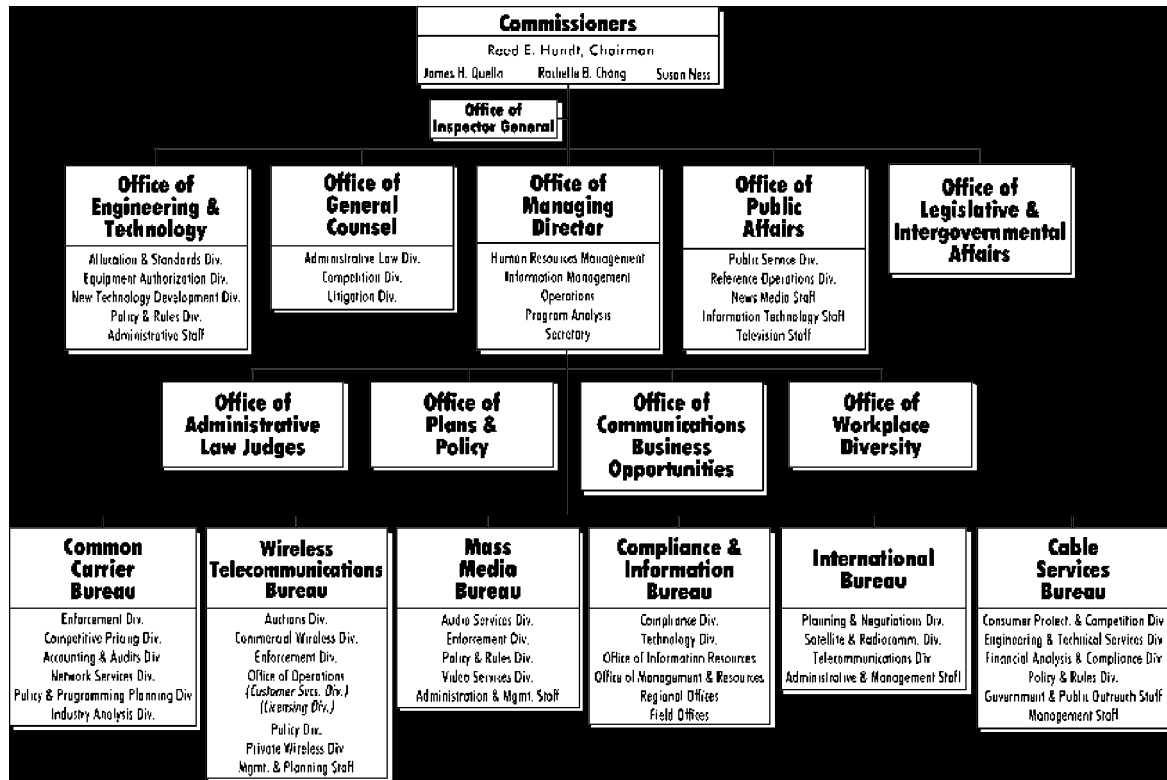
Yorum ve Düşünceler

Amerika Birleşik Devletleri'nde oldukça geniş bir kurumsal yapılanma toplumun bir çok kesiminin katılımıyla oluşmaktadır. Her konuda sorumluluk devlet içinde bir çok kurumda paylaşılmakta, devlet dışı kurumlardan gelen önerilerle şekillendirilmektedir.

Her türlü düzenlemede kurallar açık bir şekilde geliştirilmekte, kamuoyunda tartışılmakta ve ilgili kurumların kararlara katılması sağlanmaktadır. Düzenleyicinin bağımsız yapısı istikrarı ve değişen durumlara adaptasyon yeteneğini sağlamaktadır.

Ekler





İŞLEVLER, İŞLEYİŞ

Lisans Verme

1996 Telekomünikasyon yasası ile radyo frekansının kullanılmasını gerektiren hizmetlerin dışındaki telekomünikasyon hizmetleri için lisans alma zorunluluğu kaldırılmıştır. Lisanslar genellikle ihale yoluyla FCC tarafından verilmektedir. Eyalet hükümetleri ve yerel yönetimler, telekomünikasyon hizmetlerinde rekabeti engelleyici kurallar koyamazlar. Ancak işletmeciler şebekelerini kurmak için kullanmak zorunda oldukları kamu tesisleri ile ilgili olarak yerel yönetimlerin denetimine tabidirler.

Teknik Standartların Oluşturulması

NIST (National Institute of Standards and Technology)

IISP (Information Infrastructure Standards Panel)

Ayrıca birçok ticari ve sivil kurum gönüllü olarak bir araya gelerek çeşitli konularda standartların oluşturulmasına çalışmaktadır.

Ağlararası Erişimin Düzenlenmesi

Telekomünikasyon işletmecileri ağlar arası erişim için kendi aralarında anlaşarak bu anlaşmayı yerel eyalet düzenleyici kurumuna onaylatmak durumundadırlar. Anlaşmazlık durumunda bu düzenleyici FCC'nin koyduğu genel kurallar çerçevesinde anlaşmazlığı gidermeye çalışır. Eğer başarılı olamazsa FCC devreye girer.

Son Kullanıcı Fiyatların Oluşması

Yerleşik işletmeciler olan Bell firmalarının ve GTE'nin tarifeleri için FCC tarafından bir artış tavanı belirlenir (*price cap regulation*). Ancak yeni operatörler tarifelerini özgürce belirleyebilirler.

Uluslararası Kuruluşlarla İlişki

NTIA, NIST

Evrensel/Yaygın ve Adil Hizmet

Evrensel hizmet, kaliteli telekomünikasyon hizmetlerine uygun fiyatlarla yaygın erişim olarak tanımlanmaktadır. FCC kırsal veya hizmet maliyetinin yüksek olduğu bölgelerde fiyatların şehirlere oranla daha yüksek olmasını

engelleyen kurallar koymaktadır.

FCC evrensel hizmetin gerçekleştirilebilmesi için tanımını yapacak ve kurallar önerecek bir kurul kurmuştur. Kurulda federal hükümet ve eyaletler temsil edilmektedir.

İşletici Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

Evrensel hizmet konusunda açıklanan yükümlülükler FCC'nin muaf tuttuğu sınırlı hizmet veren küçük işletmeciler haricinde bütün işletmeciler tabidir. Bunun dışında yerleşik işletmeciler pazarlarına yeni giren işletmecilerin

- Resale
- Unbundling
- Facilities deployment

Yöntemlerinden herhangi birisiyle şebekelerine bağlanarak hizmet sunma olanağı tanımakla yükümlüdürler. Ayrıca yerleşik operatörler

- Dialling parity
- Non-discriminatory access
- Network disclosure

Sağlamak zorundadırlar.

İşletmeciler ilk-orta dereceli okullara, kütüphanelere, ve kırsal-kar amacı gütmeyen hastanelere tercihli fiyatlarla hizmet vermekle yükümlüdürler.

Denetleme, Cezalandırma ve Uyuşmazlıkların Çözümü

FCC yerel düzenleyicilerin etkisiz kaldığı durumlarda uyuşmazlıkların çözümünü görevlidir.

İçerik Düzenlemesi

İfade özgürlüğüne aykırı olması gerekçesi ile içeriğin düzenlenmesi konusunda büyük bir toplumsal muhalefet vardır. Ulusal içerik konusunda bir eksiklik olmadığından, içeriğin kalitesinin arttırılmasına yönelik ödül ve teşvik mekanizmaları yürürlükte.

Politikaların ve Toplumsal Boyut Araştırmaları

NTIA, *Office of Technological Assesment*, Ticaret Dairesi ve bir çok sivil örgüt.

Rekabetin Düzenlemesi

FCC ve eyalet yerel düzenleme kurumları.

Frekans Kuşağı Yönetimi

Ticari işlemler için FCC, devlet ve askeri kullanım için NTIA

Sahiplik, Çapraz Sahiplik ve Yabancı Sahipliği Düzenlemesi

Radyo lisansına sahip taşıyıcı şirketlerde yabancı sahipliği %20'yi geçemez. Ancak FCC kamu menfaati açısından bir sakınca görmediği durumlarda bu oran aşılabilir.

Yerel telefon işletmecileri kendi bölgelerindeki kablo TV işletmecisinin %10'undan fazlasına sahip olamazlar. Aynı kısıtlamalar kablo TV işletmecilerinin yerel telefon işletmecileri üzerindeki sahipliği için de söz konusudur.

Bunun yanısıra uluslararası taşıyıcılar için pazara girme koşulu olarak, taşıyıcının hakim olduğu yabancı ülke pazarında Amerikan firmaları için kısıtlama bulunmaması zorunluluğu aranmaktadır.

Tüketici Hakları, Şikayet

Yerel düzenleyici ve FCC sorumludur.

Kayıtların Tutulması ve Şeffaflık

Özelleştirme/Rekabet

Özelleştirmeye konu olabilecek kamu firması yok.

Telekom, Enformasyon Teknolojisi, İçerik Sanayii Sektörünü Geliştirme Politikaları

Ulusal Enformasyon Altyapısının kurulmasını hızlandırmak için telekomünikasyon alanında yapılan yatırımlara vergi muafiyetleri ve çeşitli teşvikler verilmektedir.

Hükümet Alımları

Hükümet büyük bir alıcı ve son teknolojinin sürekli takipçisi durumundadır. Amerikan firmalarının ürettiği son teknolojiler hükümet tarafından yönetimin kendi ihtiyaçlarını karşılamak amacı ile satın alınmaktadır.

Ar-ge Teşvikleri (Destekleri)

En büyük destek mekanizması olarak kullanılmaktadır. Bir çok araştırma

kurumuna kamudan büyük kaynaklar ayrılarak yeni teknolojilerin ülkede geliştirilmesi sağlanmakta ve ülke firmaları pazar değeri olan teknolojilerde büyük bir küresel rekabet avantajına sahip olmaktadır.

Standarda Dayalı Üstünlük

Standartlar için ulusal düzeyde geniş çevrelerin ve sanayinin katıldığı çalışmalar yapılarak ülke firmalarının teknolojiye öncelikle sahip olması sağlanmaya çalışılmaktadır.

Gizli Korumacılık

Korumacılık

Yabancı telekom işletmecilerinin pazara girebilmesi için kendi ülkelerindeki pazarın da Amerikan işletmecilerine açık olması gerekmektedir.

Pazar Geliştirme

Risk Sermayesi

İhracat Destek Önlemleri

Devlet kurumları dış politikadaki aktif tutumları ile uluslararası ticaret kurallarını Amerikan firmaları lehine çevirmeye çalışmaktadırlar.

Almanya

Kurumsal Yapılanma

Telekomünikasyon Alanında Düzenleme

Düzenleyici Kuruluş

Regulation Council: Başkan ve iki yardımcısı yönetimindeki bu konsey telekomünikasyon alanındaki düzenlemelerden sorumludur. Daha önce Posta ve Telekomünikasyon Bakanlığı'nın sorumluluğunda olan görevleri 1.1.1998 tarihinden itibaren üstlenecektir. Amacı telekomünikasyon pazarının liberalleştirilmesidir. Federal meclisin (Bundestag) 9 üyesi ve eyalet hükümetleri üyelerinden oluşan senatonun (Bundesrat) 9 üyesinden oluşan Advisory Council, başkan ve yardımcılarının atanmalarında öneride bulunup, bazı kararların alınmasında etkili olabilir.

İlgili Siyasi Otorite

Ekonomi Bakanlığı

Telekomünikasyon ve Enformasyon Altyapısı Politikalarının Oluşturulması

Hükümet Şubat 1997'de "INFO 2000- Germany's way towards the Information Society" planını uygulamaya koymuştur. Bu plan Almanya'nın enformasyon toplumu olma yolundaki amaçlarını ve hareket planlarını tanımlamaktadır.

Devlet İçindeki Kurum

Ekonomi Bakanlığı ve Eğitim, Bilim, Araştırma ve Teknoloji Bakanlığı bu planın uygulanmasında aktif olarak görev almaktadırlar. Bunun yanında diğer bakanlıklar da plana destek vermektedirler.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Ekonomi, bilim ve politika alanlarında öneriler getirmek amacıyla iki ayrı yapılanmaya gidilmiştir.

Petersberg grubu enformasyon teknolojilerinin ekonomik ve teknolojik etkilerini incelemek üzere oluşturulmuştur. Kullanım alanları ve hukuki-politik koşulları çalışma grupları oluşturarak incelemektedir.

Araştırma, Teknoloji ve Yenilik Konseyi ise araştırma-geliştirme ve bu konuların

hukuki yönleri üzerinde çalışan gruplar oluşturmuştur.

Diğer

Yönetimde Enformatik Teknolojiler Kullanım Politikaları

INFO 2000 planı çerçevesinde yönetimde enformatik teknolojiler kullanımını öngörülmektedir. “Yalın devlet” anlayışına uygun olarak “telecooperation” desteklenmekte, Berlin-Bonn arasında enformasyon ağı oluşturulmakta, vatandaşlarla devlet arasında elektronik veri değişimini sağlayacak altyapılar kurulmaktadır.

Devlet İçindeki Kurum

Eğitim, Bilim, Araştırma ve Teknoloji Bakanlığı, Posta ve Telekomünikasyon Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı ve Ekonomi Bakanlığı

Çalışma Grupları ve Komiteler

Forum INFO 2000 planı kapsamında oluşturulan çalışma gruplarından bir tanesi “citizen-friendly administration” konusunda tartışmalar yapmaktadır.

Diğer

Telekomünikasyon Sanayii Politikaları Oluşturma/Yürütme

Devlet İçindeki Kurum

Araştırma, Teknoloji ve Yenilik Konseyi

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Eğitim, Bilim, Araştırma ve Teknoloji Bakanlığı

Diğer

Enformatik Teknolojileri Sanayii Politikaları Oluşturma

Devlet İçindeki Kurum

Araştırma, Teknoloji ve Yenilik Konseyi

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Eğitim, Bilim, Araştırma ve Teknoloji Bakanlığı

Diğer

İçerik Sanayiileri Politika Oluşturma

Devlet İçindeki Kurum

Araştırma, Teknoloji ve Yenilik Konseyi

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Eğitim, Bilim, Araştırma ve Teknoloji Bakanlığı

Diğer

Yorum ve Düşünceler

Almanya enformasyon toplumu olma yolunda diğer sanayileşmiş ülkerden geride kalmak istememektedir. Bu amaçla oluşturulan “Info 2000-Germany’s Way to the Information Society” programı ülkenin hedeflerini ve hareket planlarını belirlemiştir. Hükümet, Almanya’nın sanayileşme alanında elde ettiği üstünlükleri enformasyon çağına da taşımasını istemekte ve ülkenin bir çekim merkezi olarak kalmasını sağlamaya çalışmaktadır.

Ekler

İŞLEVLER, İŞLEYİŞ

Lisans Verme

Regulations council telekomünikasyon hizmeti sağlayıcılarına 4 çeşit lisans vermektedir. Bu lisanslar, mobil telekomünikasyon (I), uydu servisleri (II), I veya II sınıflara girmeyen kamu telekomünikasyon hizmetleri (III) ve kamusal telekomünikasyon ağı işletmeye hakkı olmayan ses-telefon servisleri (IV) alanlarını içermektedir. Bu lisanslar bölgesel veya tüm ülkeyi kapsayacak biçimde düzenlenebilmektedir.

Lisans alabilmek için gerekli şart, etkili telekomünikasyon servisini (özellikle kriz hallerinde) verebilecek yeterlikte olmak, telekomünikasyon gizliliğini (telecommunication privacy) ve evrensel hizmeti sağlayabilmektir.

Teknik Standartların Oluşturulması

Almanya'da standartların oluşturulmasından Deutsche Institut für Normung (DIN) sorumludur. Elektroteknik alanındaki standartları DIN bünyesindeki Deutschen Elektrotechnischen Kommission (DKE); özel sektör, akademik çevre, son kullanıcılar ve devlet yetkilileri ile koordinasyon içinde belirlemektedir.

Enformasyon teknolojisi alanındaki normların belirlenmesi de aynı şekilde DIN bünyesi altındaki Enformasyon Teknolojisi Normları Komisyonu tarafından yapılmaktadır. Bu komisyon International Standards Organization (ISO) ve International Electrotechnical Commission (IEC) yapısında ve çalışma biçiminde örgütlenmiştir.

Ağlararası Erişimin Düzenlenmesi

Ağırlıklı işleticiler kendi işletim ağlarını diğer işleticilere ayırım gözetmeden ve hizmetin devamlılığını sağlayacak şekilde açmak zorundadırlar. 1.11.1996 tarihinde yürürlüğe giren "Network access regulation" ağ ulaşımı ve ağlararası erişim konusunu düzenlemektedir. Regulations Council ağlar arası erişimin sağlanması konusunda yetkilidir ve işleticileri bu konuda inceleyip anlaşmalar yapmaya zorlayabilir.

Son Kullanıcı Fiyatların Oluşması

Önerilen fiyatlar işletmecinin piyasadaki hakimiyetinden kaynaklanan yüksek fiyat, rekabeti önleyici düşük fiyat ve kişiye özel avantaj sağlayan fiyat olmamalıdır. Regulations Council bu noktaları göz önüne alarak fiyatları

onaylar ve fiyatlar bu onaydan sonra geçerlilik kazanır.

Uluslararası Kuruluşlarla İlişki

Avrupa Birliği kurumları ile ilişkiler devletin her kademesinde sürdürülmektedir. “INFO 2000- Germany’s way towards the Information Society” planı Almanya’nın GIP kapsamındaki katkısı olarak görülmektedir.

Evrensel/Yaygın ve Adil Hizmet

Ocak 1997 tarihinde yasalaşarak son şeklini alan TUDLV (TC Universal Service Regulation) evrensel hizmet sınırlarını ve işleticilerin yükümlülüklerini belirlemektedir. Evrensel Hizmetin sunulmasına, sadece bu hizmetlerde bir aksama ortaya çıktığında müdahale edilecektir. Regulations Council herhangi bir işleticiyi, zararı ortak bir kaynaktan karşılanmak üzere evrensel hizmeti sağlamakla görevlendirebilir.

İşletici Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

Regulations Council lisans verme aşamasında Telekomünikasyon Kanunu’nun (TKG) getirdiği sorumlulukları ve yükümlülükleri sağlama açısından işletmeci adaylarının teknik yeterliliklerini sorgulayabilir. Bu yeterlilikler etkin temel telekomünikasyon hizmeti verebilme, telekomünikasyon gizliliğini garanti etme ve evrensel hizmet sunabilme alanlarını içermektedir.

Denetleme, Cezalandırma ve Uyuşmazlıkların Çözümü

Regulations Council gerekli gördüğü hallerde her türlü belgeyi, önceden bildirmek şartıyla, işletmecilerden isteyebilir, inceleyebilir ve kanuna aykırılık belirlenen hallerde ceza verilmesini talep edebilir.

İçerik Düzenlemesi

Aile, Yaşlılar, Kadın ve Gençlik Bakanlığı yürürlükte bulunan, gençliğe zararlı yayınların yayılmasını önlemeye yönelik yasanın (GjS- Gesetz über die Verbreitung Jugendgefaehrdender Schriften) enformasyon teknolojisi şartlarına uygun hale getirilmesi için gerekli çalışmaları yapmaktadır.

Politikaların ve Toplumsal Boyut Araştırmaları

INFO 2000 projesinin toplumsal etkilerini incelemek, tartışmak ve kamuya bu konuda modeller sunabilmek amacıyla “Forum INFO2000” adlı çalışma yapılmaktadır. Enformasyon çağının riskleri ve yararları özellikle incelenen konular arasındadır. Pek çok sosyal grubun katıldığı 7 tane çalışma grubu oluşturulmuş ve aşağıdaki konular tartışmaya açılmıştır:

Enformasyon çağında çalışma, orta ölçekli işletmelerde elektronik ticaret ve telematik uygulamalar sonucunda ortaya çıkan ekonomik-yapısal değişimler, telematik yoluyla çevre koruma ve sürekli gelişim, eğitim ve medya yeterliliği, enformasyon toplumunda yaşlı vatandaşlar, vatandaş ağırlıklı yönetim, sağlık.

Rekabetin Düzenlemesi

Ekonomi Bakanlığı yönetiminde yapılan çalışmalarda “değişken fiyat sınırı” en iyi düzenleyici metod olarak öne sürülmüş ve Federal kartel dairesinin telekomünikasyon alanında da düzenlemeler yapması öngörülmüştür.

Frekans Kuşağı Yönetimi

Regulations Council frekans kullanım planını hazırlamakla yükümlüdür. Posta ve Telekomünikasyon Bakanlığı bu kapsamda ücrete tabi hizmetleri İçişleri, Maliye, Adalet ve Ekonomi bakanlıkları ile anlaşarak belirler.

Sahiplik, Çapraz Sahiplik ve Yabancı Sahipliği Düzenlemesi

Diğer iş alanlarında baskın pazar payına sahip işletmelerin, telekomünikasyon alanında faaliyet gösteren şirketlerini bağımsız olarak yapılandırmaları gerekmektedir. Bütün muhasebe kayıtları Regulations Council tarafından incelemeye açıktır ve şirketlerin diğer kanallardan finansal destek sağlayarak telekomünikasyon hizmetleri fiyatlarında damping yapmaları engellenmiştir. Yabancı sahipliği konusunda ayrıca bir düzenlemeye rastlanmamıştır.

Tüketici Hakları, Şikayet

1.1.1996 tarihinde yürürlüğe giren Telekomünikasyon Kullanıcıları Düzenlemesi telekomünikasyon pazarı tamamen serbest bir yapıya kavuşuncaya kadar tüketici haklarını korumaya yöneliktir. Bu tarihten sonra doğacak sonuçlara bağlı olarak yeni düzenlemeler yapılacaktır. Bu düzenlemeler; sunulan ürün, sözleşme tarafları ve sözleşme ilişkileri, sözleşme içeriği, sözleşme değişimi durumundaki haklar, yetkili mahkemeler ve toplanan veriler üzerindeki haklar konularında kullanıcının yeterli bilgiye sahip olmasını sağlayacaktır.

Kayıtların Tutulması ve Şeffaflık

Kullanıcılarla ilgili bilgiler sadece ödenecek servis ücretinin hesaplanmasına yönelik amaçlar için saklanabilir. Regulations Council gerektiği takdirde kayıtları inceleyebilir.

Özelleştirme/Rekabet

1.1.1998 tarihinden itibaren telekomünikasyon hizmetleri (telefon) tamamiyle özelleşecek ve rekabete açılacaktır. Avrupa Birliği direktifleri doğrultusunda telekomünikasyon pazarına serbest giriş imkanı sağlanması planlanmaktadır.

Telekom, Enformasyon Teknolojisi, İçerik Sanayii Sektörünü Geliştirme Politikaları

Hükümet Alımları

Herhangi bir bilgiye rastlanamamıştır.

Ar-ge Teşvikleri (Destekleri)

Devlet, araştırma kurumları ve özel sektör arasında yoğun ilişkilere olanak veren telekomünikasyon araştırma projelerini bakanlıklar aracılığıyla desteklemektedir. Bu amaçla yıllık 700.000.000 DM tutarında bir kaynağın ayrılması planlanmıştır. “Innovationen fuer die Informationsgesellschaft 1997-2001” (Innovations for the information society 1997-2001) programıyla devletin araştırma kurumları ve özel sektör arasında personel transferine de olanak veren bir destek söz konusudur. Eğitim alanında enformasyon teknolojileri, teknoloji temelinin yaygınlaştırılması, sistem teknolojileri ve mikro-sistem teknikleri, ürün alanında buluşlar, servis hizmeti alanında buluşlar, biyoloji ve enformasyon teknikleri özellikle desteklenen alanlardır.

“Üretim olmayan bir enformasyon toplumu olamaz” düşüncesinden hareketle üretim alanında enformasyon teknolojisi kullanımı desteklenmektedir. “Produktion 2000” planı aracılığıyla 1999 yılına kadar ağırlıklı olarak desteklenmesi öngörülen araştırma alanları şunlardır: modern enformasyon sistemlerinde bütünlük üretim ve süreç modelleri, ortak çalışmanın iletişim ve enformasyon tekniği ile desteklenmesi, üretim sistemlerinde daha hızlı değişimlere olanak veren iletişim modelleri, Alman makine üretim sanayisinin uluslararası rekabet gücünü artırıcı yazılım geliştirme olanakları.

İçerik sanayiinde sağlam teorik temellere dayalı ancak somut kullanım alanları olan akıllı sistemlerin geliştirilmesi devlet tarafından desteklenmektedir. Örnek alanlar içinde; insan sağlığına zararlı ortamlarda robotik uygulamalar, çelik ve enerji üretiminde süreç yönetimi, trafik, çevre, el yazısı tanıma ve doküman analizi, atık yönetimi, yardım ve iletişim sistemleri, büro otomasyonu, multimedya, sanal gerçeklik ve iletişim ağları sayılabilir.

Standarda Dayalı Üstünlük

Herhangi bir bilgiye rastlanamamıştır.

Gizli Korumacılık

Herhangi bir bilgiye rastlanamamıştır.

Korumacılık

Herhangi bir bilgiye rastlanamamıştır.

Pazar Geliştirme

Herhangi bir bilgiye rastlanamamıştır.

Risk Sermayesi

Herhangi bir bilgiye rastlanamamıştır.

İhracat Destek Önlemleri

Herhangi bir bilgiye rastlanamamıştır.

Arjantin

Kurumsal Yapılanma

Telekomünikasyon Alanında Düzenleme

Düzenleyici Kuruluş

CNC (Comision Nacional de Comunicaciones) Ulusal İletişim Komisyonu

1990 yılında CNT (Comision Nacional de Telecomunicaciones) adıyla kurulan Ulusal Telekomünikasyon Komisyonu, Amerikan FCC yi model alarak yapılandırılmış bir düzenleme kuruluşu idi. Daha sonra 1996'da telekom, posta, ve radyo düzenleyiciliği işlevlerinin birleştirilmesi ile birlikte CNC adını aldı.

CNC, idari ve teknik düzenleme, sektörün genel denetimi, ve telekomünikasyon hizmetlerinin yaygınlaştırılması, teknik planların incelenmesi ve uygulanmasında SC'ye danışmanlık, operatörlerin mali denetimi gibi konulardan sorumludur.

Bölgelerin telekomünikasyon alanındaki isteklerini yansıtan ve bu alanda CNC'ile ilişki içinde bulunan bir Federal Komünikasyon konseyi de mevcuttur.

İlgili Siyasi Otorite

CNC, SC (Secretaria de Comunicaciones - İletişim Sekreterliği)'nin özerk bir organı statüsündedir. CNC'nin lisans satışından aldığı %0,5lik pay ve frekans spektrumunun kullanımından doğan gelirlerin bir kısmı Ulusal Telekomünikasyon Fonunda toplanmaktadır. Bu fon CNC'nin finansmanında kullanılmakta ve özerkliğini garanti altına almaktadır. Ancak CNC bir kanun hükmünde kararname ile fesedilebilecek durumdadır.

Telekomünikasyon ve Enformasyon Altyapısı Politikalarının Oluşturulması

Devlet İçindeki Kurum

Telekomünikasyon politikalarını geliştirmek, önermek ve uygulanmasını sağlamak SC'nin sorumluluğundadır.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Bulunamadı

Diğer

Yönetimde Enformatik Teknolojiler Kullanım Politikaları

Devlet İçindeki Kurum

Bulunamadı

Çalışma Grupları ve Komiteler

Bulunamadı

Diğer

Telekomünikasyon Sanayii Politikaları Oluşturma/Yürütme

Dil problemi nedeni ile bu konuda yeterli bilgiye ulaşmak mümkün olmamıştır.

Devlet İçindeki Kurum

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

Enformatik Teknolojileri Sanayii Politikaları Oluşturma

Dil problemi nedeni ile bu konuda yeterli bilgiye ulaşmak mümkün olmamıştır.

Devlet İçindeki Kurum

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

İçerik Sanayiileri Politika Oluşturma

Dil problemi nedeni ile bu konuda yeterli bilgiye ulaşmak mümkün olmamıştır.

Devlet İçindeki Kurum

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

Yorum ve Düşünceler

Arjantin planlamasını çok düşük (%8) olan telefon yoğunluğunu arttırmak ve temel hizmetleri ülke çapında verebilmek üzerine kurmaktadır. Bu amaçla ülkenin devlete ait telekomünikasyon işleticisi olan Entel 1990 yılında özelleştirildi ve hisselerinin %60'ı satıldı. Bu özelleştirmenin sonunda iki yeni işletmeciler doğdu: ülkenin güneyinde hizmet veren Telefonica ve kuzeyinde hizmet veren Telecom. Bu firmalar temel telefon hizmetinde kendi bölgelerinde 7 yıllık tekel hakkı elde ettiler. Eğer telefon yoğunluğunu belli bir oranın üzerinde arttırabilirlerse bir 3 yıllık daha tekel hakkına sahip olabileceklerdi. Bu kotalar süre dolmadan aşılmıştır. Katma değerli hizmetler ve mobil telefon hizmeti de rekabete açılmıştır.

Arjantin'in ulusal enformasyon altyapısı konusunda somut planına rastlanmamıştır. Planlar temel telefon hizmetini serbest pazar koşullarında yaygınlaştırmak üzerinde yoğunlaşmıştır.

Ekler

CNC Organizasyon Şeması



SC Organizasyon Şeması



İŞLEVLER, İŞLEYİŞ

Lisans Verme

CNC

Teknik Standartların Oluşturulması

CNC

Ağlararası Erişimin Düzenlenmesi

CNC

Son Kullanıcı Fiyatların Oluşması

CNC

Uluslararası Kuruluşlarla İlişki

CNC, SC

Evrensel/Yaygın ve Adil Hizmet

CNC

İşletici Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

İşleticiler lisans haklarını koruyabilmek veya uzatabilmek için hizmet verdikleri bölgelerde belli bir telefon yoğunluğu artışını sağlamak zorundadırlar.

Denetleme, Cezalandırma ve Uyuşmazlıkların Çözümü

CNC sorumludur. Bu işlevden ötürü operatör ile CNC arasında çıkan anlaşmazlıkların çözümü ise SC'nin görevidir.

İçerik Düzenlemesi

Bulunamadı

Politikaların ve Toplumsal Boyut Araştırmaları

Bulunamadı

Rekabetin Düzenlemesi

SC

Frekans Kuşığı Yönetimi

CNC

Sahiplik, Çapraz Sahiplik ve Yabancı Sahipliği Düzenlemesi

Herhangi bir kısıtlama bulunamadı

Tüketici Hakları, Şikayet

CNC

Kayıtların Tutulması ve Şeffaflık

CNC

Özelleştirme/Rekabet

SC

Telekom, Enformasyon Teknolojisi, İçerik Sanayii Sektörünü Geliştirme Politikaları

Genel olarak bilgi bu konuda bulunan bilgi her türlü yabancı sermaye ve yatırıma Arjantin'in kapılarının açık olduğu yönündedir.

Hükümet Alımları

Ar-ge Teşvikleri (Destekleri)

Standarda Dayalı Üstünlük

Gizli Korumacılık

Korumacılık

Pazar Geliştirme

Risk Sermayesi

İhracat Destek Önlemleri

Avrupa Birliği

Kurumsal Yapılanma

Telekomünikasyon Alanında Düzenleme

Avrupa’da telekomünikasyon alanında düzenleme konusunda iki yaklaşım ortaya çıkmıştır. Birincisi, Avrupa çapında, ulusal düzenleyicilerin yetkilerinin Avrupa Birliği’nin oluşturacağı bir düzenleyici kuruluşa bırakmaktı. Bu yaklaşım özellikle çokuluslu telekomünikasyon işletmecileri tarafından tercih ediliyordu. İkincisiyse, üye ülkelerinin düzenleyicilerinin aynı standartları uygulamasını sağlamaktan geçiyordu. Avrupa Birliği Komisyonu, üyelere gelen baskılar nedeniyle Avrupa çapındaki düzenleyici kurumun oluşumundan yana olmamıştır. Ancak, Avrupa çapında düzenlemelerin serbestlik (liberalleşme), arabağlantılar; lisans alma; düzenleyici kuruluşların yapısı; standartlar; maliyetlerin saptanması; evrensel hizmet uygulamaları; genel politikaların uyumlu olması gibi konularda Avrupa çapında ilkeler getirilmesini benimsemiştir. Avrupa çapında düzenleyici kuruluş yerine Avrupa ülkelerinin düzenleyici kuruluşlarının oluşturacağı bir komisyonun bir anlamda “ulusal düzenleyicilerin uygulama ve kararlarının uyumlulaştırılması” için oluşturulması seçilmiştir.

Düzenleyici Kuruluş

Avrupa Birliği’nde Komisyon ve Komisyon’un rekabet ve telekomünikasyonla ilgili genel müdürlüklerinin telekomünikasyon alanında etkilidirler. Komisyon, Avrupa Birliği Konseyi ve Avrupa Parlamentosu’nun da işbirliğiyle telekomünikasyon ve düzenleyici kuruluşlar ve diğer ilgili konularda kararlar alabilmektedir. Bu kararlar (directiveler) üyeler tarafından uyulması zorunlu kararlar arasındadır. Örneğin, 1998’de tam liberalleşmeye geçilmesi ve bağımsız düzenleyici kuruluşların oluşturulması kararı alınmıştır. Telekomünikasyon Genel Müdürlüğü bu süreci izlemekte ve bu kararları uymayan, ağır davranan ülkeler için yaptırım uygulanmasını isteyebilmektedir.

İlgili Siyasi Otorite

Avrupa Parlamentosu, Avrupa Birliği Konseyi ve Avrupa Komisyonu

Telekomünikasyon ve Enformasyon Altyapısı Politikalarının Oluşturulması

Telekomünikasyon ve Enformasyon altyapılarının oluşturulmasına ilişkin çalışmalar çok çeşitli kurumlar tarafından yerine getirilmektedir.

Devlet İçindeki Kurum

Avrupa Komisyonu ve Parlamentosunun hazırlattığı politika belgeleri, Avrupa Birliği çalışmaları için temel oluşturmaktadır. Çeşitli yeşil ve beyaz belgeler yayımlanmış, bunların tartışılmasıyla direktifler oluşturulmuştur. Yayımlanan belgelere yönelik eleştirileri gidermek amacıyla toplumsal boyutlara yönelik olarak High Level Expert Group adı altında başka gruplara da raporlar yaptırılmaktadır. Ayrıca, Enformasyon Toplumu politikalarının geniş kesimlere açılması için Information Society Project Office (ISPO) oluşturulmuştur.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Önemli bir başka kurum da Avrupa Komisyonu tarafından kurulması istenmiş olan Information Society Forum olmaktadır. ISF, 128 kişiden oluşmaktadır. Oluşturanlar arasında kullanıcılar, toplumsal gruplar, içerik ve hizmet sağlayıcılar, ağ işleticileri ve kurumlar bulunmaktadır. Kültürel, ekonomik, çalışma, çevre, demokratiklik gibi boyutlar bulunmaktadır. Ülkelerin bir araya gelmesiyle veya ülkelerdeki çeşitli akademik kurumların enstitülerinin de konuyla ilgilendiği ve politika belgeleri ürettiği görülmektedir. Bir başka kurum da Inter-Regional Information Society Initiative (IRISI) yürütülmektedir. Bu girişimin hedefi olabildiğince aşağıdan yukarı politika üretilmesi ve yerel bölgeler düzeyindeki uygulamaların başarılı olmasıdır.

Diğer

Yönetimde Enformatik Teknolojiler Kullanım Politikaları

Avrupa Komisyon'unun karar aşamasında olan IDA (Interoperability of Datanetworks of Administrations) projesi bulunmaktadır. Amaç, ülke yönetimleri arasında bilgi sistemlerinin uyumluluğunu sağlamaktır. Ayrıca, SIMAP (Systeme d'Information pour les Marches Publics) adı altında 1995 yılından bu yana, elektronik ihale sisteminin geliştirilmesi için çalışmalar yapılmaktadır. Bunlardan başka TEDIS adı altında EDI sistemleri için çalışmalar devam etmektedir.

Devlet İçindeki Kurum

Çeşitli

Çalışma Grupları ve Komiteler

Çeşitli

Diğer

Telekomünikasyon Sanayii Politikaları Oluşturma/Yürütme

Avrupa Birliği içerisinde hem AB'nin belli politikaları hem de üye ülkelerin politikaları bulunmaktadır. Avrupa Komisyonu enformasyon altyapılara ilişkin olarak on yıldır önemli yatırımlar yapmaktadır. AB 1980'li yıllarda Direct Information Access Network for Europe (DIANE), Euratra (Çeviri Teknolojileri) gibi projeler başlatmıştı. Araştırma geliştirme programları olarak ESPRIT (European Strategic Programme for Research and Development in Information Technology) bulunuyordu. Bakanlar Konseyi, Information Market Policy Actions (IMPACT) programını başlatarak rekabetçiliği geliştirmek istedi. RACE (telekom alanında araştırma geliştirme programı) uygulanan bir başka program olmuştur. Gerek telekom gerek enformasyon teknolojileri gerekse de içerik sanayiileri boyutunda Avrupa Birliğinin yürütme kuruluşları politikaları, geniş uzmanlar ve kurumlar dosyasından kaynakları bir araya getirerek oluşturmaktadırlar.

Devlet İçindeki Kurum

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

Enformatik Teknolojileri Sanayii Politikaları Oluşturma

Devlet İçindeki Kurum

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

İçerik Sanayiileri Politika Oluşturma

İçerik sanayiileri de telekomünikasyon ve enformasyon altyapıları politikaları çerçevesinde ele alınmaktadır. Çok sayıda belge üretilmekte ve çeşitli programlar geliştirilmektedir.

Devlet İçindeki Kurum

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

Yorum ve Düşünceler

Avrupa Komisyonu'nun özellikle 1990'lardaki politikaları genel Avrupa geleneğinin etkisini azaltmaktadır. Fransa'da en uç noktada görülen genel refahı destekleyici, endüstriyel ilişkilerde işbirlikçi, kamusal hizmetlere öncelik tanıyan anlayışının giderek değiştiği görülmektedir. Komisyon'un getirmekte direttiği yeni Avrupa serbest ticaret rejimi, deregulasyon ve piyasaya ağırlık vermektedir, özellikle telekom ve enformasyon teknolojileri alanında. İletişim gerekli bir toplumsal amaç olmaktan meta olarak görülmeye başlamıştır.

Özellikle İngiltere ve Fransa, AB politikalarında bu noktada karşı karşıya gelmişlerdir. Komisyon'un başkanlarından Jacques Delors, AB'nin elektronik sektöründe çeşitli müdahalecilikler yaparak küresel rekabette AB'nin konumunu güçlendirecek politikalar izlemesini kabul ettirememiştir. Bu istek, Almanya, İngiltere, Hollanda, Danimarka gibi ülkeler tarafından sanayii sektörlerinde bölgecilik yapılmamasını isteyerek karşı çıkmışlardır. Bu noktada Avrupa'nın güç durumundaki firmaları da kurtarma ve koruma istekleriyle Delors'a baskı yapmışlardır. Delors neo-liberalizme karşı kamu müdahaleciliği ve genel

toplumsal refah politikalarını savunmaya devam etmiştir. Delors 1990'daki "Industrial Policy in an Open and Competitive Environment" başlıkla Komisyon raporuna korumacı tavsiyeleri sokmayı başarmıştır. Rapor, genel olarak endüstriyel politikalarda rekabetçiliği temel alırken "olağandışı stratejik endüstriler" adı altında tehlikeye düşen kesimlere uygun politikalar önerilmektedir. Delors, ABD ve Japonya'da devletin elektronik ve enformatik sektörüne ilişkin tutumlarının önemine değinmekte ve Avrupa'da "tek pazarın" olmayışından şikayet etmekteydi. Sonunda rapor, AB'nun piyasa gelişmeleri için "favorable çevre" oluşturmasını kabul etti.

Enformasyon Toplumu politikalarının izlenmesine yönelik ikinci dönem Bangemann raporuyla başlamıştır (1994). Bangemann raporu, üye devletlerin Avrupa enformasyon toplumunu oluştururken rekabetçi politikalara yönelmesi gerektiğini önermiş ve karar verme mekanizmalarının ulusal düzeyden bölgesel düzeye indirilmesini savunmuştur. Yeni endüstriyel sektörlerin doğuşu için üye devletlerin girişimcilik yaklaşımıyla doğuşunu sağlayacak politikalara yönelmesi istenmiştir. Kamusal paraların daha fazla kullanımı ve katı korumacılık politikalarından uzaklaşılması beklendiği anlaşılmaktadır. Ancak Bangemann raporları konunun toplumsal, kültürel ve toplumsal refah boyutlarını gözönüne almadığı için büyük eleştiriler almıştır. Bu nedenle Komisyon, Yüksek Düzeyli Uzmanlar Grubu oluşturarak konunun toplumsal refah ve çalışma açısından gözönüne alınmasına yönelik bir raporu nisan 1997'te tamamlamıştır. Aralarında Manuel Castells ve Chris Freeman gibi oldukça önemli sosyal bilimcilerin de olduğu bu grubun önerilerini ne kadar uygulayacaktır? Bu konu henüz tam belli olmamıştır.

Ekler

İŞLEVLER, İŞLEYİŞ

Lisans Verme

Genel Düzenleme Kuralları, Komisyon ve Telekomünikasyon Genel Müdürlüğü,

Teknik Standartların Oluşturulması

ETSI, CENELEC

Ağlararası Erişimin Düzenlenmesi

Genel kurallar: Komisyon; Telekomünikasyon Genel Müdürlüğü

Son Kullanıcı Fiyatların Oluşması

Rekabet Genel Müdürlüğü

Uluslararası Kuruluşlarla İlişki

Evrensel/Yaygın ve Adil Hizmet

Komisyon, Telekomünikasyon Genel Müdürlüğü

İşletici Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

Denetleme, Cezalandırma ve Uyuşmazlıkların Çözümü

Telekomünikasyon Genel Müdürlüğü, Avrupa Düzenleyiciler Komisyonu

İçerik Düzenlemesi

Genel olarak ülkelere ve işleticilere tanınmış yetkiler vardır.

Politikaların ve Toplumsal Boyut Araştırmaları

Komisyon, ISPo, ISF

Rekabetin Düzenlemesi

Rekabet Genel Müdürlüğü, Telekomünikasyon Genel Müdürlüğü

Frekans Kuşağı Yönetimi**Sahiplik, Çapraz Sahiplik ve Yabancı Sahipliği Düzenlemesi****Tüketici Hakları, Şikayet****Kayıtların Tutulması ve Şeffaflık**

Komisyon, Telekomünikasyon Genel Müdürlüğü

Özelleştirme/Rekabet

Telekomünikasyon Genel Müdürlüğü, Rekabet Genel Müdürlüğü

Telekom, Enformasyon Teknolojisi, İçerik Sanayii Sektörünü Geliştirme Politikaları

INFO 2000 programı (Com 95, 149) çokortam içeriklerin enformasyon toplumunda yaygınlaşmasını özendirir. Ayrıca Media II programı çerçevesinde görsel-işitsel (audiovisual) sektörü özendirir projeler yürütülmektedir. Transfrontier Television Directive, televizyon kuruluşlarının işbirliğini ve içerik düzenlemelerindeki minimum standartları içermektedir.

*Hükümet Alımları**Ar-ge Teşvikleri (Destekleri)*

Verilmektedir.

Standarda Dayalı Üstünlük

GSM bunun tipik bir örneğidir. Benzeri projeler yürütülmektedir.

Gizli Korumacılık

WTO ilkeleri uygulanmaktadır. Ancak devletlerin uygulamaları ayrı bir konudur.

Korumacılık

WTO ilkeleri uygulanmaktadır

Pazar Geliştirme

Yapılmaktadır. Özellikle yeni iletişim altyapılarında hizmetlerin özel kesim tarafından verilebilmesi için gerekli olan “kritik kitlenin” yaratılması için kamu otoritelerinin liderlik yapmasına yönelik politikalar geliştirilmeye çalışılmaktadır.

Risk Sermayesi

İhracat Destek Önlemleri

Avustralya

Kurumsal Yapılanma

Telekomünikasyon Alanında Düzenleme

Düzenleyici Kuruluş

İletişim ve Sanatlar Bakanlığına sorumlu olan yarı-bağımsız **Australian Communications Authority (ACA)** bu alanda düzenleyici kuruluş olarak çalışmaktadır. Aynı şekilde **Australian Competition and Consumer Commission (ACCC)** telekomünikasyon alanında da yetkilere sahip olduğu için düzenleyici kuruluşlar arasında değerlendirilmektedir. Avustralya’da Sanayii Temelli Düzenleyiciler ayrıca ele alınmaktadır. Bu düzenleyiciler bağımsız grup ve komiteler gibi (yeterli fon ve elemanla birlikte) değerlendirilmektedir. Bunlar sanayicinin, kamu kesiminin ve akademisyenlerin temsilcilerini bir araya getirmektedir. Bunlar şunlardır: Telecommunications Industry Ombudsman (**TIO**); Australian Communications Industry Forum (**ACIF**); Telecommunications Access Forum (**TAF**).

İlgili Siyasi Otorite

Bu kurumlardan ACA ve ACCC (telekomünikasyonla ilgili yetkilerinde) doğrudan İletişim ve Sanatlar Bakanlığı’na karşı sorumludurlar. Sanayii temelli düzenleyiciler olan TIO, ACIF ve TAF, İletişim ve Sanatlar Bakanlığı ile “liason” ilişkisi içindedir.

Telekomünikasyon ve Enformasyon Altyapısı Politikalarının Oluşturulması

Avustralya enformasyon ve telekomünikasyon altyapısı anlamında oldukça gelişkin bir örgütlenmeye sahiptir..

Devlet İçindeki Kurum

Telekomünikasyon ve enformasyon altyapısının (hizmetler) oluşturulmasına ilişkin politikaların tavsiyelerine ilişkin İletişim ve Sanatlar Bakanlığı’nın İletişim ve Sanatlar Genel Müdürlüğü (Department) altında bulunan Telekomünikasyon Sanayii Daire Başkanlığı (Division) ve “Film, Licensed Broadcasting and Information Services Division” bulunmaktadır. Bunlar Bakana doğrudan sorumludurlar.

Çalışma Grupları ve Komiteler

İletişim ve Sanatlar Bakanı tarafından **Information Policy Advisory Council (IPAC)** oluşturulmuştur. Yüksek düzeyli tavsiye organı olarak online enformasyon ve iletişim hizmetleri ve teknolojileri alanında çalışmaktadır. Amacı, online enformasyon

hizmetlerinin ve özellikle Internet'in hızlı gelişmesinin toplumsal, düzenleme ve teknolojik boyutlarının tamamını kapsayacak şekilde bütün devlet kurumlarına tavsiyelerde bulunmaktadır. Sekretarya hizmetleri İletişim ve Sanatlar Bakanlığı'na sağlanır. Yılda dört kez toplanan IPAC, çalışma grupları oluşturabilir.

Diğer

Hem merkezi yönetim hem de sanayii temelli düzenleyiciler operatörleri ve araç üreticilerini düzenlemektedirler. Operatörler üçe ayrılmaktadır: (1) Carriers, (2) Carriage Service Providers, (3) Content Service Providers. Bunlar dışında sanayii kullanıcı grupları ve tüketici grupları şeklinde örgütlenen kullanıcıların da hem politika tavsiyesi oluşturan, hem de yönetim-sanayii temelli düzenleyicilerle ilişkileri bulunmaktadır.

Yönetimde Enformatik Teknolojiler Kullanım Politikaları

Avustralya'da yönetimin, eyaletlerin ve yerel yönetimlerin enformatik teknolojileri kullanımını alanında oldukça karışık ve gelişkin bir yapısı bulunmaktadır.

Devlet İçindeki Kurum

Devlet içinde bu konular **Office of Government Information Technology (OGIT)** isimli ayrı bir bölüm tarafından koordine edilmektedir.

Çalışma Grupları ve Komiteler

OGIT altında örgütlenmiş olan çok sayıda komite, çalışma grubu bulunmaktadır. Bunlar Information Technology and Telecommunications Advisory Committee (ITTPAC); Information Management Steering Committee (IMSC); Information Technology Security Committee (ITSC); Shared Systems Steering Committee (GTTC); Commonwealth States Internet Working Party; Commonwealth State Telecommunications Advisory Group; State/Commonwealth Electronic Service Delivery Reference Group. Bütün bu örgütlenmenin amacı yönetimin ve eyaletlerin kendi telekomünikasyon ve enformasyon teknolojileri kullanımında verimlilik, uyum ve politikaların oluşturulmasına yöneliktir.

Diğer

Telekomünikasyon Sanayii Politikaları Oluşturma/Yürütme

Telekomünikasyon imalat sanayii politikaları Avustralya'da uygulanmaktadır.

Devlet İçindeki Kurum

Telekomünikasyon imalat sanayiini geliştirme politikaları **Sanayii, Bilim ve Turizm Bakanlığı** tarafından yürütülmektedir. Bu alandaki politikalar arasında yabancı yüksek teknoloji firmalarıyla yerli firmaları biraraya getiren, "partners for development" ve

“fixed term arrangements” programları bulunmaktadır. Ayrıca, telekomünikasyon hizmeti vermek için lisans almaya aday olacak firmalar, önce sanayii bakanlığından “sanayii geliştirme planı” onayı almak yükümlülüğündedirler. Ancak bu onaydan sonra ACA’ya lisans başvurusu yapılmaktadır. Bu başvuruya ilgili ayrıntılar formun ikinci bölümünde anlatılmaktadır. Özet olarak, bir telekomünikasyon işleticisi adayın, “ilgili imalat sanayii” sektörlerine ilişkin olarak yerel işyaratma, dışsatımı geliştirme ve yeterli Ar-Ge planlarını sanayii bakanına onaylatması gerekmektedir. Bir anlamda, özel firma (yabancı ortaklı olsa bile) yerli imalat sanayiini geliştirme “commitment”ını yapması gerekmektedir. Bu yanıyla Avustralya ilginç ve kendine özgü bir yol izlemektedir. Bunun GATT ve WTO anlamında sorun yaratıp yaratmayacağı yeni yeni tartışılmaya başlanmıştır.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Gerek telekomünikasyon gerekse de enformatik imalat sanayiine yönelik olarak iki kurumdan söz etmek gerekir. Bunlardan biri, ***Australian Communication Industries Forum*** isimli sanayii temelli oluşumdur. İkinci olarak enformatik alanına yönelik olmakla birlikte, ulusal enformasyon altyapısı sanayiileri anlamında etkinlik gösterecek olan ***Information Industries Taskforce*** birimidir. Daha geniş bilgi, bir sonraki bölümde verilecektir.

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Bilim, Sanayii ve Turizm Bakanlığı

Diğer

Enformatik Teknolojileri Sanayii Politikaları Oluşturma

Devlet İçindeki Kurum

Sanayii, Bilim ve Turizm Bakanlığı bu konudaki yürütücü kuruluş konumundadır. Telekomünikasyon imalat sanayiisine yönelik uygulanan programların bütünü enformatik imalat sanayii için de uygulanmaktadır.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Sanayii, Bilim ve Turizm bakanlığı 1996 Ağustos ayında “Information Industries Taskforce” adı altında sanayii ve akademik çevreleri bir araya getiren bir kurum oluşturmuştur. Kurulun sekretarya hizmetlerini Bakanlık verecek ve kurul, endüstrinin ve kullanıcıların yararına olarak uzun dönemli politikaların oluşturulması konusunda Bakana tavsiyelerde bulunacaktır. Bu kurul, 1996 yılı sonunda “Strategic Issues” başlıklı

bir rapor yayımlayarak bazı konuları tartışmaya açmıştır. Tartışmaya açılan konular, Avustralya'nın 1983-1996 dönemindeki sanayii politikalarının nasıl yeni döneme (ulusal enformasyon sanayii altyapıları) uyduralacağı şeklindedir.

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Sanayii, Bilim ve Turizm Bakanlığı

Diğer

İçerik Sanayiileri Politika Oluşturma

Avustralya, içerik sanayiilerinin önümüzdeki dönemde kazanacağı konumun bilincinde olarak gerek Avustralyalıların yerel içeriklere ulaşabilmesi gerekse de Avustralya kökenli materyallerin dünya pazarlarında alıcı bulması için yeni önlemler ve politikalar oluşturmaya devam etmektedir.

Devlet İçindeki Kurum

Bu alandaki temel politikalar İletişim ve Sanatlar Bakanlığı ve bu bakanlığın bünyesindeki birimler, komiteler ve çalışma grupları tarafından yönlendirilmektedir. İçeriğe yönelik olarak geliştirilen programlar arasında şunlar dikkat çekmektedir:

* **Accessing Australia**: Kamuya açık kütüphaneler, toplum merkezleri ve diğer kamuya açık alanlarda bulunan erişim birimleri aracılığıyla etkileşimli olarak çeşitli on-line bilgi hizmetlerine ulaşma imkanlarının yaratılmasını hedeflemektedir. Bu program için 18 milyon dolar ayrılmıştır. **Creative Nation** programı, kamuya açık kütüphanelerin ağlara bağlanmasını içermektedir. 1996-1997 yılında bütün kamuya açık kütüphanelerin ağa bağlanması için 11.4 milyon dolar harcanması planlanmıştır. Yerel radyoların bu ağa bağlanması için parasal yardımda da bulunulacaktır.

*Devlet, **Publish Australia Network Internet Communications (PANIC)** oluşturarak bağımsız kitap yayımcılarını biraraya getirmek için destek vermektedir. Devlet, yerel ve uluslararası tüketicilerin yararlanacağı Avustralyalı içeriklerin yaratılması için 84 milyon dolar ayırmıştır.

* **Australian Multimedia Enterprise (AME)** oluşturarak, üç proje için 3.4 milyon dolar ayırmıştır. Bunlar, Internet fihrist envanteri projesi; çocuklar için bir cd-rom üretimi ve golf mekanları CD-Rom'udur.

* Avustralya'da varolan içeriğin sayısallaştırılması için devlet yeni kaynaklar ayıracağını belirtmiş ve hazırlıklara başlamıştır.

* Ticari televizyonlarda Avustralyalı içeriğin oranı 1998'den başlayarak yüzde 55'e yükseltilecektir. Kayrıca, çocuk dramalarının saatleri ikiye katlanacak ve Avustralya'ya yönelik belgesellerin oluşturulması zorunluluğu getirilecektir (ticari televizyonlara).

Ödemeli kanallarda Avustralya kökenli dramaların oranı yüzde 10'dan yüzde 20'ye çıkarılmaktadır.

* 1995 yılında **Education Network Australia (EdNA)** oluşturulmuştur. Hedefi eğitim kurumlarının on-line hizmetlere daha genel ve geniş erişimini hızlandırmaktır. İki telekomünikasyon işleticisi olan Telstra ve Optus, okullar için 185 milyon dolarlık yatırım yapacaklardır. Optus'un 60 milyon dolarlık yatırımı Optus'un broadband genişlemesinin olduğu her okula subvansiyonlu bağlantı girişimini içermektedir. Önümüzdeki 3 yılda 3000 - 5000 arası okul bağlanacaktır. Telstra'nın **Learn Information Technology** programı okulların yüzde 70'ine 1996 yılına kadar, yüzde 97'sine 1999'a kadar ISDN bağlantısı (yarısı broadband) içermektedir.

***Australia's Story: Our National Collections On-Line**; projesi bütün Avustralyalılara sanat galerileri ve müzelerde bulunan eserlere iletişim ağları aracılığıyla ulaşılmasını sağlamak için geliştirilmiş bir projedir. Distinctly Australian projesi müzelerde bulunan 40 milyon materyalin Internet üzerine konmasını hedefleyen bir veritabanı yaratmayı amaçlamaktadır.

*Özel yaşamın ve fikri mülkiyet haklarının korunmasını geliştirmek üzere önlemler alınması

Çalışma Grupları ve Komiteler

Nisan 1995'te **National Information Services Council (NISC)** oluşturulmuştur. Başkanı Başbakan'dır. Üyeleri, sanayii, toplum grupları ve araştırma toplumundan oluşturulmuştur. Amaç, bağımsız kaynakları kapsayacak şekilde "yüksek kalitede" tavsiyeleri yaratmaktır.

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Hükümet, İletişim ve Sanatlar Bakanlığı; yerel yönetimler.

Diğer

Yorum ve Düşünceler

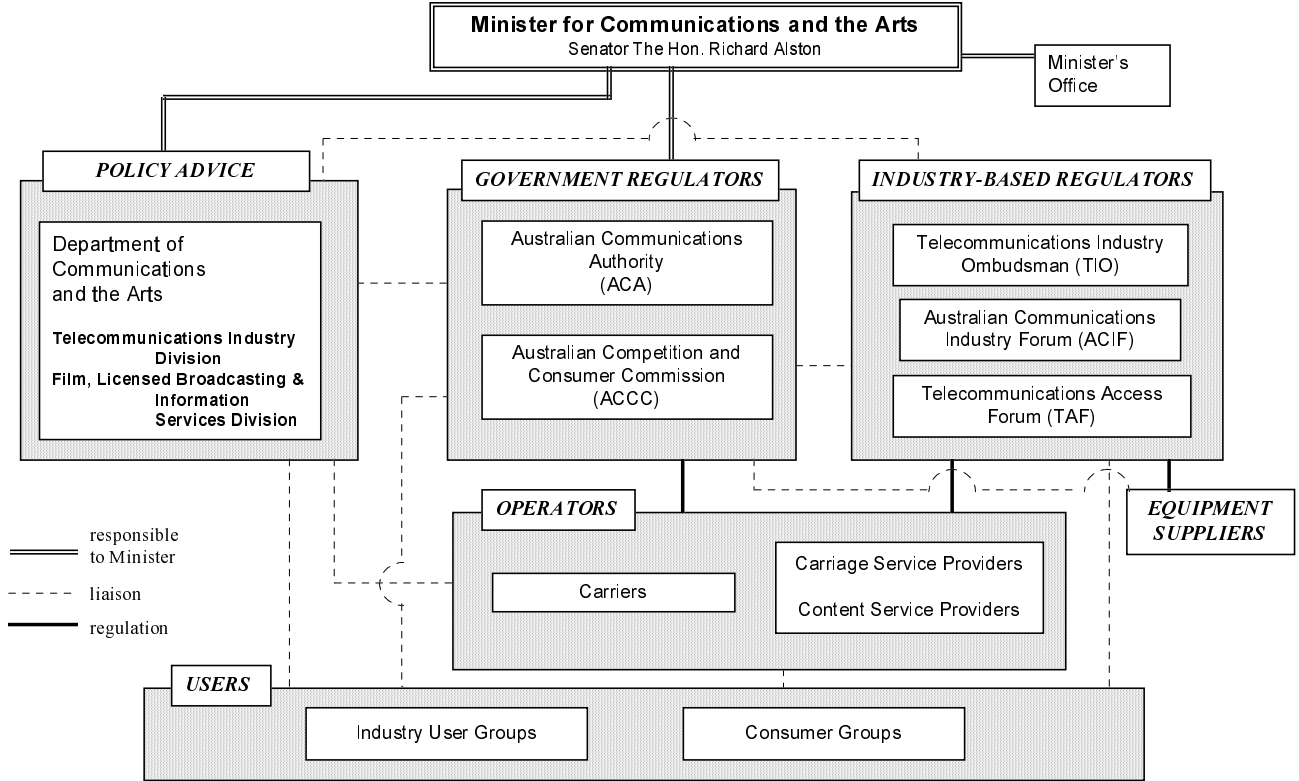
Avustralya, yerel telekomünikasyon/enformatik imalat sanayiini geliştirmeye yönelik politikaları 1983'ten bu yana uygulamaktadır. Bu politikalar sonucunda telekomünikasyon araçları dışsatımı sekiz kat artarak 250 milyon dolardan 2 milyar dolara yükselmiştir. Dışsatımın, dışalımını karşılama oranı 1983'te yüzde 14'ken, 1996'da yüzde 50'ye yükselmektedir. Kamu ve özel sektörün bu kesimdeki araştırma geliştirme harcamaları on yıl öncesine göre 3,5 kat artarak 930 milyon dolara yükselmiştir.

Gerek örgütlenmesi, gerek hala üretime önem veren bir ülke olması yanında; yeni

gelişmeleri hızlı algılayan hızlı politikalar üreten bir ülke görünümündedir ve pek çok ülke tarafından örnek gösterilmektedir. Kamu alımları, partners for development ve fixed term arrangement programları, ve firmaların bilinçli olarak arge; dışsattım ve yerel iş imkanlarını genişletmeye yönlendirmektedir.

Ekler

Regulation of Telecommunications in Australia



İŞLEVLER, İŞLEYİŞ

Lisans Verme

Lisans verme yetkisi sadece kamuya yönelik taşıyıcılar için verilmektedir. Genel olarak “kişi veya kurumun yakın çevresine yönelik network units” oluşturmak” (firmaların ağları, çalışanların patrona bağlandığı ağların işletilmesi) için lisansa gerek yoktur. Kamuya yönelik hizmet verecek taşıyıcılar önce Sanayii Bakanlığı’na verdikleri “sanayii geliştirme planı” için onay aldıktan sonra *ACA*’ya başvurarak lisans almaktadırlar.

Teknik Standartların Oluşturulması

Standartlar *ACA* ve sanayii temelli *ACIF* gibi komite/kuruluşlar tarafından oluşturulmaktadır.

Ağlararası Erişimin Düzenlenmesi

Ağlar arası erişimin düzenlenmesine yönelik olarak Telecommunications Access Forum (*TAF*) sanayii ve diğer kesimleri bir araya getirerek ortak kararlar alınmasını hedeflemektedir. *ACCC* (Rekabet Komisyonu) temel olarak bu alanda yetkilidir. Daha önce telekomünikasyon sektöründe düzenleyici kurum olan *AUSTEL*’in bu alandaki yetkileri, *ACCC*’ye devredilmiştir.

Son Kullanıcı Fiyatların Oluşması

Evrensel hizmet ve genel olarak verimliliğe ilişkin *ACA*’nın yetkileri bulunmaktadır. (Price Cap). Bakanın da yetkileri bulunmaktadır.

Uluslararası Kuruluşlarla İlişki

ACA’nın sorumluluğundadır

Evrensel/Yaygın ve Adil Hizmet

Ayrıntılı yasal düzenlemeler bulunmaktadır. Bu görevlerden *ACA* sorumlu olup, izlemesini, planları ve yerine getirilmesini sağlamaktadır.

İşletici Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

Taşıyıcıların acil durum, ulusal istihbarat, güvenlik, savunma, ulusal çıkar gibi unsurlara yönelik sorumlulukları yasalarda saptanmıştır. *ACA* izlemekte ve yaptırım uygulayabilmektedir.

Denetleme, Cezalandırma ve Uyuşmazlıkların Çözümü

Genel olarak denetlemek yetkisi ACA'da bulunmaktadır. Uyuşmazlıkların çözümü daha çok sanayii temelli kurumlara/komitelere bırakılmakla birlikte bazı konularda uyuşmazlık sağlanamaması durumunda ACA'nın boşluğu doldurma yetkisi bulunmaktadır.

İçerik Düzenlemesi

Avustralya, içerik hizmeti veren taşıyıcıları ayrıca ele almakla birlikte, bunlara yönelik içerik düzenlemesi yetkileri yoktur. Daha çok İletişim ve Sanatlar Bakanlığının ilgili politika tavsiye birimleri bu alanda sistemi düzenlemektedir.

Politikalar ve Toplumsal Boyut Araştırmaları

Ayrıca egemen taşıyıcı olan Telstra'nın telekomünikasyon alanındaki gelişmelerin toplumsal boyutlarına ilişkin araştırmaları yaptırma yükümlülüğü bulunmaktadır. İletişim ve Sanatlar Bakanlığı'nın ilgili birimleri de politikalar anlamında çalışmalar yapmaktadırlar.

Rekabetin Düzenlemesi

Rekabetin düzenlenmesine ilişkin bütün yetkiler rekabet kurulu olan ACCC'ye verilmiş ve ayrıntılarıyla düzenlenmiştir.

Frekans Kuşağı Yönetimi

ACA bu alanda yetkilidir.

Sahiplik, Çapraz Sahiplik ve Yabancı Sahipliği Düzenlemesi

Çapraz sahipliğin denetlenmesine ilişkin ilkeler telekomünikasyondan çok broadcasting alanına ilişkindir. Yabancıların sahipliğine ilişkin sınırlamalar 1977 yıllarında ve daha sonra çıkan yasalarla düzenlenmiştir. 1996 yılında yapılan düzenlemelerden sonra, kamunun sahip olduğu Telstra işleticisinin üçte birinin kamuya satışına ilişkin olarak yabancıların sahipliğine kısıtlamalar getirilmiştir. Buna göre, iki veya daha fazla kişi veya kurumun hissesinin, hükümet elindeki hisselerin yüzde 35'inden fazla olması mümkün değildir. Ayrıca, yabancı kişi veya kurumların hissesi, hükümetin elinde olmayan hisselerin yüzde 4'ünden fazla olamaz.

Tüketici Hakları, Şikayet

Telecommunications Industry Ombudsman ve ACA'nın yetkileri bulunmaktadır.

Kayıtların Tutulması ve Şeffaflık

Kayıtların tutulmasına ilişkin olarak hem ACA'nın hem de ACCC'nin yetkileri bulunmaktadır.

Özelleştirme/Rekabet

Rekabet uygulaması ACCC tarafından yürütülmektedir. Kamunun sahip olduğu Telstra'nın özelleştirilmesi yasayla halka satış şeklinde olmuştur.

Telekom, Enformasyon Teknolojisi, İçerik Sanayii Sektörünü Geliştirme Politikaları

Bu alanda ilginç uygulamaları olan bir ülkedir.

Hükümet Alımları

Department of Administrative Services, bölümü hükümet alımları konusunda çalışmalar yapmakta ve bunun hem yerli sanayii desteklemesine hem de birbiriyle uyumuna dikkat etmektedir. Avustralya, 1997 başına kadar GATT'ın "Government Procurement" anlaşmasını imzalamamış olan bir ülkedir.

Ar-ge Teşvikleri (Destekleri)

Araştırma/geliştirme alanında bütün ülkelerde uygulanan yöntemler Avustralya'da uygulanmaktadır. Bunu Sanayii, Teknoloji ve Turizm Bakanlığı ve ulusal bilim kuruluşu yürütmektedir. Her bir firma lisans başvurusu yaparken, Ar-Ge konusundaki yaklaşımını Sanayii bakanına sunmaktadır. Ancak sanayii bakanlığının onayından sonra ACA'ya lisans için başvuru yapılmaktadır.

Standarda Dayalı Üstünlük

Bu konudaki çalışmalara arama sırasında rastlanmamıştır.

Gizli Korumacılık

Avustralya'nın yeni telekomünikasyon düzeninde ilginç çeken bir mekanizma bulunmaktadır. Bu mekanizmanın "gizli korumacılık" olarak görülüp görülemeyeceği yoruma bağlıdır. Kamusal alanda carrier olabilmek için lisans alma sürecinde işleticiden "Sanayii Geliştirme Planı" oluşturması ve bu planı Sanayii Bakanlığı'na sunması gerekmektedir. Sanayii Bakanı'nın onayından sonra düzenleyici kuruluş olan ACA lisans işlemini başlatabilmektedir. Sanayii Geliştirme Planı'n'da şu konuların yer alması yasa gereğidir:

* Taşıyıcılık işiyle ilişkili olarak;

-- telekomünikasyon ağlarını oluşturan parçaların sağlanması veya geliştirilmesine, imalatına yönelik çalışan endüstrileri için geliştirme

-- ilgili araştırma ve geliştirme faaliyetleri

* Plan, ayrıca taşıyıcının şu konularla ilgili özelliklerini içermelidir:

-- stratejik ticari ilişkiler

-- araştırma ve geliştirme çalışmaları

-- dışsatım geliştirme planları ve

-- araçların imalatına, geliştirilmesine ve sağlanmasına yönelik olarak çalışan endüstrilerde istihdamın teşvik edilmesi.

Bu yaklaşımda imalat sanayiinde istihdamın teşvik edilmesinin anlamı, taşıyıcı özel firmanın mal alımlarında mümkün olduğunca yerli imalat sanayiini kullanmasını sağlamaya yönelik görünmektedir. Ayrıca dışsatım geliştirmesi ve araştırma/geliştirme çabalarının düzeyinin belirlenmesi bu yöntemle sağlanmaya çalışılacaktır. Söz konusu maddelere, GATT ve WTO çerçevesinde itiraz gelip gelmediği konusunda bilgi henüz bulanamamıştır.

Korumacılık

Yukarıdaki uygulamalar genel olarak korumacılık sayılabilir. Bunun dışında Department of Administrative Services bölümü “government purchasing” kamu alımları konusunda Avustralya sanayiini (telekomünikasyon ve enformatik donanım sanayiileri) gözetecek şekilde çalışmaktadır.

Pazar Geliştirme

Bu konuda Avustralya’da çeşitli uygulamalar yapılmaktadır.

Risk Sermayesi

Risk sermayesi uygulaması bulunmaktadır.

İhracat Destek Önlemleri

Bu konuda, genel olarak sanayiye yapılan bütün destekler, aynı zamanda telekomünikasyon/enformatik imalat sektörlerine de yapılmaktadır.

Brezilya

Kurumsal Yapılanma

Telekomünikasyon Alanında Düzenleme

Düzenleyicilik işlevlerini 1997 haziran ayına kadar Ministry of Communications yerine getirmekteydi. 1997’de Brezilya parlamentosundan geçen Genel Telekomünikasyon Yasası uyarınca Brezilya Telekomünikasyon Kurumu (**Brazilian Telecommunications Authority**) kurulmuştur. Uzunca bir süreçten sonra yürürlüğe giren yasanın önerdiği BTA, İletişim Bakanlığı’nın beklediği devletten bağımsız olan FCC benzeri bir kurumu oluşturamamıştır. BTA, devletten görece bir özerkliği olan kurum olmakla birlikte, MoC’nin ve hükümetin yetkileri son derece güçlüdür. Bu açıdan yarı bağımsız olarak görülmesi gerekmektedir.

Düzenleyici Kuruluş

BTA

İlgili Siyasi Otorite

MoC

Telekomünikasyon ve Enformasyon Altyapısı Politikalarının Oluşturulması

Devlet İçindeki Kurum

MoC (İletişim Bakanlığı), Embratel (şehirlerarası uzak mesafe hizmetlerini veren işletici), Telebras (uluslararası telekom işleticisi) etkili olmuşlardır. Ancak, Embratel’in dağıtılarak bölgesel yeni işleticiler kurulması ve Telebras’ın özelleştirilmesini öngören uygulamalardan sonra MoC’nin daha etkili olduğu görülmektedir. Ayrıca, ulusal enformasyon altyapısına ilişkin olarak **Internet Yönlendirme Komitesi** ve bu komitenin çok sayıdaki **Çalışma Grupları**, politika oluşturma çalışmalarına katılmaktadır.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Internet Yönlendirme Komitesi ve ona bağlı çok sayıdaki çalışma grubu

Diğer

Yönetimde Enformatik Teknolojiler Kullanım Politikaları

İlgili bilgiye erişilemedi

Devlet İçindeki Kurum

Çalışma Grupları ve Komiteler

Diğer

Telekomünikasyon Sanayii Politikaları Oluşturma/Yürütme

Gerek telekomünikasyon gerekse de enformatik teknolojiler alanında Brezilya'da devlet korumacılık ve yüksek teknolojlili üretimi geliştirme stratejisi izlemiştir. Özellikle askerlerin yönetimde bulunduğu 20 yıllık bir süre içinde bilgisayar, yarıiletken ve telekomünikasyon araçları üretimine ilişkin ulusal politikalar izlenmiş ve teknoloji Ar-Ge yeteneği oluşmuştur. Bu yaklaşımın 1990'lı yıllarda değişmeye başladığı korumacılığın yerini yabancı yatırımcıyı çekmek ve bu alanlarda özelleştirme ve liberalleşmeye gitmek eğilimi etkili olmuştur. Ancak siyasi krizler ve politik kuruluşlardan bazılarının karşı çıkmaları ve bazı maddelerin anayasada olması nedeniyle süreç geç işlemeye başlamıştır. Telekomünikasyon hizmetlerine ilişkin olarak, telefon yoğunluğunun düşüklüğünün üstesinden gelmek için özelleştirme ve rekabete açma politikaları hükümetin gündemine girmiştir. Başkan Collor'un reform girişimleri tam başarıya ulaşmamakla birlikte önemli reformların yapılmaya başlandığı görülmektedir.

Devlet İçindeki Kurum

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

Enformatik Teknolojileri Sanayii Politikaları Oluşturma

Devlet İçindeki Kurum

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

İçerik Sanayiileri Politika Oluşturma

Devlet İçindeki Kurum

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

Yorum ve Düşünceler

Brezilya, araç üretim bazı olan bir ülke olarak Latin Amerika'da Ulusal Enformasyon Altyapıları kurulması çabalarının eşgüdüm içinde yapılması için çeşitli faaliyetlerde bulunarak, liderlik yapmaya çalışmaktadır. Bu amaçla ITU'nun da katkılarıyla Latin Amerika ülkelerini bir araya getirerek "Rio

Deklarasyonu” yayımlanmasını gerçekleştirmiştir. Benzetmek gerekirse Asya Pasifik Enformasyon Otoyolu/Altyapısı için bölgede nasıl Singapur, Güney Kore ve Avustralya gibi ülkeler çeşitli kazanımlar sağlamak istemekteyse; Brezilya’da Latin Amerika’da benzeri bir role soyunmak isteyebilecektir.

Ekler

İŞLEVLER, İŞLEYİŞ

Bu konuda ayrıntılı bilgiler, yasanın yeni çıkmış olması ve aslına ulaşılamaması, dil sorunu gibi nedenlerle belli bir çekinceyle okunmalıdır.

Lisans Verme

Moc ve BTA

Teknik Standartların Oluşturulması

bulunamadı

Ağlararası Erişimin Düzenlenmesi

BTA

Son Kullanıcı Fiyatların Oluşması

BTA ve MoC

Uluslararası Kuruluşlarla İlişki

MoC

Evrensel/Yaygın ve Adil Hizmet

MoC

İşletici Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

BTA

Denetleme, Cezalandırma ve Uyuşmazlıkların Çözümü

BTA

İçerik Düzenlemesi

Politikaların ve Toplumsal Boyut Araştırmaları

Rekabetin Düzenlemesi

BTA ve MoC

Frekans Kuşığı Yönetimi**Sahiplik, Çapraz Sahiplik ve Yabancı Sahipliği Düzenlemesi****Tüketici Hakları, Şikayet****Kayıtların Tutulması ve Şeffaflık****Özelleştirme/Rekabet****Telekom, Enformasyon Teknolojisi, İçerik Sanayii Sektörünü Geliştirme Politikaları**

Hükümet Alımları

Ar-ge Teşvikleri (Destekleri)

Standarda Dayalı Üstünlük

Gizli Korumacılık

Korumacılık

Pazar Geliştirme

Risk Sermayesi

İhracat Destek Önlemleri

Çin

Kurumsal Yapılanma

Telekomünikasyon Alanında Düzenleme

Düzenleyici Kuruluş

Çin’de düzenleyici kuruluş olarak **Ministry of Posts and Telecommunications** (MPT) ve onun merkezi ve yerel birimleri bulunmaktadır. MPT hem hizmetleri vermektedir hem de politikaları belirlemektedir. MPT’nin bünyesinde bulunan **Department of Telecommunications (DoT)** doğrudan hizmet veren şirket durumundadır. Her ne kadar politika yapan birimlerle DoT’nin ayrı olduğu belirtilmekteyse de, aslında hizmeti veren düzenleyici konumundadır. Uluslararası telekom hizmetleri tekeldir. Sesli telefon hizmeti için farklı kuruluşlar olmakla birlikte egemen olan işletici DoT’dir. Şirketlerarası uyuşmazlıkların çözümünde bağımsız bir düzenleme işlevi gerektiği için, “Leading Group on Economic Informatization” oluşturulmuştur. Düzenleyicilikten çok hakemlik yapmaktadır. Hizmet sağlayıcılar da gruba dahildir.

İlgili Siyasi Otorite

Bakanlar Konseyi olarak nitelenebilecek olan State Council.

Telekomünikasyon ve Enformasyon Altyapısı Politikalarının Oluşturulması

Telekom ve enformasyon altyapılarına ilişkin politikalar MPT tarafından oluşturulmaktadır.

Devlet İçindeki Kurum

Çalışma Grupları ve Komiteler

Diğer

Yönetimde Enformatik Teknolojiler Kullanım Politikaları

Bulunamadı

Devlet İçindeki Kurum

Çalışma Grupları ve Komiteler

Diğer

Telekomünikasyon Sanayii Politikaları Oluşturma/Yürütme

Devlet İçindeki Kurum

Ministry of Electronics Industry

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

State Council.

Diğer

Enformatik Teknolojileri Sanayii Politikaları Oluşturma

Devlet İçindeki Kurum

Ministry of Electronics Industry

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

İçerik Sanayiileri Politika Oluşturma

Devlet İçindeki Kurum

Rastlanmadı

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

Yorum ve Düşünceler

Ekler

İŞLEVLER, İŞLEYİŞ

Lisans Verme

MPT

Teknik Standartların Oluşturulması

MPT

Ağlararası Erişimin Düzenlenmesi

MPT ve Leading Group on Economic Informatization

Son Kullanıcı Fiyatların Oluşması

MPT

Uluslararası Kuruluşlarla İlişki

MPT

Evrensel/Yaygın ve Adil Hizmet

MPT

İşletici Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

MPT

Denetleme, Cezalandırma ve Uyuşmazlıkların Çözümü

MPT ve Leading Group on Economic Informatization

İçerik Düzenlemesi

Politikaların ve Toplumsal Boyut Araştırmaları

Rekabetin Düzenlemesi

MPT

Frekans Kuşığı Yönetimi

MPT

Sahiplik, Çapraz Sahiplik ve Yabancı Sahipliği Düzenlemesi

MPT

Tüketici Hakları, Şikayet

Rastlanmadı

Kayıtların Tutulması ve Şeffaflık

MPT. Ancak bu anlamda şeffaflığın önündeki engel MPT'dir.

Özelleştirme/Rekabet**Telekom, Enformasyon Teknolojisi, İçerik Sanayii Sektörünü Geliştirme Politikaları**

Çin, “sosyalist piyasa ekonomisi” kavramı çerçevesinde piyasalara ve özel girişimlere izin vermekle birlikte, merkezden yönlendirilmektedir. Sanayii üretimi için her türlü korumacılık (Batı kavramlarına göre) uygulanmaktadır. Çin, WTO'ya girmiştir, ancak kendince kuralları yorumlamaktadır.

*Hükümet Alımları**Ar-ge Teşvikleri (Destekleri)**Standarda Dayalı Üstünlük**Gizli Korumacılık**Korumacılık*

Pazar Geliştirme

Risk Sermayesi

İhracat Destek Önlemleri

Filipinler

Kurumsal Yapılanma

Telekomünikasyon Alanında Düzenleme

Düzenleyici Kuruluş: National Telecommunications Commission (NTC)

İlgili Siyasi Otorite: Department of Transportation and Communication

Telekomünikasyon ve Enformasyon Altyapısı Politikalarının Oluşturulması

Devlet İçindeki Kurum

Seçimle gelen Cumhurbaşkanı'nın başlattığı Filipinler 2000 planı var. Söz konusu plan ülkeyi 2000 yılına kadar yeni sanayileşen ülkeler (NICs) kategorisine sokmayı hedeflemektedir. Ulaştırma ve İletişim Bakanlığı'nın Cumhurbaşkanı'na iletilen projelerini oluşturduğu ve yürüttüğü söylenebilir. Örneğin 2000 yılına kadar telefon yoğunluklarına ilişkin politikaları da, telekomünikasyonla ilgili yasaları da bu bakanlık aracılığıyla Cumhurbaşkanı siyaseten başlatmaktadır. Bununla birlikte National Information Technology Plan 2000 (NITP2000), belgesi ülkeyi küresel rekabet üstünlüğünü sağlamasının yolunu ET'nin yaygınlaşması olarak saptıyor. Vizyon olarak Akıllı Filipinler (SMART PHILIPPINES) isimlendirmesiyle, NITP2000, halkın gücünü arttırmayı (empowerment) ve sosyo-ekonomik kalkınmayı amaçlıyor. Planın telekomünikasyon oluşturana, ulusal enformasyon anayolunun bütün ülkeyi kapsamasını öngörüyor.

Çalışma Grupları ve Komiteler

NITP 2000 planını uygulamaya yönelik olarak o dönem varolan Enformasyon Teknolojileri Koordinasyon Konseyi (ITCC) içinde Ulusal Enformasyon

Teknolojileri Konseyi (NITC) oluşturulmuş. Cumhurbaşkanlığı Yürütme Sekreteri NITC'nin başkanlığını yapıyor. Üyeleri altı bakanlığın müsteşarları, Ulusal Bilgisayar Merkezi (National Computer Center) Başkanı; iki özel sektör temsilcisi (ET sektörü) ve bir hükümet dışı örgüt temsilcisinden oluşturulmuş. Altı bakanlık şunlardan oluşuyor: Bilim ve Teknoloji; Ticaret ve Sanayi; Ulaştırma ve İletişim; Eğitim, Kültür ve Spor; Maliye ve Hazine; Dışişleri bakanlıkları.

Diğer

Yönetimde Enformatik Teknolojiler Kullanım Politikaları

Devlet İçindeki Kurum

Philippine Information Infrastructure Projeect (PII). Bu proje kamu yönetimini Manila'ya bağlamayı öngören bir proje. Ancak Internet ağına bağlanması öngörülüyor. Bilim ve Teknoloji Bakanlığı sorumlu. GISTNET (Government Information Sharing Technology Network), 2000 planına ulaşmanın araçlarından biri olarak görülüyor. Bakanlık bünyesinde GOIT (Government Organization for Information Technology) isimli bir örgüt 1987 yılında oluşturulmuş durumdadır. Kamu sektörlerinde çalışan ET uzmanlarını biraraya getiren mesleki bir kuruluştur. Görevi, yönetimde ET ve bilgisayarların kullanımını teşvik etmek ve geliştirmektir.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Bulunamadı

Diğer

Telekomünikasyon Sanayii Politikaları Oluşturma/Yürütme

Devlet İçindeki Kurum

Filipinler'de, telekomünikasyon donanımı üretmek üzere politikalar oluşturan bir kuruluş bulunmamıştır. Ülke daha çok Japon, Avrupa ve Amerikan üreticilerinden satın almalara dayanmaktadır. NITP2000 raporunda hedeflenen

sanayii kesimleri arasında “belki donanım” denilmekle birlikte, Filipinlerde bugün tutarlı bir politika yoktur.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Rastlanmadı

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

Enformatik Teknolojileri Sanayii Politikaları Oluşturma

Devlet İçindeki Kurum

Filipinler’de enformatik teknolojileri sanayii kavramından daha çok yazılım endüstrisi sektörü anlaşılmaktadır. Bu alanda NITP 2000 planı çerçevesinde atılımların yapılması öngörülmektedir. Geliştirme programları şunlardan oluşmaktadır: pazarlama geliştirmesi; ev ve kişisel bilgisayar kullanımını teşvik etme; ET yazılım dışsatım geliştirmesi; ET yatırım teşviki.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

İçerik Sanayiileri Politika Oluşturma

İçerik sanayiilerinin “liberal ve rekabetçi” bir ortamda “kaliteli” olarak üretilmesi dışında somut bir politika yaklaşımı ve kurumsal yapılanma görülememiştir.

Devlet İçindeki Kurum

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

Yorum ve Düşünceler

Ekler

İŞLEVLER, İŞLEYİŞ

Lisans Verme

National Telecommunications Commission (NTC). Telekomünikasyon alanında hizmet verecek firmalar NTC'ye verdikleri raporlar ve brifinglerden sonra CPCN (Certificate of Public Convenience and Necessity) alıyorlar.

Teknik Standartların Oluşturulması

NTC

Ağlararası Erişimin Düzenlenmesi

NTC

Son Kullanıcı Fiyatların Oluşması

Bilgi bulunamamakla birlikte, taşıyıcıların serbest olduğu izlenimi bulunmaktadır. Konuşmalarda dengeleme (rate rebalancing) değişiklikleri NTC'nin yetkisindedir.

Uluslararası Kuruluşlarla İlişki

NTC

Evrensel/Yaygın ve Adil Hizmet

NTC bu konuda işleve sahiptir. Ancak işlevinin ayrıntılandırılmadığı, evrensel/yaygın hizmet fonlarının ve sorumlulukların henüz saptanmadığı görülmektedir.

İşletici Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

NTC bu konuda telefon abone sayılarının arttırılmasına yönelik olarak bazı taahhütleri işleticilerden almış durumdadır. Oniki kadar işletici kuruluş, önümüzdeki üç yıl içinde toplam 4,699, 279 abone yapmayı üstlenmişlerdir. Bir firmanın telekomünikasyon işleticisi lisansı alabilmesi için en az 300 bin telefon hattı eklemeyi taahhüt etmesi gerekiyor. Ancak katma değerli hizmet veren firmalar 1995'teki düzenlemelerden sonra böyle bir taahhütte bulunmuyorlar.

Denetleme, Cezalandırma ve Uyuşmazlıkların Çözümü

Bulunamadı

İçerik Düzenlemesi

Bulunamadı

Politikaların ve Toplumsal Boyut Araştırmaları

Özel bilgi bulunamamıştır.

Rekabetin Düzenlemesi

Philippines Long Distance Telecommunications (PLDT) şehirlerarası ve uluslararası alanda belirleyici, egemen özel işletici firmadır. Yerel işletici firmaların da büyük ölçüde yerel düzeyde tekeller olduğu görülmektedir.

Frekans Kuşağı Yönetimi

NTC

Sahiplik, Çapraz Sahiplik ve Yabancı Sahipliği Düzenlemesi

Böyle bir düzenleme bulunmamaktadır.

Tüketici Hakları, Şikayet

Böyle bir düzenleme yoktur.

Kayıtların Tutulması ve Şeffaflık

Bilgi bulunamamıştır.

Özelleştirme/Rekabet

Baştan beri özel firmalar telekomünikasyon hizmeti veriyorlar. Bunların sayısı 60 kadar. Ancak PLDT bu özel firmalar arasında egemen olanı. Uluslararası çıkışı (gateway); çağrı; araç telefonu ve bazı katma değerli hizmetlerde rekabete izin var.

Telekom, Enformasyon Teknolojisi, İçerik Sanayii Sektörünü Geliştirme Politikaları

Bu alanda özgün uygulamalara rastlanmamıştır.

Hükümet Alımları

Ar-ge Teşvikleri (Destekleri)

Standarda Dayalı Üstünlük

Gizli Korumacılık

Korumacılık

Pazar Geliştirme

Risk Sermayesi

İhracat Destek Önlemleri

Finlandiya

Kurumsal Yapılanma

Telekomünikasyon Alanında Düzenleme

Düzenleyici Kurulu°

TAC (Telecommunications Administration Centre)

Telekomünikasyon Yönetim Merkezi, Ulaştırma ve İletişim bakanlığının içinde yer alıyor. Bakanlıkça hazırlanan politikalar doğrultusunda düzenlemeleri yürütmek, frekans ve numaralama planları hazırlamak, şebekeye bağlanacak cihazları onaylamak, standartları ve telekomünikasyon alanında uluslararası işbirliğini koordine etmek gibi görevleri var. Ancak diğer ülkelerde görülen türde güçlü bir düzenleme yapısı yok. Yetkilerin çoğu bakanlıkta bulunuyor. Örneğin farklı operatörlerin şebekelerinin bağlanmasında çıkacak anlaşmazlıkların operatörler arasında çözülememesi durumunda taraflardan birisi bakanlığa başvurabiliyor.

İlgili Siyasi Otorite

MTC (Ministry of Transportation and Communications)

Ulaştırma ve İletişim Bakanlığı telekomünikasyon sektörünün genel ve idari kontrolünü yürütüyor, hükümet ile uyumlu yasaları ve düzenleme önerilerini hazırlıyor.

Telekomünikasyon ve Enformasyon Altyapısı Politikalarının Oluşturulması

Devlet İçindeki Kurum

Finans Bakanlığı Finlandiya'nın enformasyon toplumuna geçiş politikalarını oluşturmasında koordinatör rolü üstleniyor. Finlandiya'nın Enformasyon toplumu konusundaki ilk strateji dokümanı "Making Finland an Information Society-National Policies", çeşitli bakanlıkların ve Finlandiya İşveren Konfederasyonu gibi kurumların katkıları ile 1994 yılında üretilmişti.

Ulaştırma ve iletişim bakanlığı telekomünikasyon alanındaki politikaları oluşturuyor ve yürütüyor.

Eğitim ve Kültür Bakanlığı ulusal enformasyon politikalarının kendi alanındaki izdüşümlerinin oluşturulması ve uygulanmasındaki en etkin kurumlardan biri.

Çalışma Grupları ve Komiteler

“Ulusal Enformasyon Toplumu Konseyi” Finans Bakanlığı tarafından 1996 yılı mayıs ayında oluşturuldu. Başkanlığını Bölgesel gelişmeden sorumlu Devlet Bakanı yapıyor yani bölgesel gelişme bu kurumun önemli hedeflerinden. Bu kurum Finlandiya'nın en üst kamu koordinasyon kurumu olarak işlev görüyor. Yürütme yetkisi yok ancak enformasyon toplumuna ilişkin tartışmalar ve eylemler başlatma işlevlerini yürütüyor.

Diğer

“Enformasyon Toplumu Forumu”, Ulusal Enformasyon Toplumu Konseyi tarafından 1996 yılı ağustos ayında görevlerine destek olmak amacı ile oluşturuldu. Forum 51 kişiliktir. Akademisyen, bürokrat, özel sektör yöneticileri ve enformasyon toplumu ile doğrudan bağlantılı konularla ilgili olarak medyada yer alan kişilerden oluşmaktadır.

Yönetimde Enformatik Teknolojiler Kullanım Politikaları

Devlet İçindeki Kurum

Özel bir kurum bulunamadı ancak yönetimde enformasyon teknolojilerinin kullanımı ile verimi arttırmak amaçlı reorganizasyon planları yürürlüğe girmiş durumda.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Bulunamadı.

Diğer

Bulunamadı.

Telekomünikasyon Sanayii Politikaları Oluşturma/Yürütme

Devlet İçindeki Kurum

Ulaştırma ve İletişim Bakanlığı

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

Enformatik Teknolojileri Sanayii Politikaları Oluşturma

Devlet İçindeki Kurum

Sanayi ve Ticaret Bakanlığı

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

İçerik Sanayiileri Politika Oluşturma

Devlet İçindeki Kurum

Eğitim ve Kültür Bakanlığı

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

Yorum ve D ünceler

Enformasyon toplumu Finlandiya'nın geleceğe yönelik resmi stratejisinin en önemli yapıtaşını oluşturmaktadır. Ülkenin gelecekteki toplumsal ve ekonomik refahının çok büyük ölçüde ulusun enformasyon toplumu teknoloji ve prensiplerine adaptasyonuna bağlı olduğu fikri geniş bir uzlaşma ile kabul görmüş durumdadır.

Telekomünikasyon alanında Finlandiya, Avrupa Birliği'nin önündedir. Örneğin sektörde rekabet yerleşmiş, birliğin direktiflerine aykırı olarak fiyatlarda düzenleme yapılmamaktadır. Enformasyon teknolojileri çok geniş ölçüde yaygınlaşmıştır.

Ekler

İŞLEVLER, İŞLEYİŞ

Lisans Verme

Katma değerli hizmetlerde ve küçük şebekelerde lisans almadan hizmet vermek mümkündür.

Daha büyük şebekelerde bakanlıktan ya da bakanlığın yetkili olmadığı durumlarda (erişimin kısıtlı olmadığı kamu şebekeleri gibi) hükümetten lisans almak gereklidir. Bakanlık, ihtiyaç olduğu durumlarda, istekliler arasından uygun olanlara 20 yılı aşmayacak bir süre için lisans verir.

Teknik Standartların Oluşturulması

Ulaştırma ve İletişim Bakanlığı ve TAC

Ağlararası Erişimin Düzenlenmesi

Ağlararası erişim iki firma arasındaki bir ticari anlaşma olarak görülmekte ancak anlaşmazlık durumlarında, taraflardan birinin bakanlığa başvurabileceği belirtilmektedir.

Son Kullanıcı Fiyatların Oluşması

Tarifeler serbest pazar kurallarına göre belirlenmektedir. Prensip olarak işletmecilerin bütün kullanıcılarına eşit ücretlerle hizmet vermesi benimsenmiştir.

Uluslararası Kuruluşlarla İlişki

Bakanlık ve TAC

Evrensel/Yaygın ve Adil Hizmet

Bu konuda belirgin bir politika göze çarpmamaktadır. Ülkede sabit ve mobil telefon yoğunluğu ile kamu bilgisayar ağlarına erişim dünya ortalamalarının çok üzerinde ve genellikle üst sıralardadır.

İşletici Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

İşleticiler üzerinde büyük yaptırımlar bulunmamakta, zaten yaygın ve gelişmiş olan telekomünikasyon hizmetlerinin, reketin büyük ölçüde yerleşmiş olduğu pazarda, işleticilerin devletin politikaları ile uyumlu çalıştıkları gözlenmektedir.

Denetleme, Cezalandırma ve Uyuşmazlıkların Çözümü

Ulaştırma ve İletişim Bakanlığı

İçerik Düzenlemesi

Eğitim ve Kültür Bakanlığı

Politikaların ve Toplumsal Boyut Araştırmaları

Statistics Finland, Ulusal Enformasyon Toplumu Forumu

Rekabetin Düzenlemesi

Özel bir düzenleme bulunamadı

Frekans Kuşağı Yönetimi

TAC

Sahiplik, Çapraz Sahiplik ve Yabancı Sahipliği Düzenlemesi

Özel bir düzenleme bulunamadı.

Tüketici Hakları, Şikayet

Özel bir düzenleme bulunamadı.

Kayıtların Tutulması ve Şeffaflık

Ulaştırma ve İletişim Bakanlığı maliyetler, fiyatlar ve benzeri konularda sadece genel prensipler ortaya koymakta ve bu konuda özel düzenlemeler getirmemektedir.

Özelle^otirme/Rekabet

Devlete ait olan “Telcom Finland” özelleştirilmemiştir ve her alanda telekomünikasyon hizmeti vermektedir. Yerel telekomünikasyon hizmeti veren 49 firmanın birleşiminden meydana gelen “Finnet Group” yerel hizmetlerde Telecom Finland ile rekabet etmektedir. So düzenlemeler ile uzun mesafe ve uluslararası telekomünikasyon hizmetleri de rekabete açılmıştır.

Telekom, Enformasyon Teknolojisi, İçerik Sanayii Sektörünü Geliştirme Politikaları

Hükümet Alımları

Bu konuda sorumlu tek bir kurum bulunmamakla birlikte Finlandiya’da kamu hizmetlerinin elektronik ağlar ile (hem yerel yönetimler için hem de ulusal düzeyde) daha etkin bir biçimde verilmesi için projeler vardır.

Ar-ge Te°vikleri (Destekleri)

Ulusal geliştirme kurumları TEKES ve STAKES Enformasyon toplumu ile ilgili projeler geliştirilmesinde önemli roller üstlenmektedirler. Örneğin Ulusal Teknoloji Geliştirme Kurumu TEKES bünyesinde çoklu ortam ve iletişim projeleri için üniversiteler ve firmaların ortak Ar-Ge çalışmaları için 100 milyon ECU’luk bir fon ayrılmıştır. Toplumsal ve Sağlık Sistemleri Geliştirme Kurumu STAKES ise bir çok pilot projeye destek vermektedir.

Standarda Dayalı Üstünlük

Gizli Korumacılık

Korumacılık

Finlandiya GATT anlaşmasının kısıtlamalarına uymaktadır. Ancak Ticaret bakanlığı “Finlandiya ekonomik büyümesi ve dış ticaretini koruma eylemi” çerçevesinde bazı ithalat başvurularını engelleyebilmektedir.

Pazar Geli°tirme

Risk Sermayesi

İhracat Destek Önlemler

Diğer

Ülkenin doğu kısmındaki bölgelerde yerleşik küçük ve orta boy işletmelerin diğer bölgelere göre enformasyon teknolojileri üretiminde geri kaldıkları düşünülmektedir. Bu farkı kapatmak için bir program uygulamaya konmuştur

Kurumsal Yapılanma

Telekomünikasyon Alanında Düzenleme

Düzenleyici Kuruluş

SATRA (South African Telecommunications Regulatory Agency)

IBA (Independent Broadcasting Association)

“Universal Service Agency”

İlgili Siyasi Otorite

SATRA telekomünikasyon alanındaki düzenlemeyi yürütmekle yükümlü bağımsız kuruluştur. Yönetimi parlamentonun önerisi ile başkan tarafından atanır. Parlamentoya MPTB (Ministry of Posts Telecommunications and Broadcasting) vasıtası ile rapor verir. Bütçesi yıllık olarak parlamento tarafından belirlenir. Bakanlığın ürettiği politikaları düzenlemeye dönüştürmek ve uygulamak ile yükümlüdür.

IBA yayıncılık alanındaki düzenlemeyi yürütmekle yükümlü bağımsız kuruluştur.

Universal Service Agency bakanlığa bağlıdır.

Telekomünikasyon ve Enformasyon Altyapısı Politikalarının Oluşturulması

Konu 1995 yılında gündeme gelmiş, MPTB tarafından hazırlanan “A green paper for public discussion on telecommunications policy” dokümanı ile parlamento tarafından kamuoyunun görüş ve tartışmasına açılmıştır. 15 Kasım,daki “Telecommunications Act of 1996” ile de bu alandaki kurumsal yapılanmalar işlev kazanmıştır. Politikaların oluşturulmasında IDRC (International Development Research Centre) ve CIDA (Canadian International Development Agency) destek vermişlerdir.

Devlet İçindeki Kurum

MPTB’ e bağlı “Department of Communications”

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yok

Diğer

Yok

Yönetimde Enformatik Teknolojiler Kullanım Politikaları

Devlet İçindeki Kurum

Yok

Çalışma Grupları ve Komiteler

“State Tender Board”

Diğer

Yok

Telekomünikasyon Sanayii Politikaları Oluşturma/Yürütme

Devlet İçindeki Kurum

MPTB

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

“Small Business Council”

Diğer

Enformatik Teknolojileri Sanayii Politikaları Oluşturma

Devlet İçindeki Kurum

MPTB

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

“Small Business Council”

Diğer

İçerik Sanayiieleri Politika Oluşturma

Devlet İçindeki Kurum

Department of Communications

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

MPTB

Diğer

Yorum ve Düşünceler

Ekler

İŞLEVLER, İŞLEYİŞ

Lisans Verme

SATRA

Teknik Standartların Oluşturulması

SATRA

Ağlararası Erişimin Düzenlenmesi

SATRA

Son Kullanıcı Fiyatların Oluşması

Telkom SA (Temel telefon hizmetini tekel konumunda veren yerleşik operatör) için MPTB

Diğer (değer katkılı hizmetler veren) operatörler için SATRA

Uluslararası Kuruluşlarla İlişki

SATRA

Evrensel/Yaygın ve Adil Hizmet

Universal Service Agency

SATRA'nın belirleyeceği formül ile lisanslardan kesilen bir pay "Universal Service Fund"da toplanır. Universal Service Agency bu fonu yürütür. Fon hizmetlerin yaygınlaşmasını ve ödeme gücü olmayan grupların bu hizmetlerden yararlanmasını sübvans etmek için kullanılır.

Evrensel Hizmet için ayrı bir kurum kurulması Güney Afrika'ya özgüdür.

İşletici Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

Denetleme, Cezalandırma ve Uyuşmazlıkların Çözümü

SATRA, MPTB

İçerik Düzenlemesi

Politikaların ve Toplumsal Boyut Araştırmaları

Universal Service Agency

Rekabetin Düzenlemesi

SATRA

Frekans Kuşağı Yönetimi

SATRA, Independent Broadcasting Authority

Sahiplik, Çapraz Sahiplik ve Yabancı Sahipliği Düzenlemesi

SATRA telekomünikasyon hizmetlerinin;

- tarihsel olarak dezavantaja sahip gruplar tarafından sahiplenilmesini ve kontrolünü güvence altına almak,
- rekabet prensiplerini ihlal edecek şekilde çapraz sahiplikler oluşmasını engellemek üzere sınırlamalar koymak

ile yükümlüdür.

Tüketici Hakları, Şikayet

SATRA

Kayıtların Tutulması ve Şeffaflık

Bütün operatörler, muhasebe kayıtlarını ve maliyet ayrımlarını SATRA'nın denetimine açmakla yükümlüdürler.

Özelleştirme/Rekabet

Mobil telefon ve katma değerli hizmetler lisans verilerek rekabete açılmış durumdadır. Yerel, uzak mesafe ve uluslararası telefon hizmetinde Telkom SA'nın tekeli şimdilik belirli olmayan bir süre için yürürlüktedir. Ancak Telkom SA'nın özelleştirilmesi gündemdedir.

Telekom, Enformasyon Teknolojisi, İçerik Sanayii Sektörünü Geliştirme Politikaları

SATRA'nın amaçları arasında;

- Ulusal Enformasyon Anayolunun oluşturulması hedefini gözeterek telekomünikasyon sektöründe yeniliklerin oluşmasını teşvik etmek,
- Üretim ve tedarik endüstrisinin, rekabet gücünü ve etkinliğini teşvik etmek bulunmaktadır.

Telekomünikasyon alanında gelişme için ihtiyaç duyulan insan kaynaklarının yetiştirilmesi için kurulan ve lisans gelirlerinden desteklenecek olan “Human Resources Fund” da bakanlık tarafından yürütülecektir.

Eğitim ve yatırım yapan firmalara vergi teşvikleri uygulanacaktır.

Hükümet Alımları

Ayrıca bakanlık, yerel telekomünikasyon endüstrisinin dünya ölçeğinde rekabet gücünü arttırmak üzere tedarikçi ve alıcılar ile sıkı işbirliği içinde olacak ve sermaye, teknoloji ve bilgi birikimini oluşturmak üzere istikrarlı bir makro,ekonomik ortam sağlayacak gerçekçi politikaları üretecektir. Bu alanda Avustralya'nın telekomünikasyon tedarik sektörünü geliştirmek için teçhizat alımlarında uyguladığı yöntemler örnek alınmakta ve bakanlık bu yöntemlerin analizi ve ülke koşullarına adaptasyonu ile görevlendirilmektedir.

Güney Afrika Cumhuriyeti GATT anlaşmasını imzaladığından ve WTO'nun yaptırımlarına tabi olduğundan bu anlaşmayla çelişmeyecek mekanizmalar arayışı sürdürülmektedir. Örneğin, yerel üretim, teknik servis ve Ar-Ge ile üretilen bir ürünün, toplam yaşam süresi boyunca daha ucuz olacağı göz önünde bulundurularak ihalelerde bu faktörlerin göz önünde bulundurulması düşünülmektedir.

Ar-ge Teşvikleri (Destekleri)

Ticaret ve Endüstri Dairesi'nin yürüttüğü Endüstriyel İnovasyona Destek Projesi

Standarda Dayalı Üstünlük

Gizli Korumacılık

Korumacılık

GATT hükümlerinin izin verdiği ölçüde, tarifelerle korumacılık yapılacak bu

süre içinde telekomünikasyon tedarik endüstrisinin uluslararası rekabet gücüne kavuşması sağlanmaya çalışılacaktır.

Pazar Geliştirme

Risk Sermayesi

İhracat Destek Önlemleri

Afrika kıtasındaki bazı niş pazarlara dışsatım yapabilecek tedarik firmaları hükümetçe desteklenecek ve hükümetler arası anlaşmalar ile dışsatım engelleri kaldırılmaya çalışılacaktır.

Fransa

Kurumsal Yapılanma

Telekomünikasyon Alanında Düzenleme

Fransa’da telekomünikasyon düzenleme alanında son yıllarda önemli değişiklikler olmuştur. Ağustos 1997 yılındaki bilgilere göre düzenleyicilik işlevini “**Autorite de Regulation des Telecommunications**” (ART) yapmaktadır.

Düzenleyici Kuruluş

ART

İlgili Siyasi Otorite

Hükümet/Ministry of Postal Services, Telecommunications and Space ve Sanayi Bakanlığı

Telekomünikasyon ve Enformasyon Altyapısı Politikalarının Oluşturulması

Devlet İçindeki Kurum

Interministerial Committee on the Information and Service Highways, Başbakan’ın başkanlığını yaptığı bir birimdir. Komite, 16 Ekim 1995 tarihinde yaptığı toplantıda, önerilen 635 projeden 170’inin “kamu çıkarına” uygun olduğunu saptamıştır. Bunlardan 7’si yönetim, 6’si **audio-visual**, 11’i kültürel, 15’i finans, 6’sı **basın**, 5’i araştırma, 27 **eğitim**, 2 turizm ve 6 ulaşım alanındadır. France telecom bunlardan 11’ini başlatmıştır. Ayrıca, Enformasyon Teknolojisi ve Hizmetler alanında **Deneysel Uygulamalar Yasası** çıkartılmıştır. 25 Ağustos 1997’de Başbakan tarafından açıklanan program somut eylemlerin bu inter-ministerial komite tarafından yürütülmesini içermektedir.

Ayrıca eski düzenleyici kuruluş olan Ekonomi, Finans ve Endüstri

Bakanlığı içinde **Directorate of Posts and Telecommunications** (DPGT) çeşitli politikalar oluşturmaktadır. Ayrıca The Department of Communication and Service Industries (**SERICS**) de çalışmalarını bakanlıklararası düzeyde sürdürmektedir.

Çalışma Grupları ve Komiteler

GII olarak bilinen **Inter-industry Group** (GII), enformasyon anayollarına ilişkin belli başlı Fransız oyuncularından (Alcatel, France Telecom, IBM France, Lafayette, Matra, Hachette gibi) oluşmaktadır.

Diğer

Geleneksel yayıncılık alanına ilişkin düzenleyici kuruluşlardan olan **CSA** (High Council for Broadcast) da enformasyon anayollarıyla ilgili audio-visual politikalarla ilgilidir.

Yönetimde Enformatik Teknolojiler Kullanım Politikaları

Temmuz 1997'deki duruma göre, Fransa'da bu alandaki en önemli gelişme, "Yönetimde Enformatik Kullanımı Bakanlararası Komitesi" isimli (**CIIBA**) birimin görevlerinin azaltılması ve görevlerinin bazılarının başka birimlere devredilmesi olmuştur. Fransa 1996'ya kadar hükümet hizmetleri için de Minitel'i esas almıştır. Yaklaşık 250 hükümet hizmeti **Minitel** üzerinden verilmekteydi. Internet'in yaygınlaşmasıyla birlikte 1996'da bu politika tersine çevrilmiştir.

Devlet İçindeki Kurum

CIIBA'nın görevleri şöyle dağıtılmıştır:

- Stratejik işlevler, etkin ve yeni bir kurum olan Kamu Yönetiminde Reform Komiserliği'ne (**CRE**) devredildi.
- Teknik konular, Sanayii Bakanlığı'na devredildi.
- Enformasyon Teknolojisi alımlarındaki yetkileri ve özel kontrol görevleri kaldırıldı.

Başbakanlık direktiflerine göre, Fransa bu alanda şu ilkeleri benimsemiş durumdadır:

- Sorumluluk bakanlıklardadır.
- Stratejik planlamalar en kısa sürede bakanlıklar tarafından yapılacak. (Devlette reform ilkelerine uygun olarak)
- Stratejik planların alt başlıklarını oluşturma aşamasında enformasyon teknolojilerinin kullanımına özel önem verilecektir. Bu konudaki öneriler tartışma ve onay için devlet reformu komiserliğine ve Sanayii Bakanlığı'ndaki teknik birimlere aktarılacaktır.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Diğer

Telekomünikasyon Sanayii Politikaları Oluşturma/Yürütme

Telekomünikasyon ve sanayii politikalarının oluşturulması hükümetler tarafından geliştirilmekte olup Sanayii Bakanlığı tarafından yürütülmektedir.

Devlet İçindeki Kurum

Sanayii Bakanlığı içindeki **The Telecommunications and Information Technology Department**, Bakanlık Sanayii Stratejileri Genel Müdürlüğü'nün altında bulunmaktadır.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

SIT: Association of The Telecommunications Industry; **SPER** Association of the Professional Electronic and Radio Communications Industry; **Sycabel:** Professional Association of Electric Wire and Cable Manufacturers; **Syntec Informatique:** Association of

Information Technology Service Companies.

Enformatik Teknolojileri Sanayii Politikaları Oluşturma

Devlet İçindeki Kurum

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

İçerik Sanayiileri Politika Oluşturma

Devlet İçindeki Kurum

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

Yorum ve Düşünceler

Fransa, Avrupa Birliği'nin elektronik/enformatik alanındaki politikalarını en fazla etkileyen ülkedir. Merkeziyetçi bir devlet yapısına sahip olan Fransa'da elektronik ve telekomünikasyon alanındaki firmaların önemli bölümü ya devletin sahipliği veya önemli oranda ortaklığı şeklindeydi. 1980'lerden sonra özelleştirme yoluna gidilmiş, devlet bu sektörü desteklemek ve pazar yaratmak, ihracat

yollarını açmak gibi işlevler üstlenmiştir. Alain Minc ve Nora Simon tarafından 1979 yılında Başkan Mitterand'a sunulan "Toplumun Bilgisayarlaşması" isimli rapor, Fransa'nın elektronik ve iletişim alanında stratejik olarak önem vermesi gerektiğini vurgulamaktaydı. O tarihten bu yana Fransa'da devlet bu sektöre özel bir önem vermiştir. Minitel uygulaması bu rapordan sonra uygulamaya konmuştur. Avrupa'da ülkelerin çoğu analog iletişim sistemlerinin ekonomik ömrünü doldurmasını beklerken, Fransa analog sistemleri sayısallarla değiştirmeye 1980'lerin ikinci yarısında başlamıştır. Bugün yüzde yüz sayısallaşma oranıyla birinci gelmekte; Alcatel dünyanın en önemli üreticilerinden biri durumundadır.

Fransa'nın bu yaklaşımı AB politikalarını da etkilemiştir. Komisyon Başkanı Jacques Delors döneminde, AB'de oldukça korumacı veya yönlendirmeci bir elektronik sektörü politikası uygulanması için çalışmalar yapılmıştır. Bu durum Fransa'yı, İngiltere ve bazı ülkelerle karşı karşıya getirmiştir. Çünkü diğerleri, Fransa'nın en ileri konumda olduğunu saptayarak, bu politikaların bölgecilik olduğunu ileri sürmüşlerdir. Büyük tartışmalardan sonra AB'nin bu sektör için "favorable environment" oluşturması kabul edilmiştir. Bangemann'ın liderliğini yaptığı ve 1994 sonrası politikalarsa, daha fazla uluslararası rekabete açılma üzerinde odaklanmış gibi gözükmektedir. Bununla birlikte Fransa, kendi ülkesinde eski politikalarını; rekabeti sektöre sokarak yeni bir boyutta uygulamaya devam etmeye kararlı gözükmektedir.

Ekler

İŞLEVLER, İŞLEYİŞ

Lisans Verme

DPT/ART

Teknik Standartların Oluşturulması

Ağlararası Erişimin Düzenlenmesi

ART

Son Kullanıcı Fiyatların Oluşması

ART

Uluslararası Kuruluşlarla İlişki

ART/DPT/NFA

Evrensel/Yaygın ve Adil Hizmet

DPT

İşletici Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

ART

Denetleme, Cezalandırma ve Uyuşmazlıkların Çözümü

ART

İçerik Düzenlemesi

Politikaların ve Toplumsal Boyut Araştırmaları

Rekabetin Düzenlemesi

ART

Frekans Kuşığı Yönetimi

National Frequency Agency (NFA)

Sahiplik, Çapraz Sahiplik ve Yabancı Sahipliği Düzenlemesi**Tüketici Hakları, Şikayet****Kayıtların Tutulması ve Şeffaflık**

ART

Özelleştirme/Rekabet**Telekom, Enformasyon Teknolojisi, İçerik Sanayii Sektörünü Geliştirme Politikaları**

Fransa, AB ve Dünya Ticaret Örgütü yükümlülükleriyle birlikte, sektörü geliştirmek için çeşitli yöntemler uygulamaktadır.

Hükümet Alımları

Etkili olmuştur

Ar-ge Teşvikleri (Destekleri)

etkili olmuştur

Standarda Dayalı Üstünlük

AB içinde

Gizli Korumacılık

Korumacılık

Pazar Geliştirme

Kullanılmaktadır. Minitel en önemli örneğidir.

Risk Sermayesi

İhracat Destek Önlemleri

Güney Afrika

Kurumsal Yapılanma

Telekomünikasyon Alanında Düzenleme

Düzenleyici Kuruluş

SATRA (South African Telecommunications Regulatory Agency)

IBA (Independent Broadcasting Association)

“Universal Service Agency”

İlgili Siyasi Otorite

SATRA telekomünikasyon alanındaki düzenlemeyi yürütmekle yükümlü bağımsız kuruluştur. Yönetimi parlamentonun önerisi ile başkan tarafından atanır. Parlamentoya MPTB (Ministry of Posts Telecommunications and Broadcasting) vasıtası ile rapor verir. Bütçesi yıllık olarak parlamento tarafından belirlenir. Bakanlığın ürettiği politikaları düzenlemeye dönüştürmek ve uygulamak ile yükümlüdür.

IBA yayıncılık alanındaki düzenlemeyi yürütmekle yükümlü bağımsız kuruluştur.

Universal Service Agency bakanlığa bağlıdır.

Telekomünikasyon ve Enformasyon Altyapısı Politikalarının Oluşturulması

Konu 1995 yılında gündeme gelmiş, MPTB tarafından hazırlanan “A green paper for public discussion on telecommunications policy” dokümanı ile parlamento tarafından kamuoyunun görüş ve tartışmasına açılmıştır. 15 Kasım,daki “Telecommunications Act of 1996” ile de bu alandaki kurumsal yapılanmalar işlev kazanmıştır. Politikaların oluşturulmasında IDRC (International Development Research Centre) ve CIDA (Canadian International Development Agency) destek vermişlerdir.

Devlet İçindeki Kurum

MPTB’e bağlı “Department of Communications”

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yok

Diğer

Yok

Yönetimde Enformatik Teknolojiler Kullanım Politikaları

Devlet İçindeki Kurum

Yok

Çalışma Grupları ve Komiteler

“State Tender Board”

Diğer

Yok

Telekomünikasyon Sanayii Politikaları Oluşturma/Yürütme

Devlet İçindeki Kurum

MPTB

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

“Small Business Council”

Diğer

Enformatik Teknolojileri Sanayii Politikaları Oluşturma

Devlet İçindeki Kurum

MPTB

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

“Small Business Council”

Diğer

İçerik Sanayileri Politika Oluşturma

Devlet İçindeki Kurum

Department of Communications

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

MPTB

Diğer

Yorum ve Düşünceler

Ekler

İŞLEVLER, İŞLEYİŞ

Lisans Verme

SATRA

Teknik Standartların Oluşturulması

SATRA

Ağlararası Erişimin Düzenlenmesi

SATRA

Son Kullanıcı Fiyatların Oluşması

Telkom SA (Temel telefon hizmetini tekel konumunda veren yerleşik operatör) için MPTB

Diğer (değer katkılı hizmetler veren) operatörler için SATRA

Uluslararası Kuruluşlarla İlişki

SATRA

Evrensel/Yaygın ve Adil Hizmet

Universal Service Agency

SATRA'nın belirleyeceği formül ile lisanslardan kesilen bir pay "Universal Service Fund"da toplanır. Universal Service Agency bu fonu yürütür. Fon hizmetlerin yaygınlaşmasını ve ödeme gücü olmayan grupların bu hizmetlerden yararlanmasını sübvans etmek için kullanılır.

Evrensel Hizmet için ayrı bir kurum kurulması Güney Afrika'ya özgüdür.

İşletici Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

Denetleme, Cezalandırma ve Uyuşmazlıkların Çözümü

SATRA, MPTB

İçerik Düzenlemesi

Politikaların ve Toplumsal Boyut Araştırmaları

Universal Service Agency

Rekabetin Dzenlemesi

SATRA

Frekans Kuşığı Yönetimi

SATRA, Independent Broadcasting Authority

Sahiplik, Çapraz Sahiplik ve Yabancı Sahipliği Dzenlemesi

SATRA telekomünikasyon hizmetlerinin;

- tarihsel olarak dezavantaja sahip gruplar tarafından sahiplenilmesini ve kontrolünü güvence altına almak,
- rekabet prensiplerini ihlal edecek şekilde çapraz sahiplikler oluşmasını engellemek üzere sınırlamalar koymak

ile yükümlüdür.

Tüketici Hakları, Şikayet

SATRA

Kayıtların Tutulması ve Şeffaflık

Bütün operatörler, muhasebe kayıtlarını ve maliyet ayrımlarını SATRA'nın denetimine açmakla yükümlüdürler.

Özelleştirme/Rekabet

Mobil telefon ve katma değerli hizmetler lisans verilerek rekabete açılmış durumdadır. Yerel, uzak mesafe ve uluslararası telefon hizmetinde Telkom SA'nın tekeli şimdilik belirli olmayan bir süre için yürürlüktedir. Ancak Telkom SA'nın özelleştirilmesi gündemdedir.

Telekom, Enformasyon Teknolojisi, İçerik Sanayii Sektörünü Geliştirme Politikaları

SATRA'nın amaçları arasında;

- Ulusal Enformasyon Anayolunun oluşturulması hedefini gözeterek telekomünikasyon sektöründe yeniliklerin oluşmasını teşvik etmek,
- Üretim ve tedarik endüstrisinin, rekabet gücünü ve etkinliğini teşvik etmek bulunmaktadır.

Telekomünikasyon alanında gelişme için ihtiyaç duyulan insan kaynaklarının yetiştirilmesi için kurulan ve lisans gelirlerinden desteklenecek olan “Human Resources Fund” da bakanlık tarafından yürütülecektir.

Eğitim ve yatırım yapan firmalara vergi teşvikleri uygulanacaktır.

Hükümet Alımları

Ayrıca bakanlık, yerel telekomünikasyon endüstrisinin dünya ölçeğinde rekabet gücünü arttırmak üzere tedarikçi ve alıcılar ile sıkı işbirliği içinde olacak ve sermaye, teknoloji ve bilgi birikimini oluşturmak üzere istikrarlı bir makro,ekonomik ortam sağlayacak gerçekçi politikaları üretecektir. Bu alanda Avustralya'nın telekomünikasyon tedarik sektörünü geliştirmek için teçhizat alımlarında uyguladığı yöntemler örnek alınmakta ve bakanlık bu yöntemlerin analizi ve ülke koşullarına adaptasyonu ile görevlendirilmektedir.

Güney Afrika Cumhuriyeti GATT anlaşmasını imzaladığından ve WTO'nun yaptırımlarına tabi olduğundan bu anlaşmayla çelişmeyecek mekanizmalar arayışı sürdürülmektedir. Örneğin, yerel üretim, teknik servis ve Ar-Ge ile üretilen bir ürünün, toplam yaşam süresi boyunca daha ucuz olacağı göz önünde bulundurularak ihalelerde bu faktörlerin göz önünde bulundurulması düşünülmektedir.

Ar-ge Teşvikleri (Destekleri)

Ticaret ve Endüstri Dairesi'nin yürüttüğü Endüstriyel İnovasyona Destek Projesi

Standarda Dayalı Üstünlük

Gizli Korumacılık

Korumacılık

GATT hükümlerinin izin verdiği ölçüde, tarifelerle korumacılık yapılacak bu

süre içinde telekomünikasyon tedarik endüstrisinin uluslararası rekabet gücüne kavuşması sağlanmaya çalışılacaktır.

Pazar Geliştirme

Risk Sermayesi

İhracat Destek Önlemleri

Afrika kıtasındaki bazı niş pazarlara dışsatım yapabilecek tedarik firmaları hükümetçe desteklenecek ve hükümetler arası anlaşmalar ile dışsatım engelleri kaldırılmaya çalışılacaktır.

Güney Kore

Kurumsal Yapılanma

Telekomünikasyon Alanında Düzenleme

Düzenleyici Kuruluş

Enformasyon ve İletişim Bakanlığı (MIC) ve bu bakanlığın bünyesindeki yarı-bağımsız **Korean Communication Commission** (KCC) düzenleme konusunda yetkilidirler. Firmalar arasında içbağlantı (interconnection) için anlaşma oluşmadığı durumlarda KCC 90 gün içinde karar vermektedir. Bakanlığın görevi “enformasyon toplumu” gerçekleştirmek ve “enformasyon iletişim endüstrilerini” geliştirmektir. **MIC**, 1996 haziran ayında önemli bir reorganizasyona konu olmuştur. Bu çerçevede Enformasyon ve İletişim Politikaları Bürosu altında Enformasyon ve İletişim Politikaları Dairebaşkanlığı yanında Enformasyon ve İletişim Teşvikleri Dairebaşkanlığı oluşturulmuştur. Ayrıca, Enformatikleşme Planlama Bürosu kurulmuştur.

İlgili Siyasi Otorite

Hükümet’e bağlı olan Ministry of Information and Communication (MIC).

Enformasyon Altyapısı Politikalarının Oluşturulması

Ministry of Information and Communication Bakanlığı (**MIC**) telekomünikasyon alanında politika geliştirme anlamında liderlik yapan kuruluş konumundadır. Önemli büroları (Vice Minister’a –Müsteşar—bağlı Genel Müdürlükler) arasında Enformasyon ve İletişim Politika Bürosu; **Enformasyon ve İletişim Teşvik Bürosu**; Uluslararası İşbirliği Bürosu; Radyo ve Yayıncılık Bürosu; Enformatikleşme (Informatization) Bürosu bulunmaktadır.

Çalışma Grupları ve Komiteler

1996 yılında “Basic Act on Informatization Promotion” (BAIP) yasası çıktı.

Yasanın amacı Kore'nin enformatizasyonunu teşvik etmek olarak belirtilmektedir. Bu yasayla birlikte aynı yıl "Korea Informatization Promotion Committee" (**KIPC**) kurulmuştur. Başkanlığını Kore Başbakanı yapar. Yasama, yargı ve yürütmeye ilgili hükümet bölümlerinden kişilerden oluşmaktadır. Komitenin görevleri arasında "enformasyon altyapısının kurulması, uygulanması ve kullanımına ilişkin konular" yer almaktadır. Komite aynı zamanda enformasyon enformatizasyon politikalarının sonuçlarını değerlendirmek ve kamu kurumlarının uyguladığı enformasyon projelerinin eşgüdümünü sağlamak görevlerini yürütmektedir.

KIPC kendine bağlı bir **Yürütme Komitesi**'ne sahiptir. Başkanlığını Başbakan Birinci Yardımcısı yapar. Bunun yanında 18 kadar "**Informatization Enforcement Sub-committee**" birimi bulunmaktadır. Bunların her biri ilgili bakan vekilleri tarafından yönetilmektedir. Bunların görevleri ilgili sektörlerdeki eylem planlarını değerlendirmektir.

MIC'in altında da çeşitli kuruluşlar bulunmaktadır. Bu kuruluşlar ve temel görevleri şöyledir:

NCA (National Computerization Agency): Korean Information Infrastructure (KII) olarak adlandırılan enformatizasyon sürecinde en önemli kuruluşlardan biridir. Master plan çalışmalarının yapılması, uygulanması ve değerlendirilmesine ilişkin çalışmalar yapar. İnternet politikalarına ilişkin ana çalışmaları yürütmekte olan bir kuruluştur. Kamunun İnternet ağını işletir ve Korean Information Infrastructure (**KII**) için uygulama tasarımını 1995'te geliştiren kuruluştur. Bu kurumun **Korea Information Infrastructure Project Division** birimi KII için en önemli görevleri yerine getirmektedir.

KISDI (Korean Information Society Development Institute): Info-communication sanayiine ilişkin politikaların oluşturulması, düzenleme ve tarifeler için tavsiyelerde bulunma, enformatizasyon politikaları için özellikle yasal ve kurumsal alanlarda tavsiyelerde bulunmak gelmektedir. Toplumsal boyutlarına ilişkin araştırmalar da bu kuruluş tarafından yürütülmektedir.

ETRI (Electronics and Telecommunications Research Institute): Donanım ve yazılım alanlarında Ar-Ge çalışmaları yapar.

SERI (System Engineering Research Institute): Yazılım alanında argeler

konusunda yoğunlaşmaktadır.

Diğer

ICC (Information Culture Center): Bilgisayar okuryazarlığının yaygınlaşması ve telekomünikasyon alanında profesyonellerin yetişmesine yardımcı olur. Ana görevi arasında kamunun enformasyon toplumuna ilişkin farkındalığını yüksetmek ve enformasyon teknolojilerinin verimli kullanımını için halkı eğitmektir.

Yönetimde Enformatik Teknolojiler Kullanım Politikaları

Devlet İçindeki Kurum

MIC ve ona bağlı olan **NCA**

Çalışma Grupları ve Komiteler

KIPC ve bu komitenin Yürütme Komitesi vardır. Yürütme Komitesi'ne bağlı 18 alt-komite ilgili sektörlerde hükümet ve enformatizasyon alanında çalışmaktadır.

Diğer

Enformatik Sanayii Politikaları Oluşturma/Yürütme

Devlet İçindeki Kurum

Hükümete bağlı olarak çalışan MIC bakanlığının **info-communications** endüstrisine ilişkin politikalar, teşvikler ve yönlendirmeler yaptığı görülmektedir. Kore, enformasyon altyapısını telekomünikasyon ve enformatik sanayiilerinde donanım ve yazılım boyutunda üretici olacak şekilde kurmayı amaçlamaktadır. Kore'nin Asya-pasifik ve G-7'lerdeki çalışmalara katılma/yönlendirme isteği küresel enformasyon altyapılarının oluşma sürecinde ortaya çıkmakta olan ileri teknolojiler alanında üretici olmak isteği ile bağlantılıdır. Her ne kadar Kore'nin yarıiletkenler, bilgisayarlar, telekomünikasyon ve tüketici elektroniğinde önemli gelirleri oluşuyor olsa da, bu gelirlerin "ileri teknoloji" oranının düşük kaldığına inanmaktadırlar. Kore'de genel olarak, arz itmesine (**supply push**) bağlı politikaların devam ettiğini belirtmek yanlış olmayacaktır. Her ne kadar, talep çekimi (**demand pull**)

konusunda araştırmalar yapıyor olsa da, arz itmesinin devam ettiği görölmektedir. Geçmişte **chaebol** (büyük firmalar) aracılığıyla yürütölen sanayii politikalarının küçük ve orta boyutlu işletmelere doğru genişletilmek istendiği, bunun bir yolunun da enformatizasyon olduğuna (**enformasyon altyapısına** bağlı olmak) inanıldığını saptamak mümkündür.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

İçerik Sanayiileri Politika Oluşturma

Kore'de içerik sanayiilerinin geliştirilmesine yönelik politikaların daha çok enformasyon altyapısına yönelik projeler çerçevesinde olduğu görölmektedir. Bu çerçevede şu projeler sayılabilir:

Academic/Scientific Literature Image Information Service

Integrated Information Service for Electronic Museum, Art Gallery and Cultural Properties

Database for Teaching and Learning Materials

Open University

Devlet İçindeki Kurum

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

Yorum ve Düşünceler

Güney Kore, enformasyon altyapısını kullanarak yazılım ve donanım boyutunda ileri teknoloji ürünlerini üretir duruma gelmek istemektedir. Bunu yaparken, ülke içinde “enformasyon toplumu” gerçekleştirecek ve uluslararası rekabetteki avantajları geliştirmeye yarayacak bir **KII** kurmayı hedeflemektedir.

KII kurulmasını özendirmek için çıkan **Basic Act on Informatization Promotion** yasasıyla bir fon oluşturulmuştur. Bu fon şu kaynaklardan oluşmaktadır:

- * Hükümet bağışları veya finansmanı
- * Telekomünikasyon Temel Yasası'nın 7. maddesi uyarınca network service providerlardan alınan bağış (donation)
- * Telemünikasyon Authority Act uyarınca alınan paralar
- * Fonun kullanımından elde edilen karlar
- * Kredi gibi diğer gelirler

KII Eylem Planı uyarınca üç aşamalı bir süreç öngörülmektedir.

- * **1996-2000** Laying the Groundwork: Hükümet initial yatırımlar yapacak. IT endüstrisi geliştirilecek. Bu sürede 10 alt hedef gerçekleştirilecektir

* **2001-2005** Diffusion and Further Expansion: Birinci aşamadaki devlet yönlendirmesiyle sağlananlarla, özel sektörün girmesi ikinci aşamada gerçekleşecek. Vurgu özel sektörün katılımı ve bireyler üzerinde olacak.

* **2006-2010** Sophistication in the Use of Information : İleri enformasyon toplumu yolunda herkes her yerde hazır olan, üretilen ve dağıtılan enformasyona ulaşabilecek. Toplumsal kesimde enformasyon Kore'nin bütünleşmiş unsurlarından biri olacak ve ulus, enformasyonun dağıtımında bir "hub" durumuna gelecek.

Ekler

MIC Örgüt Şeması (son değişiklikler dışında)

NCA Örgüt Şeması

NCA 1997 KII Eylem Planı

İŞLEVLER, İŞLEYİŞ

Lisans Verme

MIC

Teknik Standartların Oluşturulması

MIC, NCA

Ağlararası Erişimin Düzenlenmesi

MIC, Korean Communication Commission (KCC)

Son Kullanıcı Fiyatların Oluşması

MIC

Uluslararası Kuruluşlarla İlişki

MIC, NCA

Evrensel/Yaygın ve Adil Hizmet

MIC

İşletici Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

MIC, KCC

Denetleme, Cezalandırma ve Uyuşmazlıkların Çözümü

MIC

İçerik Düzenlemesi

MIC

Politikaların ve Toplumsal Boyut Araştırmaları

KISDI, NCA, MIC

Rekabetin Düzenlemesi

MIC

Frekans Kuşığı Yönetimi

MIC

Sahiplik, Çapraz Sahiplik ve Yabancı Sahipliği Düzenlemesi

MIC

Tüketici Hakları, Şikayet

Bulunmadı

Kayıtların Tutulması ve Şeffaflık

MIC

Özelleştirme/Rekabet

MIC

Telekom, Enformasyon Teknolojisi, İçerik Sanayii Sektörünü Geliştirme Politikaları

MIC

Hükümet Alımları

Etkin kullanımı

Ar-ge Teşvikleri (Destekleri)

Etkin Kullanım

Standarda Dayalı Üstünlük

Bulunmadı

Korumacılık

Geleneksel olarak olmakla birlikte, WTO belgelerine uyulacağı belirtiliyor

Pazar Geliştirme

Risk Sermayesi

İhracat Destek Önlemleri

Hindistan

Kurumsal Yapılanma

Telekomünikasyon Alanında Düzenleme

Düzenleyici Kuruluş

İletişim Bakanlığı'nın altında bulunan Department of Telecommunications (DoT) en yetkili düzenleyici birim konumundaydı. 1994'ten sonraki bazı reformlarla özel sektörün telekomünikasyon alanına yatırım yapması ilkesi geldikten sonra yetkilerin bir bölümü 1995 Ağustos ayında çıkan reform yasasıyla **Telecommunications Regulatory Authority of India (TRAI)** kurulmasının yolu açılmış oldu. Halen pek çok düzenleme yetkisi TRAI tarafından yerine getirilmektedir.

İlgili Siyasi Otorite

Ministry of Communications

Telekomünikasyon ve Enformasyon Altyapısı Politikalarının Oluşturulması

Telekomünikasyon politikalarının oluşturulmasında MoC ve DoT etkilidir. 1994 yılında Ulusal Telekomünikasyon Politikası kabul edilmiştir. Plan, telefon yoğunluğunun arttırılması için yerel kaynakların yeterli olmadığını, alana yapılacak yatırımları yabancı sermayenin finansa etmesini kabul etmektedir. Ancak söz konusu planın 1996 yılında askıya alındığı bilgisi bulunmaktadır.

Devlet İçindeki Kurum

İletişim Bakanlığı (MoC) ve onun altında bulunan Telekomünikasyon Genel Müdürlüğü (Dot).

Çalışma Grupları ve Komiteler

Diğer

Yönetimde Enformatik Teknolojiler Kullanım Politikaları

Devlet İçindeki Kurum

National Informatics Center (NIC)

Çalışma Grupları ve Komiteler

Diğer

Telekomünikasyon Sanayii Politikaları Oluşturma/Yürütme*Devlet İçindeki Kurum*

Department of Electronic (DoE) ve Ministry of Commerce etkilidir. Hükümet politikaları telekom ve enformatik donanım ve yazılım üretimini teşvik üzerine kurulmuştur. Yeni ekonomik program uyarınca, özellikle yabancı sermayi çekmek için çeşitli önlemler alınmıştır. Hindistan pek çok donanım üretmektedir. Ancak bunların daha çok iç piyasada kullanıldığı görülmektedir. Korumacılık, kendine-yeterlilikten, dışa açılmaya 1994 reformlarıyla dönülmeye çalışılmaktadır.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

Enformatik Teknolojileri Sanayii Politikaları Oluşturma*Devlet İçindeki Kurum*

DoE ve Ministry of Commerce etkilidir.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

The Manufacturers Association for Information Technology (MAIT) and the National Association of Software and Service Computers (NASSCOM)

İçerik Sanayiileri Politika Oluşturma

İlgili bilgi bulunamadı

Devlet İçindeki Kurum

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

Yorum ve Düşünceler**Ekler**

İŞLEVLER, İŞLEYİŞ

Lisans Verme

MoC. Yayıncılık alanında (rdtv) IBA.

Teknik Standartların Oluşturulması

Bulunamadı. Standartlara ve uyumu TRAI denetlemektedir.

Ağlararası Erişimin Düzenlenmesi

TRAI

Son Kullanıcı Fiyatların Oluşması

TRAI

Uluslararası Kuruluşlarla İlişki

DoT, MoC

Evrensel/Yaygın ve Adil Hizmet

TRAI

İşletici Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

TRAI

Denetleme, Cezalandırma ve Uyuşmazlıkların Çözümü

TRAI

İçerik Düzenlemesi

Indian Broadcasting Authority (IBA) kurulması son aşamaya geldi. IBA içerik ve reklamlarla ilgilenecek, teknik konular TRAI'ye veriliyor.

Politikaların ve Toplumsal Boyut Araştırmaları

Rekabetin Düzenlemesi

TRAI

Frekans Kuşığı Yönetimi

TRAI

Sahiplik, Çapraz Sahiplik ve Yabancı Sahipliği Düzenlemesi

MoC, DoT

Tüketici Hakları, Şikayet

TRAI

Kayıtların Tutulması ve Şeffaflık

TRAI

Özelleştirme/Rekabet**Telekom, Enformasyon Teknolojisi, İçerik Sanayii Sektörünü Geliştirme Politikaları**

Son reform kararlarından sonra yabancı sermayeyi kolaylaştırıp çekecek önlemlerin ön plana çıktığı görülmektedir. Bununla birlikte, eski politikaları destekleyen önemli bir bürokrat/teknisyen grubu bulunmaktadır.

*Hükümet Alımları**Ar-ge Teşvikleri (Destekleri)**Standarda Dayalı Üstünlük**Gizli Korumacılık**Korumacılık**Pazar Geliştirme*

Risk Sermayesi

İhracat Destek Önlemleri

İngiltere

Kurumsal Yapılanma

Telekomünikasyon Alanında Düzenleme

Düzenleyici Kuruluş

Office of Telecommunications (**Oftel**) düzenleme işlevini yapmaktadır. Telekomünikasyon Yasası (1984) uyarınca oluşturulan Oftel bakanlıklardan bağımsız kamu kuruluşu statüsündedir. Böylece bakanların karışması önlenmiştir. Oftel’i yöneten Genel Müdür, Ticaret ve Sanayii Bakanı (**DTI**) tarafından genellikle beş yıl için atanmaktadır. Bütçesi, parlamento tarafından sağlanmaktadır, ancak diğer kuruluşlardan aldığı çeşitli paralar, bu bütçeyi “offset” etmektedir.

İlgili Siyasi Otorite

Her ne kadar bakanlıklardan bağımsız bir kuruluş statüsündeysede, Sanayii bakanlığının genel politikalar ve yeni düzenlemeler konusunda etkili olduğu görülmektedir. Bir anlamda Oftel’in hükümet içindeki muhatabı Sanayii Bakanı olmaktadır.

Telekomünikasyon ve Enformasyon Altyapısı Politikalarının Oluşturulması

İngiltere’de telekomünikasyon ve enformasyon altyapı politikalarının oluşturulmasında çok çeşitli kuruluşlar görev almaktadır. Politika belgeleri genellikle devlet içindeki birimler tarafından başlatılsa bile kamuya açılarak, yorumlar ve öneriler için bir süre tanınmaktadır.

Devlet İçindeki Kurum

Enformasyon teknolojilerine ilişkin olarak 1996 Şubat ayında Başbakan’ın emri üzerine **Bakanlar Grubu** (Ministerial Group) oluşturulmuştur. İlgili bakanlardan oluşan bu grup, enformasyon teknolojilerinden “ulusal çıkarılara uygun olarak yararlanılmasının garantilenmesi amaçlı önemli bakanlıklar arası girişimleri başlatmakla” görevli kılınmıştır. Oftel, Oftelin oluşturduğu tartışma grupları ve komiteler yanında Ticaret ve Sanayii Bakanlığı’nın birimleri de politika oluşturma görevlerini yerine getirmektedir. **Office of Public Service** bürosuna bağlı olan Central Computer and Telecommunications Agency (**CCTA**), İngiltere Enformasyon Toplumu Projesi adı altında bir girişim başlatmıştır. Amacı, enformasyon toplumunun İngiltere’de gelişimine ilişkin ulusal “resource base”

oluşturmaktır. Aynı kurum, 1994 yılında National Superhighway tartışması başlatmıştır.

Enformasyon toplumuna ilişkin olarak “öncü kurum” olan Ticaret ve Sanayii Bakanlığı, Enformasyon Toplumu Girişimi (**ISI**) başlatmıştır. Bu girişim hükümet ve endüstrinin işbirliğini sağlayarak İngiliz sanayiine yardımcı olmayı hedeflemektedir. Hükümet bu amaçla 35 milyon pound ayırmış ve aynı düzeyde bir katkıyı özel kesimden de beklediğini açıklamıştır. Program çerçevesinde hükümet 500 bin pound tutarında yıllık ödüller dağıtmaya başlamıştır. Research and Technology Organisation Network Challenge ödüllerini 15 firma paylaşmıştır.

Bunların dışında eğitim ve sağlık alanlarına yönelik olarak ilgili bakanlıklar çeşitli belgeler üretmektedirler.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Akademi, gönüllü ve hükümet-dışı kuruluşların politika üretilmesine yönelik yoğun çalışmaları bulunmaktadır. Bunlar dışında Oftel'in bünyesinde **Telekomünikasyon Tavsiye Komiteleri** bulunmaktadır. Bunlar arasında şunlar bulunmaktadır:

- 1-Advisory Committee on Telecommunications for Disabled and Elderly People
- 2- Business Advisory Committee on Telecommunications (**BACT**)
- 3- English Advisory Committee on Telecommunications (**ENACT**)
- 4- Network Interoperability Consultative Committee (**NICC**)

Ayrıca, Oftel'in istediği konularda “task force” oluşturabilme yetkisi bulunmaktadır. Oftel, açık tartışma grupları da (Collaborative Open Groups) oluşturmaktadır. Son verilere göre bu **COG**'ların sayısı 13 kadardır. Bu grupların ele aldığı konular şunlardır: enformasyon toplumu projeleri; kamu bilgilerinin açılması; politikalar grubu; yasal düzenlemeler grubu; güvenlik grubu; yerel yönetimler; Avrupa projeleri; yeni COG'lar oluşturma grubu; eğitim grubu; elektronik ticaret grubu; özürllülere ilişkin politikalar; parlamento bilgileri; araştırma eşgüdüm; enformasyon toplumu uygulamalarının kullanılabilirliği grubu.

İngiltere Parlamentosu'nun **Select Committee on Science and Technology** grubu da enformasyon toplumunun çeşitli boyutlarına ilişkin raporlar hazırlamakta, bunları tartışmaya açmakta ve yeni önerilerde bulunmaktadır. Grup son raporlarında (Fift Report) ABD benzeri bir Task Force kurulmasını da önermektedir.

Diğer

Sanayii kesiminin oluşturduğu Multimedia Advisory Group, Ticaret ve Sanayii Bakanlığının altındadır. Ayrıca telekomünikasyon hizmet üreticilerinin dernekleri de bulunmaktadır. Bunlardan en önemlisi Telecommunication Managers Association (**TMA**) olarak gözükmektedir. Devlet dışında 1996 yılında Electronics and Information Industries Forum (**EIIF**) oluşturulmuştur. Bu forum, Federation of Electronics Industry (**FEI**) ve Computing Services and Software Association (**CSSA**) tarafından gerçekleştirilmiştir. Forumun görevi, İngiltere enformasyon teknolojisi, elektronik ve telekomünikasyon endüstrilerinin hükümet politikaları sürecindeki çıkarlarını kollamaktır.

Yönetimde Enformatik Teknolojiler Kullanım Politikaları

Devlet İçindeki Kurum

Başbakan Yardımcısı'nın 1995 Kasım ayındaki emriyle, Office of Public Services birimi altında ayında "**Central Information Technologies Unit**" oluşturulmuştur. Bu birimin görevi hükümet ve kamu kesimi için enformasyon teknolojilerine ve altyapısına ilişkin stratejiler geliştirmektir. Yönetimde enformatik teknolojilerin kullanım politikalarına ilişkin Office of Public Services bölümünün **CCTA** birimi hükümetin elindeki bilgilerin etkin kullanımına ilişkin politikalar oluşturmaktadır. Ayrıca, Ticaret ve Sanayii Bakanlığının, "En İyi Enformasyon Teknolojisi Satın Alımı Pratikleri" konusundaki çalışmalarla satın alma aşamasında hükümet birimlerini bilinçlendirmeye çalışmaktadır. Kamu Hizmetleri Bürosu, Şubat 1997'de "**Government Direct**" adı altında bir yeşil belge yayımlamış ve hükümetle/kamu yönetimiyle ilgili bilgilere yurttaşların kolay erişebilmesi konusunda tartışmaya açmıştır. Bu belgede diğer ülkelerdeki uygulamalar da örnek verilmektedir.

Çalışma Grupları ve Komiteler

EIIF hükümetin enformasyon teknolojisi alım aşamalarındaki politikalarına ilişkin görüşlerini belirtmektedir. Bu bağlamda, Private Finance Initiative isimli proje dikkat çekmektedir. Bu proje kamu alımlarında, özel finansman sisteminin

devreye sokulmasını içermektedir. Bu kapsamda, o yıl bütçede gözükme veya ayrılan dilimleri aşsa bile finansman önce özel kesimce yapılmakta, iş görülmekte ve daha sonraki mali dönemde bu para geri ödenmektedir.

Diğer

Bulunamadı

Telekomünikasyon Sanayii Politikaları Oluşturma/Yürütme

İngiltere’de telekomünikasyon imalat sanayii politikaları konusunda gerekli bilgi bulunamamıştır. Genel olarak Avrupa Birliği’nin politikaları çerçevesinde uygulamalar sürmektedir.

Devlet İçindeki Kurum

DTI

Çalışma Grupları ve Komiteler

EIIF, Elektronik Sanayii Federasyonu gibi sektör kuruluşları bu alana ilişkin çalışmalar yapmaktadırlar. Ayrıca TMA da bu alanda çalışmalar yapmaktadır.

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

DTI

Diğer

Enformatik Teknolojileri Sanayii Politikaları Oluşturma

Enformatik teknolojisi imalat sanayii konusunda gerekli bulgulara rastlanamamıştır. AB politikalarıyla uyum içindedir.

Devlet İçindeki Kurum

DTI

Çalışma Grupları ve Komiteler

DTI altında başlatılan **Technology Foresight Programme**, 20 yıllık bir dönemde oluşacak teknolojiler ve pazarlar konusunda çalışmalar yapmaya başlamıştır. Bu güne kadar yapılan 15 panelde yeni enformasyon teknolojileri pazarlarının çeşitli alt dallarına ilişkin kestirimler yapılmaya çalışılmaktadır. Program, uygun teklifler için fon sağlanmasını da öngörmektedir.

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

DTI

Diğer

İçerik Sanayiileri Politika Oluşturma

Hükümet Kasım 1995'te "Eğitimde Superyollar" girişimiyle 10 milyon poundluk bir proje başlatmıştır. Projenin hedefi eğitimde enformasyon anayolu uygulamalarının potansiyellerini ortaya çıkarabilmektir. Diğer alanlarda benzeri programların başlatılmasının hazırlıkları başlatılmıştır. AB'nin Avrupa içeriğini geliştirmek üzere uyguladığı programlardan İngiltere'de pay almaktadır.

Devlet İçindeki Kurum

İngiltere Parlamentosu'nun Select Committee on Science and Technology grubunun hazırladığı son raporda, İngiltere'nin artık altyapı üzerinde taşınacak hizmet ve içeriğe yönelik girişimlerini güçlendirmesi üzerinde durulmaktadır.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

Yorum ve Düşünceler

Ekler

İŞLEVLER, İŞLEYİŞ

Lisans Verme

Oftel tarafından sağlanmaktadır.

Teknik Standartların Oluşturulması

Oftel ve DTI içindeki komiteler

Ağlararası Erişimin Düzenlenmesi

Oftel

Son Kullanıcı Fiyatların Oluşması

BT'ye price cap uygulamasını Oftel yapmaktadır. BT dışındakiler için serbesttir.

Uluslararası Kuruluşlarla İlişki

Oftel

Evrensel/Yaygın ve Adil Hizmet

Oftel bu alanda hükümetle ve işleticilerle danışma halinde uygulamaları saptamakta, gerekli hesapları yapmaktadır.

İşletici Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

Oftel

Denetleme, Cezalandırma ve Uyuşmazlıkların Çözümü

Oftel

İçerik Düzenlemesi

Oftel'in bu tür yetkileri bulunmamaktadır.

Politikaların ve Toplumsal Boyut Araştırmaları

Oftel, DTI ve hükümet dışı kurumlar yapmaktadır. İngiltere'de 1984 yılından bu yana, **Ekonomik ve Toplumsal Araştırmalar Konseyi (ESRC)** iletişim ve enformasyon teknolojilerinin politik ve toplumsal boyutlarına ilişkin çok sayıda araştırmayı desteklemiştir.

Rekabetin Düzenlemesi

Oftel

Frekans Kuşağı Yönetimi

Oftel

Sahiplik, Çapraz Sahiplik ve Yabancı Sahipliği Düzenlemesi

Bulunamadı

Tüketici Hakları, Şikayet

Oftel

Kayıtların Tutulması ve Şeffaflık

Oftel

Özelleştirme/Rekabet

Oftel

Telekom, Enformasyon Teknolojisi, İçerik Sanayii Sektörünü Geliştirme Politikaları*Hükümet Alımları*

Rastlanmadı

Ar-ge Teşvikleri (Destekleri)

Yapılmaktadır

Standarda Dayalı Üstünlük

Rastlanmadı

Gizli Korumacılık

Rastlanmadı (AB ile uyum içinde)

Korumacılık

Rastlanmadı (AB ile uyum içinde)

Pazar Geliştirme

AB politikalarının yanında DTI'ın bu konuda çeşitli çalışmaları olmaktadır

Risk Sermayesi

Yeterli bilgiye rastlanmadı

İhracat Destek Önlemleri

Yeterli Bilgiye rastlanmadı

İsrail

Kurumsal Yapılanma

Telekomünikasyon Alanında Düzenleme

Düzenleyici Kuruluş

İletişim Bakanlığı telekomünikasyon alanındaki düzenlemeleri yapan kuruluştur (Mühendislik ve lisanslama bölümü). Bezeq (İsrail'in ana telekomünikasyon firması) 1984'te ve Posta Kurumu 1988'de Bakanlık içinden ayrılmışlardır. Bezeq ve Posta Kurumu kamu iktisadi teşekkülü niteliğindedirler ve bakanlığın üzerindeki etkisi yalnızca kamu bütçesinin kullanımı konumundadır.

İlgili Siyasi Otorite

Düzenleyici kuruluş bakanlık içinde olduğundan tam bağımlı düzenleyici kuruluş olarak sınıflandırılabilir, bağlı otorite İletişim Bakanlığı'dır.

Telekomünikasyon ve Enformasyon Altyapısı Politikalarının Oluşturulması

Devlet İçindeki Kurum

İletişim Bakanlığı politikaların oluşmasındaki en önemli rolü oynamaktadır. (İsrail'deki örgütlenmede, bakanlık, bu alan yönelik düzenlemeyi yapmanın yanı sıra, politika belirleme, sanayii destekleme, araştırma geliştirmeyi destekleme işlevlerinin tümünü üstlenmektedir.)

Çalışma Grupları ve Komiteler

Bulunamadı.

Diğer

Yönetimde Enformatik Teknolojiler Kullanım Politikaları

Devlet İçindeki Kurum

Hükümet İnternet Komitesi adı ile Ekonomi Bakanlığı altındaki komite yönetimde enformasyon teknolojileri kullanımı konusunda politikalar üretmektedir.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Diğer

Telekomünikasyon ve Enformatik Sanayii Politikaları Oluşturma/Yürütme

Devlet İçindeki Kurum

İletişim Bakanlığı bu alan ilişkin politikayı oluşturmakla yükümlü, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı da politika oluşturma sürecine katılıyor.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Politika, Sanayi Bakanlığı ve İletişim Bakanlığı tarafından ortaklaşa yürütülmektedir.

Diğer

İçerik Sanayiileri Politika Oluşturma

Devlet İçindeki Kurum

İletişim Bakanlığı ve Eğitim, Kültür ve Spor Bakanlığı politika oluşturma sürecinde ortaklaşa çalışmaktadır.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

Yorum ve Düşünceler

İsrail, posta ve telekomünikasyon hizmetlerinin İletişim Bakanlığı tarafından yürütüldüğü uygulamadan 1984'te telekomünikasyonu ve 1988'de posta hizmetlerini ayırmıştır. Serbestleşme ve rekabet yönündeki çalışmalar 1990'da başlamıştır. BEZEQ'in %24'i borsada satılmış, katma değerli hizmetler ve uydu hizmetleri konusunda lisanslar verilmiştir. Ulusal düzeyde BEZEQ tekeli sürmektedir, uluslararası görüşmelerde 3 ayrı operator rekabet halindedir.

Sanayinin karar alma süreçlerine katılımı için kurumsal mekanizmalara belirgin bir vurgu olmamakla birlikte, hükümet ulusal yenile(n)me sistemi çerçevesinde sanayinin isteklerini dikkate almakta, teşvik ve yönlendirmeleri uygulamaktadır.

Ekler

İŞLEVLER, İŞLEYİŞ

Lisans Verme

İletişim Bakanlığı (Mühendislik ve Lisanslama bölümü)

Teknik Standartların Oluşturulması

Ulusal düzeyde sektöre özgü bir yapılanma yok, İletişim Bakanlığı (Mühendislik ve Lisanslama bölümü) sektöre özgü değişiklikleri izliyor.

Ağlararası Erişimin Düzenlenmesi

İletişim Bakanlığı

Son Kullanıcı Fiyatların Oluşması

İletişim Bakanlığı

Uluslararası Kuruluşlarla İlişki

İletişim Bakanlığı

Evrensel/Yaygın ve Adil Hizmet

İletişim Bakanlığı

İşletici Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

İletişim Bakanlığı

Denetleme, Cezalandırma ve Uyuşmazlıkların Çözümü

İletişim Bakanlığı

İçerik Düzenlemesi

Genel ahlak ve şiddet içeren yayınlar dışında özel bir içerik düzenlenmesine rastlanmadı.

Frekans Kuşağı Yönetimi

İletişim Bakanlığı (Mühendislik ve Lisanslama bölümü)

Sahiplik, Çapraz Sahiplik ve Yabancı Sahipliği Düzenlemesi

Bulunamadı.

Tüketici Hakları, Şikayet

Bulunamadı.

Kayıtların Tutulması ve Şeffaflık

Bulunamadı.

Özelleştirme/Rekabet

Telekom, Enformasyon Teknolojisi, İçerik Sanayii Sektörünü Geliştirme Politikaları

İletişim Bakanlığı, Bilim ve Teknoloji Bakanlığı, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı ile Eğitim, Kültür ve Spor Bakanlığı'nın ortaklaşa politika geliştirmekteler. İletişim Bakanlığının bu süreçteki etkisi çok büyük. (İsrail devlet örgütlenmesinde, bakanlıklar kendi alanları ile ilgili teşvik, araştırma-geliştirme politikasını belirleme ve uygulamada büyük yetkiye sahipler.)

Japonya

Kurumsal Yapılanma

Telekomünikasyon Alanında Düzenleme

Düzenleyici Kuruluş

Japonya'da Ministry of Post and Telecommunications (**MPT**) temel düzenleyici kuruluştur. Ayrıca, bakanlığın altında bulunan, Telecommunications Council (**TC**), Telecommunications Technology Council (**TTC**) ve Radio Regulatory Council (**RRC**) gibi kuruluşlar da bazı süreçlerde danışman kuruluş şeklinde çalışmaktadırlar. MPT'nin üç önemli departmanı bulunmaktadır konuyla ilgili olarak. Bunlar: International Policy Division of International Affairs Department; Telekomünikasyon Bürosu'nun Telecommunications Business Department bölümü ve Radio Department bölümü vardır. (Ek bilgi belgenin ekindedir). **Telecommunications Business Department**, telekom işlerinde genel olarak sorumludur. **Telecomms Policy Division**, Tip 1 telekom işleticilerinin izin işlemlerini yürütür. **Tariff Division**, interconnection sözleşmelerini yürütür. **Computer Communications Division** şu işlere bakar: ISDN, digital data transmission, Data communications.

İlgili Siyasi Otorite

İlgili siyasi otorite **MPT**, Uluslararası Ticaret ve Sanayii Bakanlığı (**MITI**) ve hükümettir.

Telekomünikasyon ve Enformasyon Altyapısı Politikalarının Oluşturulması

Telekomünikasyon Altyapısı:

Devlet İçindeki Kurum

Posta ve Telekomünikasyon Bakanlığı (MPT) içindeki **Communication Policy Bureau** genel olarak politikaları oluşturmaya yönelik birim olarak dikkat çekmektedir. (Belgenin sonundaki eke bakınız)

Çalışma Grupları ve Komiteler

Ayrıca yukarıda belirtilen TC, TTC ve RRC içlerinde Study Group'lar oluşturulmaktadır.

Diğer

Posta ve Telekomünikasyon Politikaları Enstitüsü, 1988 yılında MPT'nin politika oluşturma çabalarını desteklemek amacıyla kurulmuştur. 1992 yılında Telekomünikasyon Ekonomisi Araştırma Bölümü de oluşturulmuştur. Böylece, MPT'nin "think thank" kuruluşu gibi çalışmaktadır. Enformatik ve telekomünikasyon teknolojilerinin toplum üzerindeki etkilerini de gözönünde bulunduran enstitüde akademisyenler, hükümet uzmanları ve özel sektörden üyeler bulunmaktadır.

Ulusal Enformasyon Altyapısı

Ulusal Enformasyon Altyapısı girişimlerinde **Advanced Information and Telecommunications Society Promotion Headquarters** dikkat çekmektedir. Başkanlığını Başbakan'ın yaptığı bu komite, Ulusal Enformasyon Altyapısı ve geleceğin toplumu ile ilgili olarak koordinasyonu sağlamaktadır ve alınacak önlemleri belirlemektedir. Ayrıca MITI ve MPT ve bu bakanlıkların çeşitli bölümleri politikalara ilişkin çalışmalarda bulunmaktadırlar. **MPT** içindeki *Communication Policy Bureau* yanında **MITI**'a bağlı olarak oluşan Ekonomik Yapı Reformu Eylem Planı içerisinde de kamu sektörünün yapacaklarına ilişkin kararlar alınmaktadır.

Yönetimde Enformatik Teknolojiler Kullanım Politikaları

Devlet İçindeki Kurum

Bu alanda, **Interministerial Council on Government Information Systems** ve Management and Coordination Agency, **Administrative Management** bürosu görevlidir. Ancak son iki yıl içinde, görevleri ulusal enformasyon altyapısı planları çerçevesinde genişlemiştir. Yönetimin bilgi sağlama, elektronik yönetim ilkelerinin gerçekleşmesi yönünde hedefler oluşturulmuştur. *Administrative Management* Bürosu, bütün bakanlıklardan önerileri ve atılacak adımları alarak, MPT ve MITI görüşüne sunduktan sonra **Advanced Information and Telecommunications Society Promotion Headquarters** birimine verecek ve önlemler kesinleşecektir.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Diğer

Telekomünikasyon Sanayii Politikaları Oluşturma/Yürütme

Bu alanda MITI ile MPT'nin etkileri olmakta ve bu iki bakanlık çoğu zaman birbirleriyle rekabet etmektedirler. MITI daha çok imalat sanayiindeki telekom ve enformatik üreticilerini ve “ulusal çıkarları” gözetmeye çalışan yaklaşım içindedir. MPT'ninse piyasa güçlerini öne çıkaran görüşleri vardır. Bu nedenle, en büyük egemen işletici olan NTT'nin parçalanması planları (İkinci Telekomünikasyon Reform Girişimi) 1995'ten bu yana çekişmeye yol açmıştır.

Devlet İçindeki Kurum

Daha çok MITI.

Çalışma Grupları ve Komiteler

MITI'ye bağlı çalışan birimler bulunmaktadır. İletişim Sanayicileri Derneği'de etkin olarak politikalara yönelik müdahalelerde bulunmaktadır.

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

MITI.

Diğer

Enformatik Teknolojileri Sanayii Politikaları Oluşturma

Devlet İçindeki Kurum

Enformatik teknolojilerinde de MITI daha etkindir. Bakanlığın içinde **Machinery and Information Industries Bureau** birimi içinde Industrial Technology CouncilA'a bağlı olan **Information Industry Committee**, bu alandaki politikaları oluşturmaktadır. Ayrıca, **Industrial Structure Council** altında enformasyon ve telekomünikasyon komiteleri bulunmaktadır.

Çalışma Grupları ve Komiteler

MITI'ya bağlı birimlerde özel sektörde yer almaktadır.

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Hükümete bağlı MITI.

Diğer

İçerik Sanayiileri Politika Oluşturma

Bu alanda da hem MPT hem MITI etkin olmaya çalışmaktadır.

Devlet İçindeki Kurum

MITI, sayısal içeriğin *cultivate* edilmesi ve enformasyon teknolojilerinin kullanılarak ekonomik reformun gerçekleştirilmesine yoğunlaştığı anlaşılmaktadır. MPT'nin Telecommunications Council biriminin de içeriğe ilişkin politikalar konusunda çalıştığı görülmektedir.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Bakanlıklardan fonlar aldıkları anlaşılan **Information Promotion Agency (IPA)** yanında MITI'nin desteklediği **Multimedia Promotion Agency** bu alanda çalışmaktadırlar. MITI'nin bu alanda teşvik politikalarından **Database Promotion Center (DPC)** yararlanmaktadır. Görevi, Japon içeriğini taşıyan veri tabanlarının oluşması ve teknik yardımların yapılmasıdır.

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Hükümet.

Diğer

Yorum ve Düşünceler

Ekler

İŞLEVLER, İŞLEYİŞ

Lisans Verme

Telekomünikasyon İş Yasası (1985) uyarınca MPT'den izin alınması Tip-1 taşıyıcılar için zorunludur. İzin almanın tamamlanması aşamasında Telekomünikasyon Konseyi veya Radyo Düzenleme Konseyi (RRC) danışmanlık anlamında görüş belirtmektedir. Special Type-2 türündeki işleticiler de Tip-1'lerle *interconnection* yapmadan önce MPT'den izin almak zorundadırlar.

Teknik Standartların Oluşturulması

Telecommunication Technology Committee ve MPT'nin İletişim Bürosu tarafından yapılmaktadır.

Ağlararası Erişimin Düzenlenmesi

Bu konuda MPT yetkilidir. Onay ve izleme açısından.

Son Kullanıcı Fiyatların Oluşması

Yetkili Kuruluş MPT'nin Telecomm Bureau birimidir.

Uluslararası Kuruluşlarla İlişki

MPT'nin ilgili bölümünün sorumluluğundadır.

Evrensel/Yaygın ve Adil Hizmet

MPT yetkilidir

İşletici Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

MPT yetkilidir.

Denetleme, Cezalandırma ve Uyuşmazlıkların Çözümü

MPT ve mahkemeler

İçerik Düzenlemesi

Rastlanmamıştır.

Politikaların ve Toplumsal Boyut Araştırmaları

Posta ve Telekomünikasyon Enstitüsü yanında akademik kuruluşlar tarafından yapılmaktadır. Ayrıca **Advanced Information and Telecommunications Society Promotion Headquarters** toplumsal boyutları gözönünde tutmakta ve araştırmalardan yararlanmaktadır.

Rekabetin Düzenlemesi

MPT'nin sorumluluğundadır.

Frekans Kuşağı Yönetimi

MPT'nin Radyo Bürosu tarafından yapılmaktadır.

Sahiplik, Çapraz Sahiplik ve Yabancı Sahipliği Düzenlemesi

MPT

Tüketici Hakları, Şikayet

Rastlanmamıştır.

Kayıtların Tutulması ve Şeffaflık

MPT

Özelleştirme/Rekabet

MPT

Telekom, Enformasyon Teknolojisi, İçerik Sanayii Sektörünü Geliştirme Politikaları

MITI ve MPT yoluyla hükümet yönlendirmelerde bulunmaktadır. Japonya'nın bu alanda 1960'lardan beri uyguladığı genel destekler geçerlidir.

Hükümet Alımları

Rastlanmamıştır. Ancak NTT'nin yüzde 65 hissesine Maliye Bakanlığı sahiptir. NTT'nin parçalanmasına ilişkin reformun yapılamamasının nedenlerinden biri, ulusal imalat sanayiine olumsuz etkilerin olabileceği kaygısı da bulunmaktadır.

Ar-ge Teşvikleri (Destekleri)

Japonya'nın bu alandaki uygulamaları geçerlidir. NTT'nin Ar-Ge birimleri özenle korunmaya çalışılmaktadır. MPT'de Ar-Ge için özel teşvikler sağlamaktadır.

Standarda Dayalı Üstünlük

Sayısal yayıncılık ve HDTV’de görüldüğü gibi uygulanmaya çalışılmaktadır.

Gizli Korumacılık

Rastlanmamıştır.

Korumacılık

MPT’nin *info-communications industry* olarak adlandırdığı içerik ve hizmeti kapsayan firmalara **vergi bağışlıkları, hükümet finansmanı** gibi teşvikler verdiği raporlarda yer almaktadır.

Pazar Geliştirme

Vardır.

Risk Sermayesi

Bulunmaktadır ve *info-communications* sanayii sektörü için yeni modeller üzerinde çalışılmaktadır..

İhracat Destek Önlemleri

Japonya’nın sanayii kuruluşlarına uyguladığı geleneksel yöntemler bulunmaktadır.

Kanada

Kurumsal Yapılanma

Telekomünikasyon Alanında Düzenleme

Düzenleyici Kuruluş

CRTC (Canadian Radio and Television Council), CRTC, telekomünikasyon lisans, frekans kusağı yönetimi ve TV içerik denetimi konusunda yetkili düzenleyici kuruluştur.

İlgili Siyasi Otorite

Kültür Bakanlığı

Telekomünikasyon ve Enformasyon Altyapısı Politikalarının Oluşturulması

Devlet İçindeki Kurum

Canadian Information Highway Advisory Council, Kanada'nın enformasyon toplumuna geçişinde ana stratejisini oluşturan üst düzey konsey, 1994 yılında Sanayi Bakanı'na bağlı olarak kuruldu. Konsey içerisinde ilgili sanayi kuruluşlarının yönetim kurulu başkanları, ülkenin kültür ve sanat hayatında önemli rolü olan kişiler temsil ediyor.

CRTC'nin de bu alana yönelik politika oluşturma işlevleri var. Eylül 1997'de yayınlanan "CRTC Vizyon" dokümanı, teknolojinin gelişimi, sanayilerin birleşmesi ve yeni servisler karşısında CRTC'nin vizyonunu yeniden tanımlamıştır. Bu yeniden tanımlanan vizyon, enformasyon altyapısı ile ilgili politika oluşturma işlevine öncelik vermektedir.

Çalışma Grupları ve Komiteler

CANARIE, sanayi, kamu ve araştırma kuruluşlarının ortaklaşa kurdukları kar amacı güdmeyen bir organizasyon. Oluşumun temel amacı, Kanada'nın enformasyon çağındaki toplam rekabet gücünü artırmak.. Bu amaçla geniş bantlı bir pilot şebeke kurulmasını desteklemektedir. Proje, enformasyon altyapısının somut uzantısı olarak gösterilmekte, uygulama ve teknoloji geliştirme, ulusal sanayii güçlendirme aracı olarak kullanılmaktadır.

Diğer

Yönetimde Enformatik Teknolojiler Kullanım Politikaları

Devlet İçindeki Kurum

Çalışma Grupları ve Komiteler

CANARIE

Diğer

Telekomünikasyon, Enformatik ve İçerik Sanayii Politikaları Oluşturma/Yürütme

Devlet İçindeki Kurum

Sanayi Bakanlığı ve bağlı Komite IHAC, telekomünikasyon ve enformatik alanındaki üretim konusunda politika oluşturma ve yürütme işlevlerini üstlenmiş durumdadır. CRTC kuruluş yasası amaçları arasında, ulusal teknoloji yeteneğini güçlendirmeye önem vermektedir. Bu nedenle CRTC, hem telekomünikasyon ve enformatik alanına yönelik sanayi politikaları oluşturmakta hem de, Kültür Bakanlığına bağlı olması nedeniyle, içeriğe yönelik sanayi politikaları geliştirmektedir.

Çalışma Grupları ve Komiteler

IHAC, Sanayi Bakanı'na bağlı olarak çalışan Komite'nin görevleri arasında telekomünikasyon, enformatik ve içerik alanına yönelik politikalar belirlemek önceliklidir.

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Telekomünikasyon ve Enformatik alanında Sanayi Bakanlığı, içerik alanında da Kültür Bakanlığı yürütme işlevini üstlenmiştir.

Diğer

Yorum ve Düşünceler

Kanada, hem telekomünikasyon hizmetlerinin yaygınlığı, telekomünikasyon ve enformatik ürünler ve hizmetler üretiminde önemli bir yeteneğe sahip olan bir ülkedir. Bu üst düzey yeteneğin varlığına devam ettirmek ve geliştirmek için ulusal sanayisine çok önem vermektedir. Ülkenin çift dilli yapısı ve toplumsal hassasiyeti de dikkate alan bir Ulusal Enformasyon Altyapısı oluşturma konusunda çaba sarf etmektedirler.

Ekler

İŞLEVLER, İŞLEYİŞ

Lisans Verme

CRTC

Teknik Standartların Oluşturulması

CRTC

Ağlararası Erişimin Düzenlenmesi

CRTC

Son Kullanıcı Fiyatların Oluşması

CRTC

Uluslararası Kuruluşlarla İlişki

CRTC

Evrensel/Yaygın ve Adil Hizmet

CRTC

İşletici Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

CRTC

Denetleme, Cezalandırma ve Uyuşmazlıkların Çözümü

CRTC

İçerik Düzenlemesi

CRTC

Politikaların ve Toplumsal Boyut Araştırmaları

IHAC

Rekabetin Düzenlemesi

CRTC

Frekans Kuşığı Yönetimi

CRTC

Sahiplik, Çapraz Sahiplik ve Yabancı Sahipliği Düzenlemesi

CRTC

Tüketici Hakları, Şikayet

CRTC

Kayıtların Tutulması ve Şeffaflık**Özelleştirme/Rekabet****Telekom, Enformasyon Teknolojisi, İçerik Sanayii Sektörünü Geliştirme Politikaları**

Kanada, bu teknoloji alanında var olan yeteneğini korumak ve geliştirmek amacıyla, ulusal yenile(n)me sisteminin tüm araçlarını kullanmaktadır. Bu araçlar arasında; Kamu'da kullanımla talebin artırılması, pilot projeler, Ar-Ge teşvikleri, rekabet öncesi araştırma ortaklıkları, kamu araştırma laboratuvarları bunların başlıcaları olarak sayılabilir.

Malezya

Kurumsal Yapılanma

Telekomünikasyon Alanında Düzenleme

Düzenleyici Kuruluş

Jabatan Telekom Malaysia olarak adlandırılan General Directorate of Telecommunications düzenleyici kuruluştur.

İlgili Siyasi Otorite

JBT, Enerji, Posta ve Telekomünikasyon Bakanlığı'na bağlıdır.

Telekomünikasyon ve Enformasyon Altyapısı Politikalarının Oluşturulması

Devlet İçindeki Kurum

National Information Technology Council (NITC) lider kuruluştur. Başkanı Başbakan, Başkan Vekili Başbakan Vekilidir. Konseyin yarısını kamu yarısını özel sektörden Başbakan'ın üç yıl süreyle atadığı kişiler oluşturmaktadır. Malezya'nın ulusal enformasyon altyapısı kavramı enformasyon teknolojisi üretimini de kapsayacak şekilde genişler. NITC, enformasyon teknolojilerinin gelişmesi için stratejik politikalar oluşturmak; bunun idaresi ve eşgüdümünü gerektiren çalışmaları yapmak; standartlar oluşturmak; yapılan işleri izlemek ve değerlendirmek gibi görevleri yerine getirmektedir. Eylem planlarını de NITC oluşturmaktadır. Öncelik alanlarının saptanması, toplumsal farkındalığın sağlanması gibi görevler ve bilgi dağıtım görevini üstlenmektedir.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Diğer

Yönetimde Enformatik Teknolojiler Kullanım Politikaları

Devlet İçindeki Kurum

Malaysia Administration Modernization and Planning Unit (MAMPU) çeşitli çalışmalar yapmaktadır.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Diğer

Telekomünikasyon Sanayii Politikaları Oluşturma/Yürütme

Enformatik ve telekomünikasyon sanayii politikalarının hükümet düzeyinde yürütüldüğü saptanmaktadır. Malezya'nın enformatik imalat sanayii bulunmakla birlikte bunlar G.Kore gibi bir ülkeyle karşılaştırılamamaktadır. Çeşitli bilgisayar çevre ürünleri, toplama bilgisayar ve yarıiletken paketleme sektörü gelişmiştir. Kağıt üzerinde 1995'de yaklaşık 7.2 milyar dolar yarıiletken dışsatımı olmakla birlikte, ithalatı 7.04 milyar dolar olmuştur. Özellikle ABD'li firmalar son bir araya getirme işlemi için düşük katma değerli yarı-iletkenleri Malezya'da monte ettirmektedir. Malezya'nın yeni planı, katma değeri yüksek yazılım ve enformasyon teknolojisi ürünleri ve wafer üretimi için yabancı yatırımcıları ve kendi özel sektörünü özendirmeyi içermektedir. Malezya telekomünikasyon hizmetlerinde bölgesel *hub* olmak istemektedir. İki proje dikkat çekmektedir. Bunlardan birincisi "akıllı kent" oluşturma projesi olup, ikincisinde de 750 kilometrekarelik bir alanda 2 milyar dolardan fazla harcamayla, *Multimedia Super Corridor* isimli bir bölge yaratarak burada yabancı ve özel yatırımcıları biraraya getirmek istenmektedir. Buradaki iletişim ağı fiber optik bir omurga üzerine kurulacaktır ki, bu projenin de 1 milyar dolardan fazla tutması beklenmektedir.

Devlet İçindeki Kurum

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

Enformatik Teknolojileri Sanayii Politikaları Oluşturma

Devlet İçindeki Kurum

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

İçerik Sanayiileri Politika Oluşturma

Devlet İçindeki Kurum

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

Yorum ve Düşünceler

Ekler

İŞLEVLER, İŞLEYİŞ

Lisans Verme

JTM

Teknik Standartların Oluşturulması

JTM

Ağlararası Erişimin Düzenlenmesi

JTM

Son Kullanıcı Fiyatların Oluşması

JTM

Uluslararası Kuruluşlarla İlişki

JTM

Evrensel/Yaygın ve Adil Hizmet

İşletici Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

JTM

Denetleme, Cezalandırma ve Uyuşmazlıkların Çözümü

İçerik Düzenlemesi

Politikaların ve Toplumsal Boyut Araştırmaları

NITC

Rekabetin Düzenlemesi

JTM

Frekans Kuşığı Yönetimi

JTM

Sahiplik, Çapraz Sahiplik ve Yabancı Sahipliği Düzenlemesi**Tüketici Hakları, Şikayet****Kayıtların Tutulması ve Şeffaflık****Özelleştirme/Rekabet****Telekom, Enformasyon Teknolojisi, İçerik Sanayii Sektörünü Geliştirme Politikaları**

Oldukça liberal bir politika izleyen Malezya’da sadece hükümet alımlarında bazı sınırlamalar olduğu belirtilmektedir. Ayrıca, *Multimedia Super Corridor* projesine yatırım yapacak firmalardan 10 yıl vergi alınmaması kararlaştırılmıştır.

*Hükümet Alımları**Ar-ge Teşvikleri (Destekleri)**Standarda Dayalı Üstünlük**Gizli Korumacılık**Korumacılık*

Pazar Geliştirme

Risk Sermayesi

İhracat Destek Önlemleri

Portekiz

Kurumsal Yapılanma

Telekomünikasyon Alanında Düzenleme

Düzenleyici Kuruluş

ICP (Instituto das Comunicações de Portugal)

Portekiz İletişim Enstitüsü 1989 yılında kurulmuş idari ve mali özerkliğe sahip bir devlet kurumudur. Temel perspektifi telekomünikasyon sektörünü geliştirmek olan ICP'nin sektör ile ilgili politikalar konusunda hükümete danışmanlık yapmak, lisans vermek, sektörü mali ve hizmet kalitesi açısından denetlemek gibi klasik düzenleyici işlevleri vardır.

İlgili Siyasi Otorite

Malzeme, Planlama ve Bölgesel Yönetim Bakanlığına karşı sorumludur.

Telekomünikasyon ve Enformasyon Altyapısı Politikalarının Oluşturulması

Devlet İçindeki Kurum

Telekomünikasyon konusunda ICP. Enformasyon altyapısı konusunda Bilim ve Teknoloji Bakanlığı.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Bilim ve Teknoloji Bakanlığının altında “Enformasyon Toplumu Komitesi” (*Missão para a Sociedade de Informação*) oluşturulmuştur. Bu komite bakanlardan ve uzmanlardan oluşmaktadır ve kendi alt gruplarını oluşturmuştur.

Kültür Bakanlığının altında gene ilgili bakanlardan oluşan “Görsel-İşitsel Teknolojiler Komitesi” (*Comissão Inter-Ministerial para o Audio-visual*) oluşturulmuştur.

Diğer

Yönetimde Enformatik Teknolojiler Kullanım Politikaları

Devlet İçindeki Kurum

SMA (Secretariado para a Modernização Administrativa), “Yönetimde Modernizasyon sekreterliği”.

*Çalışma Grupları ve Komiteler**Diğer***Telekomünikasyon Sanayii Politikaları Oluşturma/Yürütme**

Bilim ve Teknoloji bakanlığının sorumluluğundadır. Özel bir kurum ya da komiteye rastlanmamıştır.

*Devlet İçindeki Kurum**Çalışma Grupları ve Komiteler*

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

*Diğer***Enformatik Teknolojileri Sanayii Politikaları Oluşturma**

Bilim ve Teknoloji bakanlığının sorumluluğundadır. Özel bir kurum ya da komiteye rastlanmamıştır.

*Devlet İçindeki Kurum**Çalışma Grupları ve Komiteler*

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

İçerik Sanayiileri Politika Oluşturma

Devlet İçindeki Kurum

Çalışma Grupları ve Komiteler

Çoklu Ortamın Teşviki İçin Birlik (*Associação para a Promoção do Multimedia em Portugal*), Kültür Bakanlığının “Mozayik Hareketi” çerçevesinde çeşitli bakanlıklar ve içerik endüstrisinin katkısı ile kurulmuş bir birliktir.

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Kültür Bakanlığı

Diğer

Yorum ve Düşünceler

Enformasyon Toplumu Komitesi 1996 yılı Mart ayında Bakanlar kurulu kararıyla kurulmuştur. Bu Portekiz’in bu alanda attığı ilk adımdır. Avrupa birliği içerisinde Portekiz’in oldukça geriden geldiği söylenebilir.

Komite “Enformasyon Toplumu İçin Yeşil Bildiri”nin taslağını hazırlamış ve kamuoyunun geniş katılımıyla tartışmaya açmıştır. Bu taslaktaki çeşitli noktaları tartışmak üzere birçok seminer ve çalışma toplantıları düzenlenmiştir.

Şeffaf yönetim, bilginin erişilebilirliği, eğitimde enformasyon teknolojilerinin kullanımı, işyerlerinde bilgisayar kullanımı, enformasyon toplumunda istihdam, toplumsal ve yasal etkiler, ulusal enformasyon altyapısı, Ar-Ge gibi konularda stratejik hedefler saptayan Yeşil bildiri 1997 Nisan ayında parlamento tarafından kabul edilmiştir.

Şu anda bu stratejik hedefler çerçevesinde eylem planları hazırlamakla yükümlü 15 görev gücü oluşturulmuş durumdadır. Bu planların 1998 bütçesine yetiştirilerek uygulamaya konması hedeflenmektedir.

Telekomünikasyon sektörü kısmen liberalize edilmiş durumdadır ancak AB Portekiz'in yasal düzenlemelerinin topluluk normlarına göre yetersiz olduğunu ve yeni düzenlemelerin taahhüt edilen sürede gerçekleştirilmemesini gerekçe göstererek yaptırım uygulama kararı almıştır.

Ekler

İŞLEVLER, İŞLEYİŞ

Lisans Verme

ICP

Teknik Standartların Oluşturulması

ICP

Ağlararası Erişimin Düzenlenmesi

ICP

Son Kullanıcı Fiyatların Oluşması

ICP

Uluslararası Kuruluşlarla İlişki

ICP

Evrensel/Yaygın ve Adil Hizmet

ICP ve Portekiz Telekom evrensel hizmet zorunluluklarının maliyetini hesaplamak için bir çalışma grubu oluşturmuşlardır.

İşletici Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

Yerleşik işletmeci Portekiz Telekom ülkenin telekom altyapısının modernizasyonu ve hizmetlerin yaygın olarak verilmesinden sorumludur.

Denetleme, Cezalandırma ve Uyuşmazlıkların Çözümü

Denetleme ve cezalandırma ICP'nin sorumluluğundadır. Uyuşmazlıkların çözümü mahkemelerin yetkisindedir.

İçerik Düzenlemesi

Kültür bakanlığı.

Politikaların ve Toplumsal Boyut Araştırmaları

Bulunamadı.

Rekabetin Düzenlemesi

Rekabet yasası geçerlidir (No: 371/93), ancak ICP sektörü bu açıdan da denetlenmektedir.

Frekans Kuşağı Yönetimi

ICP

Sahiplik, Çapraz Sahiplik ve Yabancı Sahipliği Düzenlemesi

Bir kamu telekomünikasyon işletmecisinin diğer bir işletmeci üzerindeki doğrudan ya da dolaylı sahipliği %10'u geçemez.

Yabancıların bir telekomünikasyon işletmecisi üzerindeki payı %25'i geçemez (Avrupa ülkeleri yabancı sayılmamaktadır).

Tüketici Hakları, Şikayet

Tüketiciyi Koruma Yasası (No: 24/96) geçerlidir. Yeni Telekomünikasyon Yasası çerçevesinde tüketici haklarının korunmasını garanti altına alan yasal mekanizmaların kurulabilmesi için ayrıca 240/97 sayılı yasa çıkartılmıştır.

Tüketiciler şikayetlerini ICP'ye veya diğer tüketici ile ilgili kurumlara yapabilirler.

ICP'nin hizmet kalitesiyle ilgili görüş bildiren bir danışma konseyi de bulunmaktadır.

Kayıtların Tutulması ve Şeffaflık

ICP'nin koyduğu kurallar çerçevesinde kayıtların tutulması gereklidir. Aksi lisansın iptaline yol açabilir.

Özelleştirme/Rekabet

Sektörün liberalizasyonu sürmektedir.

Telekom, Enformasyon Teknolojisi, İçerik Sanayii Sektörünü Geliştirme Politikaları

Avrupa Birliği Kuralları geçerlidir.

Hükümet Alımları

Ar-ge Teşvikleri (Destekleri)

Standarda Dayalı Üstünlük

Gizli Korumacılık

Korumacılık

Pazar Geliştirme

Risk Sermayesi

İhracat Destek Önlemleri

Singapur

Kurumsal Yapılanma

Telekomünikasyon Alanında Düzenleme

Düzenleyici Kuruluş

TAS (Telecommunications Authority of Singapore)

TAS 1992 yılına kadar Singapur'da posta ve telekomünikasyon hizmetlerini vermekle ve bu konudaki düzenlemeleri yapmakla görevli devlet kurumu idi. Ticari fonksiyonları 1992 TAS yasası ile Singapur Telekom ve Singapur Posta'ya devredildi. TAS bu yasayla telekomünikasyon ve posta hizmetleri alanında ulusal düzenleyici, politika üretici ve ilgili endüstrinin geliştirilmesi ile teşvikinden sorumlu kurum haline geldi.

İlgili Siyasi Otorite

MOC (Ministry of Communications)

TAS İletişim Bakanlığı'nın dairelerinden birisidir ve tam bağımlı bir yapıya sahiptir.

Telekomünikasyon ve Enformasyon Altyapısı Politikalarının Oluşturulması

Devlet İçindeki Kurum

NCB (National Computer Board), 1981 yılında Maliye Bakanlığına bağlı olarak kurulmuştu. Görevleri:

- kamuda bilgisayar kullanımını geliştirmek,
- gereksinim duyulan enformasyon teknolojisi işgücünün yetiştirilmesini sağlamak
- yerel enformasyon teknolojisi endüstrisini geliştirmek

idi. NCB'nin 1985'te hazırladığı Ulusal Enformasyon Teknolojileri Planı ve IT2000 planı Singapurun enformasyon altyapısı politikalarının belkemiğini oluşturmaktadır. Daha sonra 1995'te görevleri yeniden tanımlanmıştır:

- IT2000 projelerini gerçekleştirmek,
- Enformasyon teknolojileri kültürünü yaymak,
- Gelişmekte olan enformasyon teknolojisi endüstrilerini desteklemek,

- Enformasyon teknolojileri alanındaki işgücünü geliştirmek,
- Enformasyon altyapısını oluşturmak.

NCB 1997’de Sanayi ve Ticaret Bakanlığının bünyesine geçmiştir. NCB bu değişiklikle Ekonomik Gelişme Dairesi (EDB), Ulusal Bilim ve Teknoloji Dairesi (NSTB), Turizm Geliştirme Dairesi (TPB) gibi birimlerle aynı çatı altına girmekte ve sanayinin teşviği konusunda koordinasyon açısından daha avantajlı bir konuma gelmektedir. Singapurun enformasyon teknolojileri alanındaki plan ve stratejileri NCB tarafından hazırlanmaktadır.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Üst düzey bir yürütme komitesi niteliğinde olan “Ulusal Enformasyon Teknolojileri Komitesi” politikaların bakanlıklar arası koordinasyonundan ve planların denetim ve yönlendirilmesinden sorumludur. Çevre Bakanı ve Savunma Bakan yardımcısının başkanlığında toplanır. Başbakan yardımcısı danışman statüsü ile komiteye üyedir. Komitenin diğer üyeleri arasında akademisyenler, beş bakanlığın (Enformasyon ve Sanat, Maliye, Sanayi ve Ticaret, İletişim, Çalışma Bakanlıkları) müsteşarları (permanent secretary), ilgili dairelerin başkanları (NCB, EDB, NSTB, TPB), Singapur Telekom, Singapur Yayıncılık İdaresi (SBA), Singapur Uluslararası Medya da bulunmaktadır.

Diğer

Yönetimde Enformatik Teknolojiler Kullanım Politikaları

Devlet İçindeki Kurum

NCB

Çalışma Grupları ve Komiteler

Diğer

Telekomünikasyon Sanayii Politikaları Oluşturma/Yürütme

Devlet İçindeki Kurum

TAS, NCB, EDB

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

İletişim Bakanlığı, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı

Diğer

Enformatik Teknolojileri Sanayii Politikaları Oluşturma

Devlet İçindeki Kurum

TAS, NCB, EDB

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

İletişim Bakanlığı, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı

Diğer

İçerik Sanayiileri Politika Oluşturma

Devlet İçindeki Kurum

NCB

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Enformasyon ve Sanat Bakanlığı, Eğitim Bakanlığı, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, İletişim Bakanlığı

*Diğer***Yorum ve Düşünceler**

Singapur bilgisayar kullanımını arttırmak ve enformasyon teknolojisi endüstrisinin gelişimini koordine etmek için bir kurum (NCB) oluşturan ilk ülkeler arasında yer almaktadır (1981). NCB'nin 1985'te enformasyon teknolojilerinin gelişimini teşvik için hazırladığı "Ulusal Enformasyon Teknolojileri Planı" 7 temel öğeden oluşmaktaydı:

- Enformasyon teknolojileri işgücü
- Enformasyon teknolojileri kültürü
- Enformasyon ve iletişim altyapısı
- Enformasyon teknolojileri uygulamaları
- Enformasyon teknolojileri endüstrisi
- Yaratıcılık ve girişimcilik için ortam
- Eşgüdüm ve güçbirliği

Kamu ve özel sektörün Ar-Ge çalışmalarını desteklemek ve bizzat Ar-Ge çalışmaları yapmak için yeni kurumlar oluşturuldu (ITI, JSAIC, vb.) ve plan hedeflerine ulaşmak için teşvik ve eğitim programları uygulandı. Bu programların sonuçları çok başarılı idi.

Hükümet 1991 yılında IT2000 Vizyon planını açıkladı. Bu plana göre singapur'un vizyonu 15 yıl içerisinde

"Dünyada gelişmiş ulusal enformasyon altyapısına sahip ilk ülkelerinden biri olmaktadır".

Bu altyapı, her ev, işyeri, okul ve fabrikadaki bilgisayarları fiberoptik ağlar ile bağlayan, çoklu ortam uygulamalara izin veren genişbantlı bir şebeke olacaktır. Bu enformasyon altyapısı sayesinde Singapur:

- Dünya çapında bir iş, hizmet, sermaye, enformasyon, ulaşım köprüsü olacak,
- Ekonomisini canlandırarak,
- Bireylerin potansiyelini daha iyi değerlendirecek,
- Toplumun kendi içindeki ve dış ülkelerle olan bağlarını kuvvetlendirecek,
- Toplumun refahını yükseltecektir.

Bu vizyonu gerçekleştirmek için iki temel öneri sunulmaktaydı:

- Tümlşik ve gelişkin bir enformasyon altyapısının kurulması,
- İçeriğin sayısallaştırılması ve çoklu ortam endüstrisinin geliştirilmesi.

NCB bu aşamadan sonra planlama ve uygulama işlerini kendi içindeki NII grubuna devrederek hükmet için bir danışman gibi hizmet vermeye başladı.

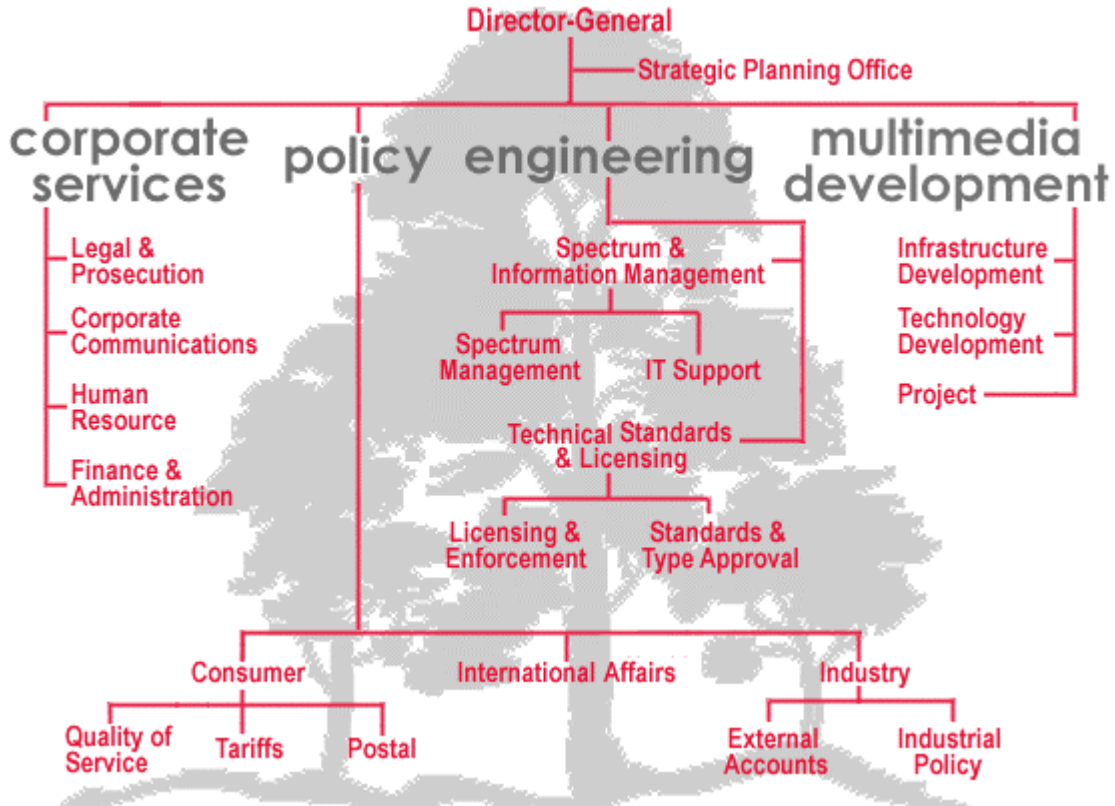
1993 yılında Singapur Telekomun özelleştirilmesiyle dünya pazarına açılmanın ilk adımı atılmış oldu. Daha sonra TAS'ın denetiminde rekabet başladı. Fiber optik kablo döşenmesine hız verildi (Singapur Telekom 2005 yılına kadar bütün bina ve evlere fiberoptik kablolar çekecek).

Son olarak 1996'da dünyanın ilk ülke çapındaki çoklu ortam genişbantlı şebekesi

Singapur ONE (One Network for Everyone) kurulmaya başlandı. Singapur ONE hükümetin tam desteğiyle NCB, NSTB, TAS, EDB ve SBA tarafından yürütülmektedir. Projenin ilk fazınının 2001 yılında bitmesi hedeflenmektedir. Bu şebeke üzerinde kamu yönetimi, eğitim, ticaret işyerleri ve evleri kapsayan bir dizi hizmet ve uygulamanın gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Ekler

TAS Organizasyon Şeması:



İŞLEVLER, İŞLEYİŞ

Lisans Verme

TAS

Teknik Standartların Oluşturulması

ITSC (IT Standards Committee), TAS, NCB

Ağlararası Erişimin Düzenlenmesi

TAS

Son Kullanıcı Fiyatların Oluşması

TAS

Uluslararası Kuruluşlarla İlişki

TAS

Evrensel/Yaygın ve Adil Hizmet

Bu konuda bilgi bulunamadı. Singapur'da telefon yoğunluğu %52, mobil telefon yoğunluğu %20, internet yoğunluğu %7 civarındadır.

İşletici Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

Singapur Telekom IT2000, Singapore ONE gibi planlar kapsamında gerekli altyapıyı oluşturmakla sorumludur.

Denetleme, Cezalandırma ve Uyuşmazlıkların Çözümü

TAS

İçerik Düzenlemesi

İçerik üzerindeki düzenleme sadece bir kurumun değil devletin tüm organlarının sorumluluğundadır. Her kurum elinden geldiğince etki alanında bulunan kanallardaki içeriği denetlemektedir.

Politikaların ve Toplumsal Boyut Araştırmaları

Bilgi bulunamadı.

Rekabetin Düzenlemesi

TAS

Frekans Kuşağı Yönetimi

TAS

Sahiplik, Çapraz Sahiplik ve Yabancı Sahipliği Düzenlemesi

Bu konuda bilgi bulunamadı

Tüketici Hakları, Şikayet

TAS

Kayıtların Tutulması ve Şeffaflık

Bilgi bulunamadı.

Özelleştirme/Rekabet

Özelleştirme devlet kontrolündeki telekomünikasyon hizmeti veren kuruluşların özel şirket statüsüne kavuşturulması ile gerçekleştirilmiştir. Katma değerli hizmetlerden başlayarak sektör rekabete açılmaktadır. Serbest rekabet için uzak hedefler konmuş (2007) ancak bu hedefler daha sonra öne çekilmiştir.

Telekom, Enformasyon Teknolojisi, İçerik Sanayii Sektörünü Geliştirme Politikaları*Hükümet Alımları*

Singapur kamu alımlarında KOBİ'lere destek, kalkınmada öncelikli bölgeler gibi özel yöntemler olmamakla birlikte, daha önceden sürekli iyi performans göstermiş yerli firmaların tercih edilebilmesi söz konusudur.

Ar-ge Teşvikleri (Destekleri)

TeleTech Ar-Ge parkı telekomünikasyon alanında Ar-Ge yapan firmalara açık bir bölgedir. Bu firmalar EDB ve NSTB'nin teşviklerinden faydalanmaktadır.

Standarda Dayalı Üstünlük

Singapur'un standartlar konusundaki politikası:

- Kullanıcılar ve endüstrinin doğru seçim yapmasına yardımcı olmak,

- Standartların adaptasyonundaki kriterleri belirlemek,
- Singapur'un etkilenebileceği alanlardaki uluslararası standartlaştırma çalışmalarına katılarak etkilemeye çalışmaktır.

Bu politikayı yürütmek ve koordinasyon sağlamakla görevli kurum Enformasyon Teknolojileri Standartları Komitesidir.

Gizli Korumacılık

Korumacılık

TAS'ın yerli telekomünikasyon firmalarının şebeke altyapısını geliştirmek ve teknolojik yeteneğini arttırmak için verdiği destek ve teşvikler mevcuttur.

Pazar Geliştirme

Risk Sermayesi

ITI enformasyon teknoloji firmaları için yeni pazar fırsatları yaratmak, Ar-Ge yapmak, ve yeni teknoloji geliştirmedeki riskleri paylaşmakla görevlidir. NCB'ye bağlıdır.

İhracat Destek Önlemleri

Tayvan

Kurumsal Yapılanma

Telekomünikasyon Alanında Düzenleme

Düzenleyici Kuruluş

DGT (Directorate General of Telecommunications)

Telekomünikasyon Genel Müdürlüğü Tayvan'da kamu telekomünikasyon hizmetlerini sunmak ve düzenlemekle görevli kuruluş idi. Ancak 1 Temmuz 1996'da Hizmet sunmakla yükümlü olan kolu ayrılarak Chunghua (ya da Chungwha) Telecom adıyla tamamı devlete ait bir şirket statüsüne kavuşturuldu.

DGT ise yalnızca düzenleme işlevlerini sürdürmek üzere görevlendirildi.

İlgili Siyasi Otorite

MOTC (Ministry Of Transportation and Communications)

DGT, Ulaştırma ve İletişim Bakanlığı'nın genel müdürlüklerinden biridir. Chunghua Telecom da henüz bakanlığa bağlı olarak çalışmaktadır.

Telekomünikasyon ve Enformasyon Altyapısı Politikalarının Oluşturulması

Devlet İçindeki Kurum

MOEA (Ministry of Economic Affairs) ve MOTC

Devlet içinde ulusal enformasyon altyapısı politikalarının oluşturulmasından sorumlu bakanlık MOEA'dır. Bunun dışında her bakanlığın NII planları ile ilgili olarak bütçeleri bulunmaktadır.

Telekomünikasyon alanındaki politikaların oluşturulmasından ve yürütülmesinden MOTC'ye bağlı DGT sorumlu kılınmıştır.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Kabine'ye bağılı olarak bakanlıklar arası bir NII yönlendirme komitesi kurulmuştur. Bu komite her ay toplanarak politikalar oluşturmakta, planlar hazırlamakta ve bunları koordine etmektedir. Temel hedefi Taywan'ın Ulusal Eformasyon Altyapısının kurulmasını sağlamaktır.

Bu komitenin 5 alt komitesi bulunmaktadır:

- Kaynak planlama
- Şebeke inşası
- Teknolojinin uygulanması ve teşviki
- İnsangücü geliştirme ve temel uygulamalar
- Genel idari işler

Diğer

Önde gelen özel sektör temsilcilerinden oluşan bir danışma kurulu vardır.

Yönetimde Enformatik Teknolojiler Kullanım Politikaları

Devlet İçindeki Kurum

Kabineye bağılı RDEC (Research, Development and Evaluation Council)'in planlama ve koordinasyonu altında hükümete ilişkin enformasyon internet vasıtası ile HiNet adı altında kullanıma açılmıştır.

Ayrıca hükümetin iç ve dış sözcüsü konumunda olan GIO (Government Information Office) Taywan, ABD, İngiltere ve Japonya'da WEB sunucuları bulundurmaktadır.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Diğer

Telekomünikasyon Sanayii Politikaları Oluşturma/Yürütme

Devlet İçindeki Kurum

Ekonomik İşler Bakanlığına bağılı IDB (Industrial Development Bureau)
IDB'nin görevleri:

- Endüstrinin gelişmesi için politikalar, stratejiler üretmek ve önlemler almak

- Endüstrinin yenilenmesi ile ilgili planlar oluşturmak
- Sanayi bölgeleri oluşturmak ve bunları yönetmek
- Endüstriyel gelişme ile ilgili finans ve vergi konularında önlemler almak
- Endüstriyel kirliliği önlemek ve işyeri güvenliği konusunda rehberlik etmek
- Genel olarak sanayi ile ilgili işlere bakmaktır.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

MOEA

Diğer

Enformatik Teknolojileri Sanayii Politikaları Oluşturma

Devlet İçindeki Kurum

Ekonomik İşler Bakanlığına bağlı IDB (Industrial Development Bureau)

IDB'nin görevleri:

- Endüstrinin gelişmesi için politikalar, stratejiler üretmek ve önlemler almak
- Endüstrinin yenilenmesi ile ilgili planlar oluşturmak
- Sanayi bölgeleri oluşturmak ve bunları yönetmek
- Endüstriyel gelişme ile ilgili finans ve vergi konularında önlemler almak
- Endüstriyel kirliliği önlemek ve işyeri güvenliği konusunda rehberlik etmek
- Genel olarak sanayi ile ilgili işlere bakmaktır.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Tayvan 1989 yılında enformasyon teknolojilerindeki gelişmeyi genel ekonomik büyüme politikalarıyla bütünleştirmiş ve Ekonomik Planlama ve Gelişme Konseyine bağlı Science Technology Advisory Group (STAG)u kurmuştur. Bunun yanı sıra enformasyon teknolojilerinin verimli kullanımını teşvik etmek ve sanayinin rekabet gücünü arttırmak üzere Institute for Information Industry (III) kurulmuştur.

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

MOEA

Diğer

İçerik Sanayiileri Politika Oluşturma

Devlet İçindeki Kurum

GIO (Government Information Office), hükümet sözcülüğü görevinin yanı sıra kitle iletişiminin içerik bakımından düzenlenmesi ve yönlendirilmesinden sorumludur.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Kabine

Diğer

Yorum ve Düşünceler

Tayvan, enformasyon teknolojileri üretiminde dünya çapında rekabet gücüne sahip olmayı çok uzun süreden beri ekonomik büyümenin ayrılmaz bir parçası olarak görmekte ve politikalarını bu çerçevede içerisinde oluşturmaktadır. Bu alana telekomünikasyon alanını da katmak hedefleri arasındadır. Ulusal enformasyon altyapısı politikalarında da asıl vurgu bilginin serbestçe dolaşması, hizmetlerin verimliliği gibi konulardan çok endüstriyi geliştirmek üzerinedir. Ulusal enformasyon altyapısı hedefli bütün pilot projeler, kamu kaynaklarının Ar-Ge projelerinde kullanılarak özel sektöre teknolojik birikim ve üstünlük sağlanması hedefini gütmektedir. Bu strateji ABD'nin stratejisine çok yakındır.

Ekler

İŞLEVLER, İŞLEYİŞ

Lisans Verme

DGT

Teknik Standartların Oluşturulması

DGT

Ağlararası Erişimin Düzenlenmesi

DGT

Son Kullanıcı Fiyatların Oluşması

DGT

Uluslararası Kuruluşlarla İlişki

DGT

Evrensel/Yaygın ve Adil Hizmet

DGT

İşletici Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

DGT

Denetleme, Cezalandırma ve Uyuşmazlıkların Çözümü

DGT

İçerik Düzenlemesi

GIO

Politikaların ve Toplumsal Boyut Araştırmaları

Bu konuda bilgi bulunamadı

Rekabetin Düzenlemesi

DGT rekabet için uygun bir ortam hazırlamakla görevlendirilmiştir.

Frekans Kuşığı Yönetimi

DGT

Sahiplik, Çapraz Sahiplik ve Yabancı Sahipliği Düzenlemesi

Tayvan'da telekomünikasyon hizmetlerinin 1996 yılında kısıtlı olarak rekabete açılması ile iki tip hizmet belirlenmiştir:

Tip I: Temel altyapı ve hizmetler

Tip II: Mobil, data ve benzeri katma değerli hizmetler

Tip I hizmetler 2000 yılından itibaren rekabete açılacak ancak bu alanda hizmet veren telekomünikasyon firmalarındaki yabancı sahipliği oranı %20'yi geçemeyecektir. Tip II hizmetler ise 1996 yılında rekabete açılmıştır, bu hizmetlerde yabancı sahipliği düzenlemesi yoktur.

Tüketici Hakları, Şikayet

DGT

Kayıtların Tutulması ve Şeffaflık

DGT

Özelleştirme/Rekabet

Tayvan'da telekomünikasyon hizmetlerinin 1996 yılında kısıtlı olarak rekabete açılması ile iki tip hizmet belirlenmiştir:

Tip I: Temel altyapı ve hizmetler

Tip II: Mobil, data ve benzeri katma değerli hizmetler

Tip I hizmetler 2000 yılından itibaren rekabete açılacaktır, tip II hizmetler ise 1996 yılında rekabete açılmıştır. Bu hizmetlerde rekabeti düzenleme ve uygun ortamı geliştirme görevi ise DGT'ye verilmiştir.

Telekom, Enformasyon Teknolojisi, İçerik Sanayii Sektörünü Geliştirme Politikaları

Hükümet Alımları

Devletin ve kamu kurumlarının alım gücü kullanılarak yerli sanayinin transfer edemediği teknolojiler daha ekonomik olarak ithal edilmektedir.

Hükümet ulusal enformasyon altyapısı kapsamındaki büyük çaplı enformasyon teknolojisi ve telekomünikasyon sanayii alımlarından önce bir erken uyarı

vererek özel sektörün teklif hazırlıkları için yeterli zaman vermeyi planlamaktadır.

Ar-ge Teşvikleri (Destekleri)

Yeni bir ürün, üretim teknolojisinin geliştirilmesi, hizmet teknolojisinin iyileştirilmesi veya üretim süreçlerinin yenilenmesi için Ar-Ge harcaması yapan firmalar %5 ile 20 arası vergi indirimini alırlar.

Yeni endüstriyel ürünler için Ar-Ge çalışması yapan firmalar, temel Ar-Ge harcamalarını karşılamak üzere oluşturulmuş fonlara başvurabilirler. Geliştirilen ürünün niteliğine göre başka mali destek mekanizmaları da işletilebilir.

Geleneksel endüstrilerde Ar-Ge çalışması yapan firmalar danışmanlık hizmetlerinden ve Ar-Ge harcamaları için faizsiz kredilerden yararlanabilirler.

Bunların yanı sıra Devlet ITRI (*Industrial Technology Research Institute*), III (*Institute for Information Industry*) gibi kurumlarıyla bizzat Ar-Ge faaliyetleri yürütmekte ve özel sektörü yarı-iletken, enformasyon endüstrisi, opto-elektronik, telekomünikasyon gibi sanayi dallarında desteklemektedir. Dışarıya bağımlılık getiren ve özel sektör tarafından geliştirilmesi zor olan bazı kilit teknoloji ve ürünler devlet tarafından geliştirilmektedir.

Ulusal bilim ve teknoloji politikalarının koordinasyonu NSC (*National Science Council*) tarafından yürütülmektedir. NSC'nin bütçesinin büyük bir kısmı akademik araştırmaları ve kamu araştırma geliştirme kurumlarını finanse etmeye ayrılır, MOEA ise özel sektörün Ar-Ge faaliyetlerini ve endüstriyel modernizasyonu desteklemektedir.

Standarda Dayalı Üstünlük

Gizli Korumacılık

Korumacılık

Enformasyon endüstrisi Tayvan'ın en büyük endüstrisi ve en önemli dış gelir kaynağıdır. Hükümet bu alandaki üstünlüğü sürdürmek, teknolojik *inovasyonu* ve yatırımları teşvik etmek ve ulusal firmaların küresel rekabet gücünü arttırmak için gerekli önlemleri, uygun vergi oranları ve yasal düzenlemelerle alacağını taahhüt etmektedir.

Pazar Geliştirme

Risk Sermayesi

Tayvan’da arazi kaynaklarının da kısıtlı olması nedeni ile 30 yılı aşkın süredir organize sanayi bölgeleri kurulmakta ve bu bölgelere yatırım yapan işletmelere sanayi ve modernizasyonu teşvik programları çerçevesinde uygun bir yatırım, ticaret ve üretim ortamı sağlanmaktadır. Örneğin yazılım endüstrisi için yeni akıllı parklar kurulmasına başlanmıştır.

İhracat Destek Önlemleri

Ürün ya da hizmetlerini uluslararası pazarlarda tanıtan firmalar %10-15 gelir vergisi indirimi alırlar.

Yeni Zelanda

Kurumsal Yapılanma

Telekomünikasyon Alanında Düzenleme

Düzenleyici Kuruluş

Ticaret Bakanlığı içerisindeki “iletişim bölümü” düzenleyici kuruluş görevini yürüten birimdir. Yapısal olarak doğrudan bakanlığa bağlı, tam bağımlı düzenleyici kuruluş olarak nitelenebilir. (1 Ekim 1997 sonrası bakanlık içindeki yeniden yapılanma sonrası bu görev “Kaynaklar ve Ağlardan Sorumlu” müsteşar yardımcısına bağlı birimlerce yürütülmektedir.)

İlgili Siyasi Otorite

Doğrudan Ticaret Bakanlığı

Telekomünikasyon ve Enformasyon Altyapısı Politikalarının Oluşturulması

Devlet İçindeki Kurum

Ticaret Bakanlığına bağlı iletişim bölümü (1 Ekim 1997 sonrası yeniden yapılanma sonrası bu görev “Kaynaklar ve Ağlardan Sorumlu” müsteşar yardımcısına bağlı birimler) ve Kamu Hizmetleri Bakanlığı politika oluşturma sürecinin önemli aktörleridir.

Çalışma Grupları ve Komiteler

ITAG (Information Technology Advisory Group), Ticaret Bakanı’na danışmanlık yapan özel sektörün yoğun olarak temsil edildiği üst düzey bir komite politika oluşturma sürecinde danışmanlık yapmaktadır. Komite’nin misyonu, enformasyon altyapısı ile ilgili ana hedef ve stratejilerin oluşmasında danışmanlık yapmak olarak tanımlanmıştır.

ITANZ (Information Technology Association of New Zealand), enformasyon teknolojisi ve iletişim alanında üretim yapan firmaların kurduğu bir dernek ve ITAG’a firma temsilcilerinin dışında kurumsal olarak bir temsilci ile katılıyor.

TUANZ (Telecommunications Users Association of New Zealand), telekomünikasyon kullanıcılarının haklarını korumaya yönelik olarak çalışan bir dernek, ITANZ kadar etkili ve güçlü olmamakla birlikte politika oluşturma sürecinin aktörlerinden biri olarak görülmektedir.

Diğer

Yönetimde Enformatik Teknolojiler Kullanım Politikaları

Devlet İçindeki Kurum

Doğrudan bu görevi üstlenmiş bir kurum yok. Ticaret Bakanlığı ve Kamu Hizmetleri Bakanlığı'nın ortaklaşa çalışma komitesi bu konudaki politikaları da üretmekle yükümlü.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Diğer

Telekomünikasyon, Enformatik Teknolojileri, İçerik Sanayii Politikaları Oluşturma/Yürütme

Devlet İçindeki Kurum

Bu alana yönelik Ar-Ge ve üretim politikalarını Ticaret Bakanlığı belirlemekte. İçerikle ilgili özel vurgulara yalnızca yerli kültürünün (*Maori*) korunması konularında rastlanmaktadır.

Çalışma Grupları ve Komiteler

Yürüten Kuruluş/Bağlı Olduğu Siyasi Otorite

Diğer

ITANZ

Yorum ve Düşünceler

Yeni Zelanda, 1986'da çıkardığı Ticaret Yasası ile telekomünikasyon alanındaki

rekabet sorunlarını da düzenlemeyi hedefleyen, sektöre özgü rekabet düzenlemesi olmayan ülkelere örnek oluşturmaktadır. Sektöre özgü rekabet düzenlemesinin olmaması, bu alandaki rekabet sorunlarının çözümünde mahkemelerin yetkili kılınması sonucunu doğuruyor. 1986 sonrası yaşanan deneyim, sektör yatırımcıları için belirsizlik yaratması beklenen bu durumun yarattığı belirgin bir sorunla karşılaşılmamıştır.

Ülkenin iyi bir kullanıcı olması, telekomünikasyon ve enformasyon hizmetlerinin yaygınlaşması, eğitimde kullanılması, enformasyon teknolojisi okur yazarlığının artırılması konusunda ki yoğun vurgu, 1 Ekim 1997 tarihinde Ticaret Bakanlığı'nın yeniden yapılanması ile bu alanda üretici olmaya vurguları da belirginleşmiştir.

Ekler

İŞLEVLER, İŞLEYİŞ

Lisans Verme

1987 Telekomünikasyon Yasası'na göre (1988 ve 1989'daki değişikliklerle birlikte) Ticaret Bakanlığı "iletişim bölümü", (1 Ekim 1997 sonrası yeniden yapılanma sonrası bu görev "Kaynaklar ve Ağlardan Sorumlu" müsteşar yardımcısına bağlı birimler)

Teknik Standartların Oluşturulması

Sektöre özgü bir yapılanma yok, uluslararası standartları izleyen ve ülke içerisinde uygulayan Ticaret Bakanlığı'dır.

Ağlararası Erişimin Düzenlenmesi

Ticaret Bakanlığı yönetmelikleri, rekabet yasası ve mahkemeler.

Son Kullanıcı Fiyatların Oluşması

1990'da Yeni Zelanda Telekomünikasyon şirketinin hisseleri satılırken son kullanıcı fiyatları konusunda bir düzenleme getirilmiş, Tüketici İlişkileri ile ilgili Ticaret Bakanlığı birimi, rekabetin oluşmasındaki bilgi eksikliğini gidermek amacıyla istatistikler yayınlıyor.

Uluslararası Kuruluşlarla İlişki

Ticaret Bakanlığı

Evrensel/Yaygın ve Adil Hizmet

1990'da Yeni Zelanda Telekomünikasyon şirketinin hisseleri satılırken evrensel/yaygın ve adil hizmet konusunda düzenleme getirilmiş, Ticaret Bakanlığı bu yükümlülüklerin yerine getirilmesini izliyor. Anlaşmazlık durumunda mahkemeler yetkili.

İşletici Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

1990'da Yeni Zelanda Telekomünikasyon şirketinin hisseleri satılırken işletici sorumlulukları ve yükümlülükleri ile ilgili düzenleme getirilmiştir.

Denetleme, Cezalandırma ve Uyuşmazlıkların Çözümü

Şikayete bağlı olarak mahkemeler yetkilidir.

İçerik Düzenlemesi

Yayımların genel ahlaka uygunluğu, şiddet unsuru içermemesi dışında, yerli kültürünün korunması konusunda vurgu taşıyan Ticaret Bakanlığı lisans yönetmeliği bu alanı düzenlemektedir.

Politikaların ve Toplumsal Boyut Araştırmaları

Bulunamadı.

Rekabetin Düzenlemesi

Ticaretin tüm diğer alanlarını da düzenleyen Rekabet Yasası, sektördeki rekabeti de düzenlemektedir.

Frekans Kuşağı Yönetimi

Ticaret Bakanlığı “Frekans Bölümü”, (1 Ekim 1997 sonrası yeniden yapılanma sonrası bu görev “İşlemler ve Risk Yönetiminden Sorumlu” müsteşar yardımcısına bağlı frekans dairesince yürütülmektedir.)

Sahiplik, Çapraz Sahiplik ve Yabancı Sahipliği Düzenlemesi

Yabancıların %49.9’dan fazla hisse edinmesini engelleyen bir sınırlama dışında sahiplik düzenlemesi yok. (Üç yıl içinde %49.9’a düşmek kaydıyla yabancılar bu sınırı aşabilmektedir.)

Tüketici Hakları, Şikayet

Rekabet Yasası

Kayıtların Tutulması ve Şeffaflık

Özelleştirme/Rekabet

Yeni Zelanda Telekomünikasyon’un tüm hisseleri 1990’da satılmış, bu alana yönelik ek bir düzenleme yok. (Ticaret Bakanlığı’nın “altın hissesi” aracılığı ile kararları etkilemesi olanaklı.)

Telekom, Enformasyon Teknolojisi, İçerik Sanayii Sektörünü Geliştirme Politikaları

Ticaret Bakanlığı’nın 1 Ekim 1997’deki yeniden yapılanması ağ sanayileri dairesi kurarak bu alanı öne çıkarmaktadır. Ama sektöre özel bir teşvik yapılanmasına rastlanamamıştır.

Hükümet Alımları

Ar-ge Teşvikleri (Destekleri)

Standarda Dayalı Üstünlük

Gizli Korumacılık

Korumacılık

Pazar Geliştirme

Risk Sermayesi

İhracat Destek Önlemleri

Kaynakça

- Some Thoughts on Regulating the NII; Shirley Tessler; Paper presented at Infotech-95, Kula Lumpur, Malaysia; November 1995;
<http://www-scip.stanford.edu/scip/nii-infotech.html>
 - Principles for the Communications Act of 2034: The Superstructure of Infrastructure; Eli M. Noam; FCLJ, Vol 47/No.2;
<http://www.law.indiana.edu/fclj/v47/no2/noam.html>
 - Federal Communications Commission; FCC; FCC; 1997;
<http://www.fcc.gov/>
 - Cost benefit analysis on the operational use of E-mail within European Committees and Working; Peter Clark; Deliverable D4/9 Issued to PMB for review; February 2 1996;
 - The New Universal Service; NTIA; NTIA's Guide for Users; 6-24-97;
 - Communication to the European Parliament, the Council, the Economic and Social Committee and the Committee of the Regions; A European Initiative in Electronic Commerce; Com(97)157; 15/4/97;
<http://www.ispo.cec.be/Ecommerce>
 - IDA Architecture Guidelines; EUROPEAN COMMISSION; Version 2.1a; July 3 1996;
 - Asia-Pacific Economic Cooperation Chinese Taipei; Organizational Restructure of DGT; July 23, 25 1996;
<http://www.apii.or.kr/document/14tel-10.html>
 - Telecommunications Development in Chinese Taipei; Mr. Tsay Jaw-yang; Minister Of Transportation and Communications; September 1995;
<http://www.apii.or.kr/document/doc2-2-4T.html>
 - Background of Trade Negotiations under the WTO; WTO Agreement on Basic Telecommunications Services; Summary of Commitments;
<http://www.wto.org/wto/wtodep/wpf.html>
- Information Through 2000; The Unpredictable Certainty; Summary; 07-Aug-1996;
- Israel's Communication Structure and Policy; Ministry of Communication Department of International Relations and Information; Paper presented at Department of International Relations and Information February 1995; February 1995;
<http://www.israel.org/gov/commpol.html>
 - Telecommunication Infrastructure; The Telecommunication in India; October 24, 1995;
<http://gurukul.ucc.american.edu/MOGIT/li1116a/telegpage.html>
 - National Telecom Policy of India; Lakshman Iyer; Introduction, Objectives, Resources for the revised targets; October 24, 1995;
<http://gurukul.ucc.american.edu/MOGIT/L1116a/policy.html>
 - Analysis: IT Weaknesses; Lakshman Iyer; The weakness of India's area of telecommunication; October 24, 1995; <http://gurukul.ucc.american.edu/MOGIT/L1116a/Weakpage.html>
 - Organization and Functions; The Ministry of Transportations and Communications;
<http://www.motc.gov.tw/eghor.gz/>

- From the Desk of the Minister;Plan for Building Taiwan into an Asia-Pasific Regional Operations Center;
<http://www.motc.gov.tw/eghdsk.html>
-
- Remaking India`s economy;Rainer Mueller;Modernization of the telecommunications infrastructure plays a key part in India`s plan to create a free market economy;1995;
<http://www.jou.ufl.edu/siemens/articles/0595/595muel.htm>
- Government policies in GREECE;Major gov. programs, Government plans;October 26,1995;
<http://gurukul.ucc.american.edu/MOGIT/ga6567a/govepage.html>
- Pivitzation and Deregulation in Greece; Makale; October26,1995;
<http://gurukul.ucc.american.edu/MOGIT/ga6567a/privpage.html>
- Telecommunication Infrastructure in Greece;Phone lines , Submarine cables etc.;October 30,1995;
<http://gurukul.ucc.american.edu/MOGIT/ga6567a/telepage.html>
- Internet Activity in Greece;Information;October 30,1995;
<http://gurukul.ucc.american.edu/MOGIT/ga6567a/intepage.html>
- Legal Envirement in Greece; Intellectual Property Protection ;
<http://gurukul.ucc.american.edu/MOGIT/ga6567a/legalpage.html>
- It Usage in Greece; Historical Stimulus for IT growth versus current stimulus;October,30 1995;
<http://gurukul.ucc.american.edu/MOGIT/ga6567a/usagpage.html>
- Analysis:IT Strengths; Ericsson;October 30,1995;
<http://gurukul.ucc.american.edu/MOGIT/ga6567a/strepage.html>
- Analysis:IT Weaknesses in GREECE; Makale;October 30,1995;
<http://gurukul.ucc.american.edu/MOGIT/ga6567a/weakpage.html>
- Analysis of IT Impact GREECE;Support for network infrastructure;October 30,1995;
<http://gurukul.ucc.american.edu/MOGIT/ga6567a/firmpage>
- Sources and Links;Liste;October 30, 1995;
<http://gurukul.ucc.american.edu/ga6567a/linkpage.html>
- Communications in Japan 1997 (Summary); Policy reports;
<http://www.mpt.go.jp/policyreports...ationsInJapan1997/contents-97.html>
- Emerging Electronic Methods for Making Retail Payments;Introduction and Background;
<file:///Tuena/anaplan/downloads/elpayments>
- Telecommunications Users Association of New Zealand Inc.;Special Interest Groups. Regular Activities;20,21 May 1997;
<http://www.tuanz.gen.nz/>
- United New Zealand Information Technology Policy;Intrduction,Position,Policy, Press, Leader, Information;
The New Zealand Government;Gov. Branches;20 May 1997;
- Broadcasting Policy in New Zealand; Policy; February 1997;
- Postal Services in New Zealand; Introduction, Background; 7 March 1997;

- Marine Radio Surveys; Introduction; 5 August 1997;
- Information Technology; Technology Administration General Information;
- New Zealand Regulatory Environment for Telecommunications;The Manager Telecommunications Policy Communications Division Ministry of Commerce; Principal Policy; July 1997;
- Network Operator Designation for Telecommunications and Broadcasting Services;The Manager Telecommunications Policy Communications Division Ministry ofCommerce; Introduction registration applications
<http://www.moc.govt.nz/comms/tbp/network.htm>
- The Telecommunications (Disclosure) Regulations 1990;Communications Division Ministry of Commerce; Introduction, Background, The Regulations, May 1977
<http://www.moc.govt.nz/comms/tbp/telecom/disclose.htm>
- ITAG;Information Technology Advisory Group;Framework-Key Objectives;
<http://www.netlink.co.nz/-itag/itagob.htm>
- About ITANZ;ITANZ;What is ITANZ;
- Statistics on Information Technology in New Zealand;Max Templeton IT Policy Unit Ministry of Commerce;Genel Bilgi;March 1997;
- Impact 2001;ITANZ;Genel Bilgi;
- Oil Standards and Specifications List;Info 2000;Applications-specific Standards, General-purpose Standads;July 1997
<http://xoweb.xoen.org>
- Communications Outlook 1997;Organisation For Economic Co-operation And Development; OECD;
<http://www.oecd.org/>
- Communications outlook volume 1;Organisation For Economic Co-Operation And Development; OECD; 1997;
<http://www.oecd.org>
- Information Technology Outlook; Oranisation for Economic Cooperation and Development, OECD, 1997.
- Building for the Future National Information Infrastructure;
<http://www.motc.gov.tw/eghov/eghfut.html>
- European Information Technology Observatory 1997;European Information Technology Observatory; ECD;1997;
- Working Party On The Information Economy;Committee For Information Computer And Communications Policy;OECD,Paris;24-25 February 1997;
- The Economic Dimension Of It Standards-Users And It Standards;Committee For Information Computer And Communications Policy;OECD,Paris;14.Sept.1993;
- The Role Of Information In Telecommunications Regulation;Directorate For Science,Technology,And Industry
- Committee For Information,Computer And Communications Policy;OECD,Paris;28,29 September 1995;

- The Economic Dimension Of It Standards-Users And It Standards;Organisation For Economic Cooperation And Development;OECD,Paris;18 October 1993;
- Summary Record Of The Meeting Of Experts On Recent Developments In Protection Of Personal Data And Privacy;Organisation For Economic Co-Operation And Development;OECD,Paris;21 October 1993;
- International Telecommunication:A Review Of Issues And Developments;Organisation For Economic Co-Operation And Development;OECD,Paris;24-May 1993;
- Satellite Communication: Structural Change And Competition;Organisation For Economic Co-Operation And Development;OECD,Paris;18 October 1993;
- Information Technology Outlook;Organization For Economic Co-Operation And Development;OECD,Paris;4 October 1993;
- Information Technology Outlook Section Based On Official Statistics;Organization For Economic Co-Operation And Development;OECD,Paris;17 October 1993;
- National R&D Programmes For New Computer-Communication Networks And Applications;Organization For Economic Co-Operation And Development;OECD,Paris;27 September 1993;
- Globalization Of Industrial Activities: Sector Case Study Of Globalization In The Computer Industry;Organization For Economic Co-Operation And Development;OECD,Paris;04 October 1993;
- Special Session On Information Infrastructures Towards Realization Of The Information Society;Organization For Economic Co-Operation And Development;OECD,Paris;3-4 April 1995;
- Information Technology (It) Diffusion Policies For Small And Medium Sized Enterprises (Smes);Organization For Economic Co-Operation And Development;OECD,Paris;20 October 1995;
- From Vision toward Reality;General Kun Yun, Vice-Chairman and President of the Institute for Information Industry;Global Information and Software Society Internet Conference (GISSIC) 95;1995;
<http://www.ncb.gov.gov.sg/nii/96scanl/rocnii.html>
- İnternet'te Bilgi Teknolojileri Kaynak Taramaları;Şehap ÖNDER,Yurdakul CEYHUN;Kaynak Taramaları;May 1997;
- İnternet'te Bilgi Teknolojileri Kaynak Taramaları Sayı 7;Şehap ÖNDER,Yurdakul CEYHUN;Kaynak Taramaları;June 1997;
- "The Files on the CD-ROMs in ""The OTA Legacy : 1972-1995"";Office Of Technology Assesment;Files;
- Modeling ATM Networks with COMNET III;Matt Falkner;Application Notes;August 30, 1996;
- COMNET III Release 1.4;COMNET III;New Link Types Summary;
- Manual for Market Entry into Japanese Telecommunicatins Business;Policy Reports;Telecommunication Business;
<http://www.mpt.go.jp/policyreports...isc/Entry-Manual/contents.html#TOP>
- Policy Reports;Policy Reports;The Policy On The Restructuring Of NTT;
<http://www.mpt.go.jp/policyreports/index-e.html>

- Info highway plan unveiled;The Japon Times;Unveiled Plans;
<http://www.gmd.de/Japan/G7/JapaneseBackground/Press/jt-950222.html>
- NTT and Japan's Telecommunications Industry at the Crossroads:The Way Forward;Martin Fransman;Japan Information Access Project;
<http://www.nmjc.org/jiap/jdc/cyberjapan/fransman.html>
- The Policy On The Restructuring Of NTT;Policy Report;Ministry of Posts and Telecommunication;6 December 1996
<http://www.mpt.go.jp/policyreports/ntt-bunkatu-e.html>
- Points regarding flow of information on the Internet;Policy Reports;Flow of information on the Internet
<http://www.mpt.go.jp/policyreports/english/group/Internet/section3.html>
- "Deregulation Package Of Telecommunications And Broadcasting For The"Second Reform Of The Info-Communications Systems In Japan";Ministry of Post and Telecommunication Japan;Background And Basic Concepts,Concrete Measures;January 23 1996;
<http://www.mpt.go.jp/policyreports...ish/misc/Deregulation-package.html>
- For the Future of Japan's Info-Communications Industry; Communications Industry Associations Of Japan;February 29, 1996;
<http://inetsry.ciaj.or.jp/ciaj/ci0005343.html>
- Form Over Substance: Japan's Telecommunications Deregulation Debate;William Auckerman;Japan Information Access Project;
<http://www.nmjc.org/jiap/jdc/cyberjapan/auckerma.html>
- Flow of Information on the Internet;Telecommunications Bureau;Report of the study group;December, 1996;
<http://www.mpt.go.jp/policyreports/english/group/Internet/contents.html>
- Communications Policy Bureau's Map;Communications Policy Bureau;Information about Communications Policy Bureau;
<http://www.mpt.go.jp/otlinr/compoli.html#1>
- Multimedia White Paper 1996;Global Restructuring; 1996;
<http://www.infoweb.or.jp/mmwp/english/summary.htm>
- Program for Advanced Information Infrastructure;Ministry of International Trade and Industry;Ministry of International Trade and Industry;May 1994;
<http://www.glocom.ac.jp/NEWS/MITI-doc.html>
- The Action Plan for Economic Structure Reform;Ministry of International Trade and Industry;Summary;May 1997;
<http://www.miti.go.jp/topic-ele110001e.html>
- NTT Details 1996 Telephone Traffic Data; Headlines;07/22/97;
<http://www.nb-pacifica.com/headline/nttdetails1996teleph-1025.shtml>
- Avustralya;Australian Communication Authority;Kurumsal Yapılanma;
- Address to Internet Industry Association of Australia (INTIAA);Senator The Hon Richard Andersan;Minister of Communications and the Arts;5 July 1995;
<http://www.dca.gov.au/speeches/intiaa.html>
- Information and Communications Services and Technologies; Innovate Australia;
<http://www.dca.gov.au/policy/natstrat.htm>

- Summary of Recent Documents Relevant to Outline Services; Soectator or Serious Players;
<http://www.ipac.gov.au/docs/hist-14.htm>
- Application For Carrier Licence; Telecommunications Act; 1997;
- Operation of the Telecommunications Act; Objects of the Act;
- A New Regulator For The Industry-The Australian Communications Authority; ACA Overview; Australian Communications Authority Act 1997; 1997;
- Minister For Industry, Science And Technology; Senator Peter Cook; Innovate Australia; 6 December 1995;
<http://www.dist.gov.au/events/innovate/r34.html>
- What is Ipac; Ipac Home Page;
<http://www.ipac.gov.about/info.htm>
- Australia`s Open Telecommunications Market; Senator the Hon Richard Alston; The new Framework; Telstra Fund for Social and Policy Research in Telecommunication; Ms Anita Hopkins; Research in Telecommunication; 21 July 1996;
<http://teloz.media.latrobe.edu.au/telstra/fund>
- Office of Government Information Technology; Guideline No.1/96;
- Telecommunications Act 1997; Commonwealth Consolidated Acts; Commonwealth Consolidated Acts;
<http://www.austlii.edu.au/au/legis/cth/consol-act/tpacaal1997756/>
- The Information Policy Advisory Council; Intiaa Speech; Access , Content Regulation;
<http://www.dca.gov.au/speeches/intiaa.html>
- ACCC direction to the Australian Communications Authority on number portability; Directions to the ACA under s.458(2) of the Telecommunications Act 1997; September 1997;
<http://www.accc.gov.au/contact/port/httoc.htm>
- Planning for an Information Society Project; Population Group Discussion Papers; Policy Issue Discussion Papers; September 1994;
- Planning for an Information Society Project; Population Group Discussion Papers; Policy Issue Discussion Papers; September 1994;
- Fair Trading & New Communication s Technology; Greg Kirk; General Factors; 1994;
- Telecommunications Industry Ombudsman; An Industry Ombudsman for Telephone users;
<http://www.tio.com.au/>
- Filipinler Kurumsal Yapılanma; National Telecommunications Commission; Department of Transportations Commission;
- Telekomünikasyon Düzenleme; National Telecommunications Commission; Kurumsal Yapılanma;
- Deregulation to bring more network services; Alma J. Buelva; Network Services; March 31, 1995;
- The Philippine It Policies Environment Vis-a-vis the NICs; It Studies, Surveys. Papers, Etc.; Situational Analysis;
<http://www.gsilink.com/neda/itstud.html>
- National Telecommunications Commission; Department of Transportation and Communication; Mission; 1997;

- Science and Technology Agenda for National Development; What is stand;
<http://www.dost.gov.ph/DOST/NTA.html>
- Philippine Telecoms Sector Further Expands; Telecom Sector; 02/13/1997;
<http://www.nb-pasifica.com/headline/philippinetelecomssec-866.shtml>
- Executive Summary; NITP; National Information Technology Plan 2000 of the Philippines;
- Telecommunications and development in South Africa; Introduction;
- Information Technology in South Africa; Information Technology; May, 6 1997;
<http://gurukul.ucc.american.edu/initeb/as7173a/southafr.html>
- The Southern Africa Regional Telecommunications Restructuring Program; South Africa: Telecommunication Sector Profile; Telecommunication Sector Profile; January 1997;
<http://rtr.worldweb.net/safsect.htm>
- Impact of National Information Technology in Finland; Information Technology in Finland; 6 May 1997;
<http://gurukul.ucc.american.edu/initeb/ko7908a/finland.htm>
- Finland; National Synthesis;
<http://www.idate.fr/actu/monireg/Country/resume-finland.html>
- Telecommunications Market Act; General Provisions; 1997;
<http://www.vn.fi/vn/lm/vho/tu/296en.htm>
- Finland; Telecommunication Market Status; 1 July 1994;
- United States; Communications Outlook; Telecommunication Market Status; 1996;
- Information Infrastructure Task Force; About the President's Information Infrastructure Task Force; February 1996;
<http://www.iitf.nist.gov/about.html>
- The National Information Infrastructure Initiative and the Emergence of the Electronic Superhighway; Jonathan D. Blake, Lee J. Tiedrich; Table of Contents;
<http://www.law.indiana.edu/fclj/v46/no3/blake.html>
- Next Generation Internet Initiative; Concept Paper; July 1997;
- Globalization of Information Technology (GIT) Publications; Jason Dedrick, Kenneth L. Kraemer; General Information; 1996;
<http://www.crito.uci.edu/pubs/git-abs.htm>
- Unbundling the Local Network and The Three-layered Model as a New Telecommunications Industry Structure; Jun Honda, Ichiro Nakagawa, Akiko Yamazaki; Introduction;
- National Information Infrastructure; Yogesh Malhotra, Abdullah Al-Shehri, Jeff J. Jones; Myths, Metaphors and Realities; 1995; <http://www.brint.com/papers/nii/>
- Taiwan's Telecommunications Reforms; Joint Ventures in China's Telecoms; Background Briefing Paper Of The Telecommunications Infotechnology Forum; March 4, 1996;
<http://www.lawhk.hku.hk/TIF/nofmarch4.htm>

- Information Infrastructure Standards and Specifications; General Information About Standards; August 5, 1997;
<http://nii.nist.gov/ext-links/stds/standards.html>
- Tey Are Not Us; Laura D'Andrea Tyson; Why American Ownership Still Matters; 1991;
<http://epn.org/prospect/04/04tyso.html>
- Principles for the Communications Act of 2034: The Superstructure of Infrastructure; Eli M. Noam; Table of Contents; 1994;
<http://www.law.indiana.edu/fclj/v47/no2/noam.html>
- Information Infrastructure Sourcebook; James Keller; Assembling the Sourcebook; December 1993;
<http://far.mit.edu/diig/Related/harvard.html>
- Computer Professional for Social Responsibility; Current hot topics; October 4, 5 1997;
<http://www.cpsr.org/dox/home.html>
- The Electronic Frontier Foundation; The Electronic Frontier Foundation; General Information About the Electronic Frontier Foundation;
<http://www.eff.org/EFFdocs/about-eff.html>
- The Coming Telescramble; BusinessWeek; Deregulation is launching a \$1 trillion digital free-for-all; April 8, 1996;
<http://businessweek.com/1996/15/b34701.html>
- U.S National Commission on Libraries and Information Science; John G. Lorenz; Libraries, Nationally; July 31, 1997;
<http://www.nclis.gov/>
- The Economics of Networks; Nicholas Economides; International Journal of Industrial Organization, Vol.14, No 2; March 1996;
- Information Infrastructure Policies in OECD Countries; OECD; OECD, Paris; 1996;
- Information Infrastructures: Their Impact and Regulatory Requirements; OECD/CICCP; OECD, Paris; 1997;
- Regulation and Private Sector Development in Latin America; J Luis Guasch and Pablo T. Spiller; Conference paper presented to Private Sector Development: Issues in Latin America and the Caribbean, in Marbella, Chile, on October 13-14 1994; November 1994;
- The Economic Dimension On Standards The Role Of Users In Information Technology Standardization; Organizasyon For Economic Co-Operation And Development; OECD, Paris; 29 October 1992;
- The National Information Infrastructure: Agenda For Action; Organization For Economic Co-Operation And Development; 20-22 October 1993; OECD, Paris;
- OECD Workshops On The Economics Of The Information Society; Organization For Economic Co-Operation And Development; OECD, Paris; 20 March 1997;
- Overview Of OECD Work Bearing On Electronic Commerce; Organization For Economic Co-Operation And Development; OECD, Paris; 9-10 January 1997;
- International Co-Operation Concerning Internet Proposals By France And Belgium; Organization For Economic Co-Operation And Development; OECD, Paris; 27-28 January 1997;

- Policy And Regulatory Issues For Network-Based Content Services;Organization For Economic Co-Operation And Development;OECD,Paris;3-6 February 1997;
- Content As A New Growth Industry;Organization For Economic Co-Operation And Development;OECD,Paris;11 February 1997;
- Global Information Infrastructures-Global Information Society (GH-GIS);Policy Requirements;Organization For Economic Co-Operation And Development;OECD,Paris;26-27 February 1997;
- Report Of The Group Of Private Sector Experts On Electronic Commerce (Sacher Group);Organization For Economic Co-Operation And Development;OECD,Paris;06 February 1997;
- Business To-Consumer Electronic Commerce Survey Of Status And Issues;Organization For Economic Co-Operation And Development;OECD,Paris;10 February 1997;
- Global Information Infrastructures-Global Information Society (GH-GIS): Policy Recommendations For Action;Organization For Electronic Co-Operation And Development;OECD,Paris;20 January 1997;
- Information Technology Outlook 1997;Organization For Economic Co-Operation And Development;OECD,Paris;07 January 1997;
- Working Party On The Information Economy,Second Meeting Draft Agenda;Organization For Economic Co-Operation And Development;OECD,Paris;17 January 1997;
- Draft Agenda Of The 31ST Session;Organization Of Economic Co-Operation And Development;OECD,Paris;14 February 1997;
- Recent Changes In The Information Technology Outlook And Implications For Future Editions;Organization For Economic Co-Operation And Development;OECD,Paris;06 February 1997;
- The Global Research Village: The Impact Of Information Technology On The Scienca System Draft Outline;Organization For Economic Co-Operation And Development;OECD,Paris;06 February 1997;
- ICCP Committee Workshop On GIL-GIS Draft Agenda;Organization For Economic Co-Operation And Development;OECD,Paris;07 January 1997;
- Information Highway Advisory Council (IHAC);Industry Canada;Canadian Information Highway Advisory Council;April 1994;
<http://strategis.ic.gc.ca/SSG/ih01015e.html>
- Preparing Canada For A Digital World;Industry Canada;Information Highway Advisory Council;April 23, 1997;
<http://strategis.ic.gc.ca>
- Ownership And Control Of Canadian Telecommunications Common Carriers Regulations; Ownership and Control Regulation;
- Infrastructure For The Future Proposals For An Information Infrastructure Program;Industry Canada;Information Highway Advisory Council;
<http://strategis.ic.gc.ca/SSG/ih01619e.html>
- Telecommunications Act; Statutes Of Canada;
- CSSA and Public-Private Partnerships (PFI);Information Online;1995;
<http://www.cssa.co.uk/cssa/info/pfi/pfi.htm>

- Information Society: Agenda For Action In The UK; Select Committee appointed; Information Society Fifth Report; 23 July 1996;
<http://www.parliament.the-stationery-office.gov.uk/596/ldselect/inforsoc/inforsoc.htm>
- Networking Toward 2000; Prof. Chi Fu Den, Prof. S.S. Tseng; Data Communication Institute; April 1995;
<http://apng.edu.tw/taiwan/0801.html>
- Access to the Internet For School; OFTEL Office Of Telecommunication; Consultation on BT's proposal; July 1997;
<http://www.oftel.gov.uk/consumer/inface.htm>
- Building the Information Society; Rt.Hon. John Major.MP; A National Strategy; December 1996;
<http://www.dti.gov.uk/build-is/index.htm>
- Superhighways For Education; Department for Education; Social Education; 1995;
<http://www.the-stationery-office.gov.uk/dfee/supered/supered.htm>
- Committees associated with OfTel; OFTEL Office of Telecommunication; Advisory Committees on Telecommunication;
<http://www.oftel.gov.uk/committ.htm>
- Government Direct; Government contents;
<http://tin.ssc.plym.ac.uk/up.html>
- The Information Infrastructure Task Force; Mission, Membership, Structure;
<http://sunsite.unc.edu:80/nii/NII-Task-Force.html>
- Transmitting Information through Telecommunications Trustworthy Service with Verifiable Results; The Directorate
- General of Telecommunication; Telecommunications Modernization Plans;
<http://www.motc.gov.tw/eghov/eghtele.html>
- Information Infrastructure in the Pacific Basin; John A. Lehman; International Commends;
<http://somunix.uafsom.alaska.edu/~john/papers/hk/hk.html>
- Beyond The Telephone, The TV And The PC; OFTEL Office of Telecommunication; Issues for the customer; September 1995;
<http://www.oftel.gov.uk/superhwy/beyond.htm>
- Pricing Of Telecommunications Services From 1997; OfTel Office Of Telecommunication; Cost Of Capital, Asset Base And Financial Modelling;
<http://www.oftel.gov.uk/pricing/pr1997a/chapt7.htm>
- A Brief History Of Recent UK Telecoms And OFTEL; OFTEL; History;
<http://www.oftel.gov.uk/history.htm>
- Universal Telecommunications Service; A Consumer Guide; Price Control and Universal Service; December 1995;
<http://www.oftel.gov.uk/consumer/universerv/section2.htm>
- Collaborative Open Groups; Organization Policy; 1996;
<http://www.tagish.co.uk/tagish/pubs/ukinfosoc/cogs.htm>
- Pricing of Telecommunications Services from 1997; OFTEL/dti; Pricing Regulations;
<http://www.tma.org.uk/industry/oftel/pr1997-2.htm>

- Central Information Technology;Central Information Technology Unit;Central Information Technology In The Office Of Public Service;
<http://www.ghbg.org.uk/isi/d3citu.htm>
- Asia Computer Report;Kenneth L.Kraemer, Jason Dedrick;Trends in the computer industry;November 1995;
<http://www.crito.uci.edu/research/git/asiacomp.htm>
- National Inventory Project;Central Government-Departments; Organization
<http://www.tagish.co.uk/nip/nip/cgd.htm>
- EIIIF Responds to Review of Private Finance Initiative;John DODD;Press Releases;May 1997;
<http://www.cssa.co.uk/cssa/info/pr/pr47.htm>
- Copyright Reform And The Digital Agenda;Australian Government Publisising Service;Proposed Transmission Right,Right of Making Available and Enforcement Measures;July 1997;
<http://www.dca.gov.au/pubs/digital.html>
- Tax And The Internet;Australian Government Publishing Service;Taxation Office Electronic Commerce Project Team;August 1997;
- The Internet Report;Philip McCrea and Bob Smart;CSIRO Division of Mathematical and Information Sciences;June 1997;
- The Internet Report (vol II);Philip McCrea and Bob Smart;CSIRO Division of Mathematical and Information Sciences;June 1997;
- Electronic Commerce Banking And Finance Issues;Dr Alan Tyree, Dr Ian Wallschutzky,Dr Graham Wrightson, Andreas Furche;Prepared for the ATO's Electronic Commerce Project;June 1997;
- Policy Measures; Targets of Taiwan's Future Economic Development
<http://www.moca.gov.tw/-meco/EcoDev-e/a33x.htm>
- Communications Industry; List of Communication Industry;
<http://www.psd.iii.org.tw/expo96/emain201.txt>
- Electronic Commerce and the Australian Taxation System; Colin L. Richardson,Peter B.White;An exploratory study of six industries;4 August 1997;
- İnternet'te Bilgi Teknolojileri Kaynak Taramaları; Sehap Önder, Yurdakul Ceyhun; Bilgi Taramaları; 1 December 1996;
- İnternet'te Bilgi Teknolojileri Kaynak Tarama Numara 2; Sehap Önder, Yurdakul Ceyhun;Kaynak Taramaları;2 January 1997;
- İnternet'te Bilgi Teknolojileri Kaynak Taramaları Sayı 3;Sehap Önder, Yurdakul Ceyhun;Kayanak Taramaları; February 1997;
- İnternet'te Teknolojileri Kaynak Taramaları;Sehap ÖNDER, Yurdakul CEYHUN;Kaynak Taramaları;March 1997;
- Incentive and Preferential Policy for Invesment; Tax Incentive;
<http://www.psd.iii.org.tw/expo96/emain508.txt>
- Government Procurement System in Chines Taipei; Economy-wide Information;
<http://www.pcc.gov.tw/eng/gpis/apec0411.htm>

- IT TAIWAN; Craig T. Chin; Taiwan's Telecommunication Infrastructure
<http://gurukul.ucc.american.edu/MOGIT/cc3461a/Taiwan.html>
- Trade, Export, Import; Economic Ties with Mainland China;
<http://www.roc-taiwan.org/info/yearbook/ch10-2.htm>
- United States Advisory Council on the National Information Infrastructure; Office of the press Secretary; Executive Order; September 15, 1993;
[gopher://gopher.cni.org:70/00/cniftp/forums/cni-copyright/other/nii/execord](http://gopher.cni.org:70/00/cniftp/forums/cni-copyright/other/nii/execord)
- Federal Communications Commission; About the Commission; 1995-1996;
<http://www.fcc.gov/aboutfcc.html>
- National Telecommunications and Information Administration; Assistant Secretary for Communications and Information; Overview; 10 January 1997;
<http://ntiantl.ntia.doc.gov/ntiahome/overview.htm>
- Welcome to the U.S Department of Commerce; General Information; 19-8-1997;
<http://www.doc.gov/>
- Ülke Örnekleri; Enformatik Alanında Düzenleyici Kuruluşlar ve Yeni Politikalar; FCC;
- Information Industry Association; Contents;
<http://www.infoindustry.org/about/iiaabout.htm>
- Tayvan; Directorate General Of Information; Kurumsal Yapılanma;
- Kurumsal Yapılanma; Telekomünikasyon Alanında Düzenleme;
- Politics and Government; The Constitution;
<http://www.roc-taiwan.org/info/nation/en/glance/ch4-c.htm>
- Public Sector's Information Systems Audit Seminar; National Computerization Agency Republic of Korea; News & Views; Summer 1996;
<http://www.nca.or.kr/NCA96/pub/pube/pub96-s3.html>
- Industrial Development Bureau, MOEA: Purposes, Functions, Organization and Duties; Industrial Development Bureau; Development of Industries in Taiwan Republic of China; 25 February 1970;
<http://www.moeaidb.gov.tw/etext/contente.htm>
- Informatization Strategy; Strengthening National Competitiveness; October 14, 1996;
<http://seoul.expo.or.kr.Supports/Strategy/infostra.htm>
- Duties & Roles; National Computerization Agency; The Information Society Research Division; 1997;
<http://www.nca.or.kr/NCA97e/Du.html>
- Information Technology in South Korea; Alex Schultz; Analysis; March 5, 1996;
<http://gurukul.ucc.american.edu/MOGIT/as8961a/imppage.html>
- Informatization White Paper; Contents; 1995;
<http://forum.nca.or.kr/info/wp/wp95/white-1.htm>
- Toward Information Society; General Information; 1993;
<http://forum.nca.or.kr/info/wp/wp95/white-16.htm>
- Information Industry and Technology; Computer and Equipment; 1995;
<http://forum.nca.or.kr/info/wp/wt96-5.htm>

- Internet Service;Network Information Center;Current Status;Feb.29-1996;
<http://forum.nca.or.kr/info/wp/wt96-4.htm>
- Informatization Index of Koera; Facility, Usage, Investment Index;
<http://forum.nca.or.kr/info/wp/wt96-2.htm#2>
- Information Technology in South Korea;Alex Schultz;Information Technology Usage;March 5,1996;
<http://gurukul.ucc.american.edu/MOGIT/as8961a/usagpage.html>
- National Communication Propulsion Law;Legal Sytem;Basic Law of Informational Law;
<http://www.mic.go.kr/english/intro/rule/nation12.htm>
- Radiowave&Broadcasting;Legal System;Introduction;
<http://www.mic.go.kr/english/intro/rule/tele21.htm>
- Organizations; Division of Information Society Policy;
<http://203.254.64.140/kisdi/eng/info.htm>
- Intoduction of Information Audit Sys;Newsletter;General Information;
<http://www.nca.or.kr/NCA97e/pub/summer/cont-8.htm>
- Information Society; Inventory;
<http://forum.nca.or.kr/info/wp/appendix.htm>
- Kurumsal Yapılanma; Güney Kore;1996;
- National Information Infrastructure Initiatives in Korea;Korea's National Information Infrastructure;Vision and Policy Issues;November 3, 1996;
<http://forum.nca.or.kr/info/g7pp/ki9601.htm>
- Kotea Strives To Become An Information Society; Introduction;1995;
<http://forum.nca.or.kr/info/wp/wt96-1.htm#1>
- Korean Information Infrastructure(KII); Establishment And Operation of KII;1996;
<http://forum.nca.or.kr/info/wp/wt96-3.htm>
- Plan in 1997;Information Technology Services Division;The Public Information Superhighway Division;1997;
<http://www.nca.or.kr/NCA97e/report97e/itsd97.html>
- Organization; Organization Map;1997;
<http://www.nca.or.kr/NCA97e/ORG.html>
- National Computerization Agency; History;1997;
<http://www.nca.or.kr/NCA97e/history.html>
- Telecommunications Infrasturcture;Alex Schultz;Telecommunications;March 5,1996;
<http://gurukulucc.american.edu/MOGIT/as8961a/telepage.html>
- Analysis;Alex Shultz;Information Technology Strenghths or Weaknesses;March 5, 1996;
<http://gurukulucc.american.edu/MOGIT/as8961a/pluspage.html>
- IT Policy; IT Policies Overview;20 September, 1997;
<http://forum.nca.or.kr.8080/Eng/policy.html>

- Information and Communications Policy Statement for the Realization of an Information Society; The Mic Official Gazette; International Policy Division;
<http://www.mic.go.kr/english/info/ninfo/eng.htm>
- Basic Plan To Facilitate Korean Way To The Information Society; Ministry of Information and Communications; By Ministry of Information and Communications, Republic of Korea; November 3, 1996; <http://forum.nca.or.kr/info/g7pp/ipmp.htm#contents>
- Korea Unveils Long-Term Strategies For Infocom Industry; Newsbytes; Long-Term Strategies; 12/09/1996;
<http://www.nb.pacifica.com/headline/koreaunveilslongterms-800.shtml>
- Leading Agencies overview; Leading Agencies; The Ministry of International and Communication; 20, September 1997;
<http://forum.nca.or.kr:8080/Eng/lead.html>
- Organization; Organization Index;
<http://203.254.64.140/kisdi/eng/organi.htm>
- Voluntary Report on New Policies, Regulations and Infrastructure Development; Significance of Liberalization of Telecommunication; Republic of Korea; July 1996;
<http://www.apii.or.kr/document/14tel-3.html>

Telecommunication Basic Law; Law; November 1996;
<http://www.mic.go.kr/english/intro/rule/info12.htm>

- Remote Pilot Project; List;
<http://forum.nca.or.kr:8080/Eng/Pr...ist.cgi>
- Korea's National Information Infrastructure; Kuk-Hwan Jeong, John Leslie King; Vision and Issues; March 1996;
<http://forum.nca.or.kr/kii.html#1>
- '95 Korea Information Infrastructure; Public Application Service Development; Contents; November 8, 1996;
<http://forum.nca.or.kr/info/g7pp/PubApp23.h>
- 1997 Annual Report; Plan in 1997;
<http://www.nca.or.kr/NCA97e/report97e/ANNURL.html>
- The Basic Act on Informatization Promotion; Purpose;
<http://forum.nca.or.kr:8080/Eng/policy-1.html>
- The Electronic Industry in Korea; The Electronic Industry in Korea; Consumer Appliances to Industrial Equipment; 1993;
<http://www.iWorld.net/Korea/industry/f204.html>
-
- Academic Scientific Literature Image Information Service; National Central Library; Introduction;
<http://forum.nca.or.kr:8080/Eng/Promote>
- Keynote Speech; Dr. Kyong Sang-Hyun; Vision and Implementing Strategy; May 29, 1995;
<http://www.gmd.de/Japan/G7/Seoul/kyong.html>
- The Global Information Society; Prof. Ivan M. Campos, Ph.D.; Secretary for Informatics and Automation Policy-Brazil; October 29-31, 1996; ivanmc@mct.gov.br

- The Information Society and Developing Countries; Ivan M. Campos; Global Standards Conference Brussels; 1-3 October 1997;
<http://www.mct.gov.br/sep/in>
- Towards a Global Information Society; The Brazilian Experience; July 31 1996;
<http://www.mct.gov.br>
- Telecommunications Market Overview; Department of Foreign Affairs and International Trade; Overview; 1996;
<http://www.dfait-maeci.gc.ca/english/geo/lac/82228.htm>
- Federal Privatization; Grupo Omega-INGLES; Privatization Returns; September 1997;
<http://www.omega.bank.com.br/ageni.htm>
- Telebras sale model seen lacking key details; James Craig; Sao Paulo; Wednesday October 8;
<http://biz.yahoo.com/finance/97/10/08/tbr-y0032-2.html>
- Draft Offer on Basic Telecommunication; Basic Telecommunications; February 10, 1997;
<http://www.brasil.emb.nw.disdoc.html>
- Computer hardware and software; Hardware; October 24, 1995;
<http://gurukul.ucc.american.edu/MOGIT/b15783a/comp page.html>
- GHC Latin American Challenge Hearing; Rio Declaration; Discussion Documents; 13 June 1996;
<http://www.iivc.org/disdoc.html>
- Telecommunication Bantel; Latin American Report; Brazil Inches Toward Privatization; November 1996;
<http://www.intl-tech.com/docs/latr.html>
- Privatization and deregulation; Definitions;
<http://gurukul.ucc.american.edu/MOGIT/b15783a/privpage.html>
- Congress receives General draft bill; Regulatory framework; December 12, 1996;
<http://www.telepress.com.br/english/numant/rnt209/lei.htm>
- Telecom in China; Overview; 1994;
<http://www.bupt.edu.cn/camnet/Telecom-china.html>
- Joint Venturing in China's Telecoms; Background Briefing Paper; January 22, 1996;
<http://www.lawhk.hku.hk/TIF/noffan22.htm>
- Northern Business Information Products and Services; Northern Business Information; Chinese Telecom Market; <http://www.datapro.com/nbi/8847toc.htm>
- Telecommunication Infrastructure in China; General Information; 1995;
<http://www.gurukul.ucc.american.edu/MOGIT/ta6626/telepage>
- Telecommunications Infrastructure and Regulatory Framework in China; Telecom Infrastructure Development; <http://www.apii.or.kr/document/14tel-14.html>
- Govt. Regulates Electronics Production; Newsbytes Pacifica; China; 03/28/96;
<http://www.npacifica.com/headline/chinagovtregulatesele-545.shtml>
- Sources and Links in China; Sources and Links; Links in China;
<http://gurukul.ucc.american.edu/MOGIT/tw6621a/linkpage.html>
- Joint Venturing in China Telecoms; Lu Shougun; The First Experiment , 1995; 1995;

<http://www.lawhk.hku.hk/TIF/nofjan22.htm>

- Information Infrastructure Initiatives in India; Ben A. Petrazzini, G. Harindranath; Introduction; May 1994;
<http://www.ncb.gov.sg/nii/96scan4/india2.html#pl>
- India Telecommunications; Prospects and Opportunities; 1994;
<http://www.artemisgroupinc.com/telecomm.htm>
- National Telecom Policy; Introduction; 13 May 1994;
<http://www.south-asia.com/India/tpolic.htm>
- Kurumsal Yapılanma; Department Of Communications; Hindistan; 1996;
- Electronic Corporation Of India Limited; ECIL, Hyderabad; Computers & Information Technology; 1994;
<http://ns.sph.net/ecil/cmgh.html>
- GIIC-IL&FS-CII Joint Recommendation for a Multimedia Information Highway (MIH) in India; Mr. Bowman Cutter, Mr. V. Babuji, Mr. Vijai Kapur; Table of contents;
<http://www.gii.org/egi00063.html>
- The Indian Technomist; bulletin; Rishab Aiyer Ghosh; Telecom Licences; 23 October 1996;
<http://www.dxm.org/techonomist/news/23oct96.html>
- List of Value-Added Services List; Veena Shekhar; India's Telecom Policy; 1997;
<http://m-web.com/vee003.html>
- India-Electronics; Prospects and Opportunities;
<http://www.artemisgroupinc.com/electron.htm>
- Telecommunication Infrastructure; Telecommunication; 1995-96;
<http://gurukul.ucc.american.edu/MOGIT/L1116a/telepage.html>
- Indian National Telecommunication Policy; Analysis of the Indian National Telecommunication Policy; The Indian Economy Overview; 1996-97;
<http://m-web.com/vee001.html>
- India and its global competitiveness; Dr. Jagdish Sheth; National Convention; 8/31/1996;
<http://www.vij.com/sheth.html>
- Telecom Regulatory Authority of India; First judgment; April 28, 1997;
<http://web.mweb.com/mahesh00.html>
- India needs a backbone; Internet bandwidth; Internet;
<http://m-web.com/backbone.html>
- Information Technology in Malaysia; Government Policies;
<http://gurukul.ucc.american.edu/initeb/to2115a/govpol.htm>
- The Asian NII Experience; Peter Lovelock; Contents; 1995-96;
<http://www.iif.hu/rendezvenyek/inet97/E3/E3-2HTM#s10>
- High Tide/Low Tide in Malaysia; National Information Technology Council; Current Notion of Societal Evolution; 1997;
<HTTP://www2.jaring.my/nitc/itagen/page2.html>
- Malaysia; Asean Telecommunication Regulators Council; Regulatory Authority;
<http://www.tas.gov.sg/atrc/malay.html>

- My: IT action plan being drawn up;Berita L. Archives;A National action plan;May 7, 1996;
<http://www.au.malaysia.net/news/9605/960506/msg00011.html>
- Malezya; Kurumsal Yapılanma;
- Malaysia; Background;May 1995;
<http://www.sirius.fr/strastlas-experts/malaysia.html>
- Malaysia Competition;Total Telecom;Summary;
<http://www.total-tele.com/guides/asia/competition.html>
- Kurumsal Yapılanma; Telekomünikasyon alanında Düzenleme;
- Implementing the NII Vision: Singapore`s Experience and Future Challenges;Poh-Kam Wong;Symposium on National and International Initiatives for Information Infrastructure;Jan 24-26;
<http://ksghwww.harvard.edu/ipp/GIIconf/wongpap.html>
- Proceeding of the Asian Forum for Standardization of Information Technology;Pearleen Chan , Mohan Mirwani, Wong Toon King;Building an Open Systems Infrastructure;March 10, 1992;
<http://tyo-cc-server.cice.or.jp/homepage/english/library/af6/6-10.html>
- Telecommunications as a Strategic Element in the National Infrastructure System;Arthur Lee Gilbert,Christina
- Soh,Neo Boon Siong;Three Eras in the Development Role of Telecommunications in Singapore;December, 1995;
<http://www.ncn.gov.sg/itpolicy/singapore/ntu/ss/telcom.html>
- Information Technology and Telecommunications Policy in Southeast Asian Development;Prof. Kenneth E. Corey;Cases in Vision and Leadership;March 1995;
<http://ifrm.glocom.ac.jp/doc/c01.001/txt.html>
- Information Technology in Singapore;Julie Johnson;General Information;March 6, 1996;
<http://gurukul.ucc.american.edu/MOGIT/jj7134a/Sing.html>
- At a Glance; About TAS; 1992;
<http://www.tas.gov.sg/sect4/4a.html>
- NBC Thrusts;National Computer Board;Efficiency and Productivity;
<http://www.ncb.gov.sg/ncb/thrust.asp>
- Web Directory; Annotated List of Singapore Web Servers;
<http://sunsite.nus.sg/inet/sgp-web.html>
- Pragmatic Feminists?: New Technologies and Women in Singapore;Berlinda Nadarajan;AMIC Seminar on New Communication Technologies, Democracy and Women in Asia;25-27 August 1997;
<http://www.ncb.gov.sg/nii/papers97/bn-amic.html>
- IT Policy & Legal Framework; Introduction;1994-97;
<http://www.ncb.gov.sg/nii/plf.html>
- Developing Regional Competitive Advantage in Internet Publishing;Poh Kom Wong;A Singapore perspective; 1996;
<http://ksghwww.harvard.edu/iip/econ/wong.html>
- The Liberalisation and Privatisation of Telecommunications in Singapore;Mr. Lim Chuan Poh;Speech;5 December 1994;

<http://www.tas.gov.sg/sect2/sp2/sp4.html>

- Singapore;Mr.Mah Bow Tan;Speech;
<http://www.apii.or.kr/document/doc2-2-6S.html>
- Statistics on Telecom-Services;TAS;Del lines and Penetration Rates;
<http://www.tas.gov.sg/sect2/2a.html>
- About ITI; General Information;24 September 1997;
<http://www.iti.gov.sg/iti-info/iti.html>
- Singapore; Tariffs;
<http://club.jp.net/informofa/mapa/voll/singapore.html>
- Arjantin;Ulusal iletişim Komisyonu;Kurumsal Yapılanma;
- Content Overview;Michael Salerno;Provides general information;
- The Updated Guide to Foreign Investment in Argentina; Foreign Investment Highlights;
- Public Policy For Private Sector;Antonio Estache;Designing Regulatory Institutions for Infrastructure;
- Organizacïon Mundial Del Comercio; Comercio de Servicios;11 de abril de 1997;
- Information Technology in Argentina; Privatization and Deregulation;1995;
<http://gurukul.ucc.american.edu/initeb/dh7566a/private.htm>
- Information Technology in Argentina;World Bank, ITU World Development Indicators;Telecommunication Infrastructure;1997;
<http://gurukul.ucc.american.edu/initeb/dh7566a/infrastructure.htm>
- Information Technology in Argentina; Human Capital; 1996;
<http://gurukul.ucc.american.edu/initeb/dh7566a/human.htm>
- Information Technology in Argentina; Information Technology Exports;
<http://gurukul.ucc.american.edu/initeb/dh7566a/itexport.htm>
- Information Technology in Argentina; Computer Hardware and Software;1996;
<http://gurukul.ucc.american.edu/initeb/dh7566a/comphw.htm>
- Information Technology in Argentina; Internet Activity in Argentina;1995;
<http://gurukul.ucc.american.edu/initeb/dh7566a/internet.htm>
- Information Technology in Argentina; Information Technology Usage;1995;
<http://gurukul.ucc.american.edu/initeb/dh7566a/itusage.htm>
- Information Technology in Argentina; Legal Environment;January 5,1995;
<http://gurukul.ucc.american.edu/initeb/dh7566a/legal.htm>
- Information Technology in Argentina; Analysis:Impacts On The (Non-IT) Globally Competing Firm;5/5/1997;
<http://gurukul//ucc.american.edu/initeb/dh7566a/impact.htm>
- Analysis: IT Strengths and Weaknesses; Information Technology in Argentina;
<http://gurukul//ucc.american.edu/initeb/dh7566a/stwk.htm>
- Information Technology in Argentina; Sources and Links;December 1996;
<http://gurukul.ucc.american.edu/initeb/dh7566a/sources.htm>

- Argentina;International Affairs;Key Indicators;June 193;
<http://stage.industry.net/c/orgunpro/tiatemp/71>
- International Activities;Ann J. LaFrance;Telecommunications;
<http://198.207.205.11/Internat/lafrance.html>
- Latin American Telecommunications;Resarch & Reports;A Study Of Deregulation and Privatization in Argentina,Chile and Mexico;February 17,1995;
<http://telecommunications.com/samples/overview/latin.htm>
- Telecom Argentina Stet-France Telecom S.A; Notes To Consolidated Financial Statement;March 31,1997-1996; GHC Latin American Challenge Hearing; Discussion Documents;13 June 1996;
<http://www.iwc.org/disdoc.html>
- Argentina; Enformatik Alanında Düzenleyici Kuruluşlar ve Yeni Politikalar;
- Kurumsal Yapılanma;Avrupa Birliği;Telekomünikasyon Alanında Düzenleme;
- The European Parliment And The Council Of The European Union; Directive 97/EC Of The European Parliment And Of The Council;11 June 1997;
<http://www.ispo.cec.be/infosoc/legreg/docs/intercon.html>
- Building the European Information Society for us all;Directorate-General for Employment,Industrial Relations and Social Affairs;Final Policy Report Of The High-Level Expert Group;April 1997;
- Proposal for a European Parliament and Council Directive;Commission Of The European Communities;List of Contents;14 November 1995;
<http://www.ispo.cec.be/infosoc/legreg/direct14.html>
- European Commission;Com;Content;July 1997;
<http://www.ispo.cec.be/infosoc/legreg/docs/97397i.html>
- Regulatory Transparency in the Internet Market for Information Society Services; Table of Contents;24.7.1996;
<http://www.ispo.cec.be/infosoc/legreg/docs/regtrans.html>
- Cherly Buchwald;Introduction;1995;
<http://www.ncl-bnc.ca/i...nfopol/canada/iprp2.txt>
- Council Directive 93/38/EEC; The Council of the European Communities;14 June 1993;
<http://www.ispo.crc.be/infosoc/legreg/docs/9338eec.html>
- Communication from the Commission to the European Parliament, the Economic and Social Committee and the Committee of the Regions on the Implementation of the telecommunications regulatory package;European Commission;Telecommunications,Information Market and Exploitation of Research Directrote;22 May 1997;
<http://www.ispo.cec.be/infosoc/legreg/docs/97236.html>
- Telecommunications Liberalisation;The European Commission;Background Report Represented in United Kingdom;January 1996;
<http://C:/WINDOWS/DESKTOP/EUTELE-1.HTM>
- Legal measures in the field of telecommunications;European Union;Status Report on European Union;October 1996;
<http://www.ispo.cec.be/infosoc/legreg/telecom.html>

- Green Paper on Public Procurement in the European Union;The European Commission;Background Paper Represented in United Kingdom;June 1997;
[///C:/WINDOWS/DESKTOP/EUPROC-1.HTM](http://C:/WINDOWS/DESKTOP/EUPROC-1.HTM)
- Developing The Legislative Framework For The Information Society; Background Report;September 1995;
[///C:/WINDOWS/DESKTOP/EUGKEGI-1.HTM](http://C:/WINDOWS/DESKTOP/EUGKEGI-1.HTM)
- Article1; Televisio;n;1996;
<http://www.ispo.cec.be/topic/vtopic.vts?a...ch%26ResultStart%3D11%26ResultCount%3D10&>
- The Information Society Project Office: A new market place for ideas; Content;13 December 1994;
<http://www.ispo.cec.be/ispo/ispois.html>
- EC plans monitoring scheme for regulators;David Molony;CWI News Listings;6 October 1997;
<http://www.emap.com/cwi/192/192news2.html>
- EU Commission Steps Up Battle On Opening of Telecom Markets;Christopher Bowe,Gautam Nair;The Wall Street Journal;November 6 1997;
<http://interactive.wsj.com/archive/retrie...71500.djm&template-pasted,1997-11-06.tmp/>
- Israel's Communication Structure And Policy;Bezeq;Background;
<http://www.mstm.okstate.edu/students/MRushing/israel/phil1.htm>
- Telecommunications in Israel;Phillip Jeck, Mary Rushing,and Jeff Whitley;International Communication;Spring 1997;
<http://www.mstm.okstate.edu/students/MRushing/israel/Report.htm>
- Law and the Internet in Government;Ministry Of Finance;Table Of Content;11/8/1997;
<http://www.itpolicy.gov.il/english/lecture.htm>
- Guidelines for Structure of a Government Internet Site;David Rashty,Brian Negin;Background;2/1/97;
<http://www.itpolicy.gov.il/english/site1-e.htm>
- Legal and Administrative Issues Pertaining to the Internet in Government Offices;Brian D. Negin .Adv;Table Of Content;13.1.97;
<http://www.itpolicy.gov.il/english/legaliss.htm>
- Telecom Policy and Regulation;Prof.Jeffrey MacKie-Mason;General Policy and Telecom Law Directories;1994-1997;
<http://www.spp.umich.edu/telecom/policy.html>
- Technical Information and FAQs;Prof. Jeffrey McKie;Telecom FAQs and Standards;1994-1997;
<http://www.spp.umich.edu/telecom/technical-info.html>
- Rapporteur's Report Workshop 3;President & CEO, Information Technology Research Center;Global Standards Conference;4-2 October;
<http://www.ispo.cec.be/standards/conf97/report3.html>
- Rapporteur's Report Of Workshop 1;R.M Hayden;Global Standards Conference;
<http://www.ispo.cec.be/standards/conf97/report1.htm>
- Rules for Assignment of Domain Names Under gov.it-Level 3;Itzik Yarchi;Purpose, Definitions;6/97;
<http://www.itpolicy.gov.il/english/dotgov.htm>
- Main Results and Key Issues;Mr.Franco ARZANO;Global Standards Conference;Not Founf;
<http://www.ispo.cec.be/standards/conf97/report5.html>

- Israel's Communications Structure and Policy; Ministry Of Communication; Background; February 1995;
<http://www.israel.org/gov/commpol.html>
- Israel Academy Of Sciences and Humanities; Israel Government Year Book; Functions and Structure;
<http://www.israel.org/gov/academy.html>
- Israel Broadcasting Authority; From the Israel Broadcasting Authority Law;
<http://www.israel.org/gov/brdcast.html>
- Guidelines for the Use of Networks for Staff of Government Offices; Brian Negin, David Rashty; Background; February 16 1997;
<http://www.itpolicy.gov.il/english/staffnet.htm>
- Fransa; Kurumsal Yapılanma;
- French Telecommunication Act of 1996; Law No:96-659; 26 July 1996;
<http://www.telecom.gouv.fr/english/activ/telecom/nloi12a16.htm>
- Round Table Reports; Dr. Michel Fontanel; France; 14 April 1997;
- France Telecom Falls Foul Of Regulators; Kenneth Cukier; CWI News Listings for Issue 189; Monday, 11 August 1997;
<http://www.emap.com/cwi/189news10.html>
- Interministerial Committee on the Information and Service Highway; Press releases and speeches; Press Statement; 16 October 1995;
<http://www.telecom.gouv.fr/english/comdis/cp161095.htm>
- Regulation Development; Esis Regulation Developments France; France; October 1 1997;
<http://www.ispo.cec.be/esis/FRsumQ3.html>
- Information Technologies; Ministry Of Economy, Finance and Industry; Secretary Of State for Industry; 1997;
<http://www.telecom.gouv.fr/english/activ/techno/technact.htm>
- Ministry Of Economy, Finance and Industry; Directorate of Posts and Telecommunications; Secretary of State for Industry;
<http://www.telecom.gouv.fr/minister/qfq/qfq03.htm>
- Telecommunications In France; Gabriella Gauthey; Professional Bodies;
<http://www.telecom.gouv.fr/english/activ/telecom/telecac.htm>
- Telecommunications In France; Regulations and Economic Situations;
<http://www.telecom.gouv.fr/english/activ/telecom/telecpay.htm>
- Players And Representatives; The Ministers Office;
<http://www.telecom.gouv.fr/english/activ/audio/audioac-.htm>
- Audio-Visual Broadcasting Media and Techniques; News from previous months;
<http://www.telecom.gouv.fr/english/activ/audio/audiojur.htm>
- Information Technologies Information Highways and Services; Players and Representatives;
<http://www.telecom.gouv.fr/english/activ/techno/technac-.htm>
- Information Technologies; Isabelle Falque-Pierrotin; Internet Interministerial Commission; 16 March 1996-16 June 1996;
<http://www.telecom.gouv.fr/english/activ/techno/missionint.htm>

- Audio-Visual Broadcasting Media and Techniques; Players and Representatives;
<http://www.telecom.gouv.fr/english/activ/audio/audiac-.htm>
- New Ground Rules For Telecommunications in France; Ministry of Postal Services, Telecommunications and Space; Contents; October 1995;
<http://www.telecom.gouv.fr/english/regle-en.htm>
- Information Highways and Services; Information Technologies; The Technological Stakes;
<http://www.telecom.gouv.fr/english/activ/techno/technjeu.htm>
- Information Technologies; Information Highways and Services; 25 July 1997;
<http://www.telecom.gouv.fr/english/activ/techno/tehncom.htm>
- Information Technologies in France; Electronic trade and encryption; March 5, 1997;
<http://www.telecom.gouv.fr/english/activ/techno/technweb.htm>
- Information Technologies in France; Electronic trade and encryption; March 5, 1997;
<http://www.telecom.gouv.fr/english/activ/techno/technweb.htm>
- Information Technologies; Information Highways and Services; 13-15 May 1996;
<http://www.telecom.gouv.fr/english/activ/techno/techng7.htm>
- Telecommunications in France; Gabrielle Gauthey; Players and Representatives;
<http://www.telecom.gouv.fr/english/activ/telecom/telecac-.htm>
- Information Technologies; Information Highways and Services;
<http://www.telecom.gouv.fr/english/activ/techno/technhis.htm>
- Information Technologies; Information Highways And Services;
<http://www.telecom.gouv.fr/english/activ/techno/techndem.htm>
- Core Data on the Information Society; EUROBIT; Informational Comparison of Information Infrastructure; 1995;
<http://bmwi-info2000.de/gip/fakten/eckdaten/index-e.html>
- The Green Paper On The Information Society In Portugal; Jose Mariano Gago; Mission for the Information Society; May 1997;
- Portugal; Regulation Developments; October 1st 1997;
<http://www.ispo.cec.be/esis/homereg/POregu.htm>
- Information Society Promotion Actions in Portugal; A Committee for the Information Society; General Introduction; October 1st 1997;
<http://www.idate.fr/actu/bids/BIDS-Portugal.htm>
- Telecommunication Market; Tony Mocenigo; Portugal; 15 June 1995;
- Spotlight Interview; Mike McCurry; Raul Janqueiro; June 20 1997;
- Portugal; Synthesis; 1995;
<http://www.idate.fr/actu/bids/BIDS-Portugal.html>
- Portugal; National Synthesis;
<http://www.idate.fr/actu/bids/BIDS-Portugal.html>
- New Trends in Administrative Modernation; IT and Administrative Modernation; September 1995;
<http://www.infocid.pt/English/infing01.htm>

- Kurumsal Yapılanma; Telekomünikasyon Alanında Düzenleme;
- The Challenges of the Information Society;J.Dias Coelho;Threats and Opportunities for Portugal;April 17, 1997;
<http://missao-si.mct.pt/english/challenges.html>
- Ministry of Science and Technology; National Initiative for the Information Society;May 1996;
<http://www.missao-si.mct.pt/english/Nat-Inic.html>
- Informatics Institute;Ministry Of Finance;Mission;24 April;
<http://www.infocid.pt/iingles.htm>
- EU Commission Steps Up Battle On Opening of Telecom Market;Christopher Bowe,Gautam Nair; Makale; November 6,1997;
- Portugal; Telecommunication Market Status;
- Introduction in SONET Networking; A tutorial handbookof advanced SONET networking concept; October 30, 1996;
- European Multimedia Update;R.Grant Tate;Bridgewater Research Group;1995-1996;
<http://www.computer.org/pubs/multimed/visions/u20012.htm>
- Will the New German Telecommunications Act Create Real Competition?;Dr.Markus Deutsch;Background;july 1 1997;
<http://www.wgl-hightech.com/1096/1096deutsch.html>
- Telecommunications Act; General Provisions;1996;
- Germany; IS Promotion Actions;July 1, 1997;
<http://www.ispo.cec.be/esis/prom0/DEpromQ2.html>
- Germany Regulation Development; Overall Context;July 1996;
<http://www.ispo.cec.be/esis/homereg/DEregu.htm>
- Info 2000: Germany's Way in the Information Society;Federal Ministry of Economics;Executive Summary and Action Plan;February 1996;
<http://www.bmwi-info2000.de/gip/programme/info2000/info2000-e.html>
- A Basic Introduction to How Telephone Services Are Delivered in North America; Telephony 101;
- Technology Options and Capabilities:What does What,How;David D. Clark;The Changing Nature Of Technology And Communication;1994-1995;
<http://www.nap.edu/readingroom/books/unpredictable/chap4.html>
- An Application of IN Technology For 800 MHz PCs;Anjan Ghosal;Contents;1 April 1992;
<http://www.intellinet.tech.com/wPapers/ain-paper.html>
- The Service Node A Path to INs; Peter Sharp;The Intelligent Network;September 1996;
<http://www.telecoms-mag.com/sampler/sept96/i-sharp.html>
- Intelligent Networks; Overview;
<http://www.tl.org.html/in.htm>
- Pooling telecom Intelligence;Pat Blake;Feature;December 1995;
<http://www.internettelephony.com/archive/12.09.96/Features/feature1.html>
- Signalling System No.7; ;Channel Signalling System;

<http://www.datakinetics.co.uk/ss7.html>

- ISDN In The European Union: Implications For The Information Services Sector; Information Market Observatory; February 1994;
<http://www2.echo.lu/imo/en/9401fin.html>
- Architectural Solutions to Internet Congestion Based on SS7 and INtelligent Network Capabilities; Dr. Amir Atai, Dr. James Gordon; Introduction; November 1996;